

第4期 窓口業務委託仕様書

| 番号 | 業務内容 | 枝番 | 詳細 | 詳細 |
|----|------------------------------------------|------|----|-------------------------------------|
| 1 | 戸籍謄抄本等の交付に関すること | 1 | | 戸籍証明書の交付 |
| | | | 1 | 独身証明書請求書受付、作成及び交付 |
| | | | 2 | 廃棄証明書請求書受付、作成及び交付 |
| | | | 3 | 戸籍謄抄本等請求書受付、作成及び交付 |
| | | | 4 | 除籍・改製原戸籍謄本請求書受付、作成及び交付 |
| | | | 5 | 死亡届出書の記載事項証明書請求書受付及び交付 |
| | | | 6 | 届出記載事項証明書請求書受付及び交付 |
| | | | 7 | 受理証明書請求書受付及び交付 |
| | | | 8 | 公的年金用 戸籍に代わる事項 無料証明書の交付申請書受付、作成及び交付 |
| 2 | 身分証明書に関すること | 1 | 1 | 身分証明書請求書受付、作成及び交付 |
| 3 | 埋葬・火葬・改葬許可に関すること | 1 | | 埋葬・火葬・改葬許可 |
| | | | 1 | 市立斎場の予約確認 |
| | | | 2 | 埋火葬許可申請書受付、許可証作成及び交付、斎場使用料納付書作成 |
| | | | 3 | 墓地改葬許可申請書受付、許可証作成及び交付 |
| 4 | 戸籍の附票の写しの交付に関すること | 1 | | 戸籍の附票の写しの交付 |
| | | | 1 | 戸籍の附票請求書受付、作成及び交付 |
| | | | 2 | 附票廃棄証明書請求書受付、作成及び交付 |
| 5 | 住民異動届に関すること ※ 中長期在留者に係る居住地の届出に関すること含む | 1 | | 出生・死亡に関すること |
| | | | 1 | 出生 |
| | | | 2 | 死亡（全部） |
| | | | 3 | 死亡（一部：世帯主変更） |
| | | | 2 | 転入・転出に関すること |
| | | | 1 | 転入（全部） |
| | | | 2 | 転入（一部：世帯主変更） |
| | | | 3 | 転入（特例転入） |
| | | | 4 | 転出（全部）受付及び転出証明書交付 |
| | | | 5 | 転出（一部：世帯主変更）受付及び転出証明書交付 |
| | | | 6 | 転出取消 |
| | | | 7 | 住所設定 |
| | | | 8 | 職権喪失 |
| | | | 3 | 転居・世帯の分離及び合併に関すること |
| | | | 1 | 全員転居 |
| | | | 2 | 合併転居 |
| | | | 3 | 分離転居 |
| | 4 | 一部転居 | | |
| | 5 | 世帯分離 | | |

第4期 窓口業務委託仕様書

| 番号 | 業務内容 | 枝番 | 詳細 | 詳細 |
|----|-----------------------------|----|----|---------------------------------------------------|
| | | | 6 | 世帯合併 |
| | | | 4 | その他の異動に関すること |
| | | | 1 | 世帯構成変更 |
| | | | 2 | 職権修正 |
| | | | 3 | 地番修正 |
| | | | 4 | 世帯主変更 |
| | | | 5 | 続柄変更 |
| | | | 6 | 児童養護施設入所（15歳未満） |
| | | | 5 | 旧氏記載等に関すること |
| | | | 1 | 旧氏記載請求書受付（新規） |
| | | | 2 | 転入（旧氏記載者） |
| | | | 3 | 旧氏変更請求書受付 |
| | | | 4 | 旧氏削除請求書受付 |
| | | | 5 | 旧氏再記載請求書受付 |
| 6 | 住民票の写し等の交付に関すること | 1 | | 住民票の写し等の交付 |
| | | 1 | | 世帯全員・一部の請求書受付、作成及び交付 |
| | | 2 | | 除票の請求書受付、作成及び交付 |
| | | 3 | | 記載事項証明請求書受付、作成及び交付 |
| | | 4 | | 住民票広域交付申請書受付及び交付 |
| 7 | 住居表示証明に関すること | 1 | | 住所/本籍変更証明書請求書受付及び交付 |
| 8 | 不在住・不在籍証明書に関すること | 1 | | 不在住・不在籍証明書請求書受付・作成及び交付 |
| 9 | 住民基本台帳カードの各種申請及び届出の受付に関すること | 1 | | 住基カードの各種申請及び届出の受付 |
| | | | 1 | 住基カード暗証番号変更等申請書受付 |
| | | | 2 | 住基カード暗証番号再設定申請書受付 |
| | | | 3 | 住基カード返納届受付 |
| | | | 4 | 住基カード亡失届受付 |
| | | | 5 | 住基カード一時停止（亡失届）申請書受付 |
| | | 6 | | 住基カード一時停止解除申請書受付 |
| | | 1 | | 通知カードの届書の受付 |
| | | | 1 | 通知カード紛失届受付 |
| | | | 2 | 通知カード紛失に関する事情説明書受付 |
| | | | 3 | 通知カード返納届受付 |
| | | | 2 | 個人番号カードの各種申請書類受付 |
| | | | 1 | 【様式1】個人番号カード交付申請書 兼 電子証明書発行/更新申請書受付 |
| | | | 2 | 【様式2】個人番号カード再交付申請書 兼 電子証明書発行/更新申請書受付 |
| | | | 3 | 【様式3】個人番号カード 交付/再交付申請 取消申出書 電子証明書 発行/更新申請 取消申出書受付 |

第4期 窓口業務委託仕様書

| 番号 | 業務内容 | 枝番 | 詳細 | | |
|----|--------------------------------------------|----|----------------------------------------------------|---|------------------------------|
| 10 | 個人番号カードの各種申請及び届出の受付に関する事 ※通知カード、電子証明書含む | 4 | 【様式4】個人番号カード 在留期間更新に伴う有効期間変更申請書 電子証明書発行／更新申請書受付 | | |
| | | 5 | 【様式5】個人番号カード・電子証明書 暗証番号設定依頼書 兼 個人番号カード送付先情報登録申請書受付 | | |
| | | 6 | 【様式6】個人番号カード・電子証明書 設定暗証番号記載票受付 | | |
| | | 7 | 【様式7】個人番号カード 券面記載事項変更届 電子証明書 新規発行申請書受付 | | |
| | | 8 | 【様式8】個人番号カード暗証番号変更変更・再設定 電子証明書暗証番号変更・再設定 申請書受付 | | |
| | | 9 | 【様式9】個人番号カード紛失・廃止届 電子証明書 失効申請／秘密漏えい等届 出書受付 | | |
| | | 10 | 【様式10】個人番号カード 一時停止解除届 利用者証明用電子証明書 一時停止解除届受付 | | |
| | | 11 | 【様式11】個人番号カード返納届 電子証明書 失効申請書受付 | | |
| | | 12 | 【様式12】署名用電子証明書／利用者証明用電子証明書 新規発行／更新申請書受付 | | |
| | | 13 | 【様式13】個人番号カード申請に係る申出書受付 | | |
| | | 14 | 【別紙様式1】個人番号カード顔写真証明書（施設長記載分）受付 | | |
| | | 15 | 【別紙様式2】個人番号カード顔写真証明書（法定代理人記載分）受付 | | |
| | | 16 | 【別紙様式3】委任状受付 | | |
| | | 17 | 個人番号カード紛失に関する事情説明書受付 | | |
| | | 18 | カード再交付及び電子証明書発行手数料納付書作成 | | |
| | | 11 | 住民票コード通知票の交付に関する事 | 1 | 住民票コード通知票の交付 |
| | | 12 | 印鑑登録及び証明書の交付に関する事 | 1 | 印鑑登録・廃止等 |
| | | | | 1 | 本人申請（身分証明書による即日交付）受付、登録及び証交付 |
| 2 | 本人申請（保証人の保証による即日交付）受付、登録及び証交付 | | | | |
| 3 | 本人申請（照会書持参による交付）受付、登録及び証交付 | | | | |
| 4 | 代理人申請（照会書持参による交付）受付、登録及び証交付 | | | | |
| 5 | 印鑑登録証再交付申請書受付、登録及び証交付（登録証破損等） | | | | |
| 6 | 印鑑廃止申請受付及び処理 | | | | |
| 7 | 登録印鑑の変更（改印）受付、登録及び証交付 | | | | |
| 8 | 印鑑登録証亡失届受付（登録証紛失等）及び処理 | | | | |
| 2 | 印鑑登録証明書交付申請書受付、作成及び交付 | | | | |
| 13 | 一般旅券（パスポート）に関する事 | 1 | 受付に関する事 | | |
| | | 1 | 新規申請（切替新規、訂正新規）書受付 | | |
| | | 2 | 切替申請書受付 | | |
| | | 3 | 記載事項変更申請書受付 | | |
| | | 4 | 査証欄の増補申請書受付 | | |
| | | 5 | 紛失一般旅券等届受付 | | |
| | | 6 | 渡航先追加申請書受付 | | |
| | | 7 | 居所申請書受付 | | |
| | | 2 | 交付に関する事 | | |
| | | 1 | 一般旅券（パスポート）交付 | | |

第4期 窓口業務委託仕様書

| 番号 | 業務内容 | 枝番 | 詳細 | 詳細 | | |
|----|--------------------------------------------|----|----|---------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------|
| | | | 2 | 一般旅券（渡航先追加、査証欄増補）交付 | | |
| 14 | 国民健康保険関係の各種届出書・申請書の受付及び被保険者証等の交付に関する こと | 1 | | 国保異動に関すること | | |
| | | | 1 | 国保異動(取得)に伴う異動届出書受付、入力、被保険者証作成及び交付 | | |
| | | | 2 | 国保異動(喪失)に伴う異動届出書受付、入力及び被保険者証回収 | | |
| | | | 2 | 住民異動に伴う国保に関すること | | |
| | | | 1 | 住民異動に伴う国保異動届出書受付、入力、被保険者証作成及び交付・回収 | | |
| | | | | 2 | 国保資格状況証明書の作成及び交付 | |
| | | | | 3 | 国民健康保険法第116条該当届(マル学該当)に関すること | |
| | | | | 1 | 国民健康保険法第116条該当届(マル学該当)(新規)受付、被保険者証回収 | |
| | | | | | 2 | 国民健康保険法第116条該当届(マル学該当)(継続)受付、入力、被保険者証作成及び交付・回収 |
| | | | | | 4 | 限度額適用認定証・標準負担額減額認定証に関すること |
| | | | | | 1 | 限度額適用認定証・標準負担額減額認定証交付申請書受付、証作成及び交付 |
| | | | | | 2 | 標準負担額減額認定証(長期入院該当)交付申請受付、証作成及び交付 |
| | | | | | 5 | 1 被保険者証等再交付申請書受付、作成及び交付 |
| | | | | | 6 | 短期被保険者証に関すること |
| | | | | | 1 | 短期被保険者証(更新)申請書受付、作成及び短期証交付・回収 |
| | | | | | 2 | 短期被保険者証(更新)申請書受付、作成及び通常証交付・回収 (滞納者完納による通常保険証交付) |
| | | | | | 3 | 短期被保険者証(更新)申請書受付、作成及び証明書交付 (滞納による資格証明書交付) |
| | | | | | 7 | 1 高額療養費申請書受付 |
| | | | | | 8 | 療養費に関すること |
| | | | | | 1 | 療養費申請書受付(治療用装具) |
| | | | | | 2 | 療養費申請書受付(標準負担額差額申請) |
| | | | | | 3 | 療養費申請書受付(一般診療) |
| | | | | | 4 | 療養費申請書受付(特別療養費) |
| | | | | | 9 | 1 特定疾病認定申請書受付、証作成及び交付 |
| | | | | | 10 | 1 施設利用券の申請書受付、利用券作成及び交付 |
| | | | | | 11 | 1 葬祭費申請書受付 |
| | | | | | 12 | 1 出産一時金申請書受付 |
| | | | | | 13 | 1 被保険者証等の有効期限到来に伴う一斉更新に関すること |
| | | | | | 14 | 健診(人間ドック)結果データ提供に関すること |
| | | | | | 1 | 健診(人間ドック)結果提出費用請求書受付 |
| | | | | | 15 | 1 申立書受付 |
| | | | 16 | 1 高額介護合算療養費等支給申請書受付 | | |
| | | | 1 | 資格異動に関すること | | |
| | | | 1 | 資格異動に伴う申請書・届書受付及び負担区分証明書の受付・発行 (障害認定を除く) | | |
| | | | 2 | 資格異動に伴う被保険者証回収 | | |

第4期 窓口業務委託仕様書

| 番号 | 業務内容 | 枝番 | 詳細 | | |
|----|----------------------------------------|----|-----------------------------------|---|----------------------------------|
| 15 | 後期高齢者医療関係の各種届出書・申請書の受付及び被保険者証等の交付に関する事 | 2 | 限度額適用・標準負担額減額認定に関する事 | | |
| | | 1 | 標準負担額減額認定申請書交付申請書受付、証作成及び交付 | | |
| | | 2 | 限度額認定申請書交付申請書受付、証作成及び交付 | | |
| | | 3 | 標準負担額減額認定証交付申請書受付、証作成及び交付（長期入院該当） | | |
| | | 4 | 食事療養差額支給申請書受付 | | |
| | | 3 | 1 被保険者証等再交付申請書受付、証作成及び交付 | | |
| | | 4 | 1 高額療養費支給申請書受付 | | |
| | | 5 | 1 療養費支給申請書受付 | | |
| | | 6 | 1 特定疾病認定申請書受付、証作成及び交付 | | |
| | | 7 | 1 施設利用券の申請受付、利用券作成及び交付 | | |
| | | 8 | 1 葬祭費支給申請書受付 | | |
| | | 9 | 申立書に関する事 | | |
| | | 1 | 1 申立書受付 | | |
| | | 2 | 2 申立書届出取下書受付 | | |
| | | 3 | 3 保険料還付に伴う過誤納金還付請求書兼領収証書受付 | | |
| | | 10 | 1 被保険者等の一斉更新に関する事 | | |
| | | 11 | 登録情報変更に関する事 | | |
| | | 1 | 1 登録情報変更届受付 | | |
| | | 12 | 被扶養者軽減該当申請に関する事 | | |
| | | 1 | 1 被扶養者軽減該当申請書受付 | | |
| | | 14 | 1 高額介護合算療養費等支給申請書兼自己負担額証明書交付申請書受付 | | |
| | | 1 | 1 高額介護合算療養費等支給申請書兼自己負担額証明書交付申請書受付 | | |
| | | 15 | 保険料に関する事 | | |
| | | 1 | 1 納付書作成 | | |
| | | | | 1 | 1 未支給年金・未支払給付請求書及び受給権者死亡届(報告書)受付 |
| | | | | 2 | 1 死亡一時金裁定請求書受付 |
| | | | | 3 | 保険料免除・納付猶予・学生納付特例に関する事 |
| 1 | 1 国民年金保険料免除（一般）申請書作成及び受付 | | | | |
| 2 | 2 国民年金保険料免除（産前産後）申請書作成及び受付 | | | | |
| 3 | 3 学生納付特例申請書作成及び受付 | | | | |
| 4 | 1 障害状態確認届受付 | | | | |
| 5 | 再交付に関する事 | | | | |
| 1 | 1 年金手帳再交付申請(被保険者)受付 | | | | |
| 2 | 2 年金証書・改定通知書・振込通知書再交付申請書受付 | | | | |
| 3 | 3 基礎年金番号通知書再交付受付（共済組合加入期間のみの方） | | | | |
| 6 | 各種変更に関する事 | | | | |

第4期 窓口業務委託仕様書

| 番号 | 業務内容 | 枝番 | 詳細 | 詳細 |
|----|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------|
| 16 | 国民年金関係の各種届出書・申請書等の受付に関する事 | | 1 | 受給権者氏名変更届受付 |
| | | | 2 | 受給権者住所変更届受付 |
| | | | 3 | 受給権者受取機関変更届受付 |
| | | | 7 | 資格取得に関する事 |
| | | | 1 | 20歳になったとき |
| | | | 2 | 会社等を退職したとき |
| | | | 3 | 配偶者の被扶養者でなくなったとき |
| | | | 4 | 配偶者が65歳に到達し、被扶養者でなくなったとき |
| | | | 5 | 海外から転入したとき |
| | | | 8 | 資格喪失（海外に転出）に関する事 |
| | | | 9 | 任意加入に関する事 |
| | | | 1 | 60歳以上の方が任意加入するとき |
| | | | 2 | 海外に居住する方が任意加入するとき |
| | | | 3 | 任意加入をやめるとき |
| | | | 10 | 付加保険料に関する事 |
| | | | 1 | 付加保険料の納付を希望する（やめる）とき |
| | | | 2 | 農業者年金の資格を取得（喪失）したとき |
| | | | 11 | 1 個人番号を持っていない方が、住所・氏名変更・死亡したとき |
| | | | 12 | 法定免除（該当・消滅）に関する事 |
| | | | 13 | 保険料納付に関する事 |
| | | | 1 | 保険料口座振替納付(変更)申出書受付 |
| | | | 2 | 保険料クレジットカード納付(変更)申出書受付 |
| | | | 14 | 1 年金事務所への照会及び案内業務 |
| 17 | 母子保健に関する事 | 1 | 1 未就学児未満児の転入異動票・母子手帳のコピー | |
| 18 | インフルエンザ予防接種関係の申請書の受付及び予診票等の交付に関する事 | | 1 | 予防接種費用助成に関する事。 |
| | | | 1 | インフルエンザ予防接種費用助成申請書受付、実施依頼書等作成及び交付（18歳未満） |
| | | | 2 | インフルエンザ予防接種費用助成申請書受付、実施依頼書等作成及び交付（65歳以上・特例） |
| | | | 3 | 高齢者肺炎球菌予防接種費用助成申請書受付、実施依頼書等作成及び交付 |
| | 4 | インフルエンザ及び高齢者肺炎球菌予防接種実施報告書兼請求書受付 | | |
| 19 | 住民健診に関する事 | | 1 | 1 健康手帳配付 |
| | | | 2 | 住民健診に関する事 |
| | | | 1 | 住民健診意向調査票受付 |
| | | | 2 | 住民健診結果通知書等再発行申請書受付 |
| | | | 3 | 住民健診のお知らせ配付(転入者) |
| | | | 3 | 検体に関する事 |
| | | | 1 | 1 肺がん検診(喀痰検査)検体受付 |

第4期 窓口業務委託仕様書

| 番号 | 業務内容 | 枝番 | 詳細 | 詳細 |
|----|------------------------------------|----|--------------------------------|-----------------|
| | | 2 | 大腸がん検診(便検査)検体受付 | |
| | | 4 | 健康ポイント事業に関すること | |
| | | 1 | 健康ポイント事業申込書受付 | |
| | | 2 | 健康ポイント事業再交付申込書受付 | |
| | | 3 | 健康ポイント事業交換申込書受付 | |
| 20 | 児童手当の各種請求書・届出書の受付に関すること | 1 | 児童手当・特例給付に関すること | |
| | | 1 | 児童手当・特例給付認定請求書受付 | |
| | | 2 | 児童手当・特例給付額改定認定請求書受付 | |
| | | 3 | 児童手当・特例給付受給事由消滅届受付及び異動連絡票交付 | |
| | | 4 | 未支払児童手当・特例給付請求書受付 | |
| | | 5 | 児童手当・特例給付(氏名住所等)変更届受付 | |
| | | 6 | 児童手当支払口座変更申出書受付 | |
| | | 7 | 児童手当・特例給付個人番号変更等申出書受付 | |
| | | 8 | 児童手当支払証明書交付申請書受付 | |
| | | 2 | 1 | 児童手当・特例給付現況届の受付 |
| 21 | 子ども医療の各種請求書・届出書の受付及び受給者証等の交付に関すること | 1 | 子ども医療費助成に関すること | |
| | | 1 | 子ども医療費受給資格認定申請書受付、受給者証作成及び交付 | |
| | | 2 | 子ども医療費受給資格変更届受付、受給者証作成及び交付 | |
| | | 3 | 子ども医療費受給者証再交付申請書受付、受給者証作成及び交付 | |
| | | 2 | 1 | 子ども医療費申請・請求書受付 |
| 22 | ひとり親医療の各種申請書・届出書の受付に関すること | 1 | ひとり親家庭等医療費助成に関すること | |
| | | 1 | ひとり親家庭等医療費受給資格変更届受付 | |
| | | 2 | ひとり親家庭等医療費受給資格喪失届受付 | |
| | | 3 | ひとり親家庭等医療費受給資格証再交付申請書受付 | |
| | | 4 | ひとり親医療現況届受付 | |
| | | 5 | ひとり親家庭等医療費助成金申請・請求書受付 | |
| 23 | 児童扶養手当の各種請求書・届出書の受付に関すること | 1 | 児童扶養手当の各種請求書・届出書の受付に関すること | |
| | | 1 | 児童扶養手当額改定請求書受付 | |
| | | 2 | 児童扶養手当額改定届受付 | |
| | | 3 | 児童扶養手当住所・支払金融機関変更届受付 | |
| | | 4 | 児童扶養手当受給者・児童氏名変更届受付 | |
| | | 5 | 公的年金等受給状況届受付 | |
| | | 6 | 児童扶養手当(県外及び県内各市)転出届受付 | |
| | | 7 | 児童扶養手当資格喪失届・受給者死亡届(未支払手当請求書)受付 | |
| | | 8 | 児童扶養手当再交付申請書・亡失届受付 | |
| | | 9 | 児童扶養手当支払証明書交付申請書受付 | |

第4期 窓口業務委託仕様書

| 番号 | 業務内容 | 枝番 | 詳細 | 詳細 | |
|----|---------------------------------------|------------------------|----------------|--------------------------------|--------------|
| | | 2 | | 児童扶養手当現況届受付 | |
| | | | 1 | 児童扶養手当現況届受付 | |
| | | | 2 | 児童扶養手当一部支給停止適用除外事由届出書受付 | |
| | | | 3 | 居住の申立書受付（現況届時のみ） | |
| | | | 4 | 生計分離の申立書受付（現況届時のみ） | |
| 24 | 保育所関係の各種届出書・申請書の受付に関する事 | 1 | | 保育所関係の各種届出書・申請書の受付に関する事 | |
| | | | 1 | 保育所・認定子ども園（保育認定）入所申請受付 | |
| | | | 2 | 保育所・認定子ども園（保育認定）広域入所受付 | |
| | | | 2 | 入所変更届受付 | |
| | | | 1 | 施設型給付費・地域型保育給付費等支給認定変更申請書受付 | |
| | | | 2 | 施設型給付費・地域型保育給付費申請内容変更届受付 | |
| | | | 3 | 退所届の受付 | |
| | | | 1 | 保育施設退所届受付 | |
| | | | 4 | 幼稚園・認定子ども園（教育認定）入所申込受付 | |
| | | | 1 | 幼稚園・認定子ども園（教育認定）入所申込受付 | |
| | 2 | 幼稚園・認定子ども園（教育認定）広域入所受付 | | | |
| 25 | 生活保護に関する事 | 1 | | 生活保護の診療依頼書等の受付及び交付に関する事 | |
| | | | 1 | 保護変更申請書(傷病届)の受付 | |
| | | | 2 | 診療依頼書(入院外)の交付 | |
| | 精神保健及び精神障害者福祉に関する法律に基づく精神障害者保健福祉手帳の交付 | 1 | | 精神障害者保健福祉手帳の申請受付及び引渡 | |
| | | | 1 | 障害者手帳申請書の受付（更新） | |
| | | | 2 | 障害者手帳申請書の受付（障害等級変更） | |
| | | | 3 | 障害者手帳申請書の受付（都道府県間の住所変更による手帳交付） | |
| | | | 4 | 障害者手帳記載事項変更届・再交付申請書の受付（記載事項変更） | |
| | | | 5 | 障害者手帳記載事項変更届・再交付申請書の受付（再交付申請書） | |
| | | | 6 | 障害者手帳返還届の受付（返還） | |
| | | | 7 | 精神障害者保健福祉手帳 申請取下書の受付 | |
| | | 8 | 精神障害者保健福祉手帳の交付 | | |
| | 身体障害者福祉法に基づく身体障害者手帳の交付 | 2 | | 障害者手帳の申請及び受付及び引渡 | |
| | | | 1 | 身体障害者手帳（交付・再交付）申請書の受付（再交付） | |
| | | | 2 | 身体障害者手帳（変更・返還）届書の受付（変更） | |
| | | | 3 | 身体障害者手帳（変更・返還）届書の受付（返還） | |
| | | | 4 | 身体障害者手帳交付申請取下げ書の受付 | |
| | | 5 | 身体障害者手帳の交付 | | |
| | | | 3 | | 療育手帳の申請及び引渡 |
| | | | | 1 | 療育手帳再判定申請書受付 |

第4期 窓口業務委託仕様書

| 番号 | 業務内容 | 枝番 | 詳細 | 詳細 |
|----|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------|
| 26 | 療育手帳の交付 | 2 | 療育手帳の次期判定年度書換申請 | |
| | | 3 | 療育手帳（記載事項変更届）受付 | |
| | | 4 | 療育手帳（再交付申請書）受付 | |
| | | 5 | 療育手帳返還届 | |
| | | 6 | 療育手帳 申請取下願書の受付 | |
| | | 7 | 療育手帳の交付 | |
| | | 障がい者福祉事業に関する こと | 4 | 上天草市重度心身障害者医療費助成に関すること |
| 1 | 上天草市重度心身障害者医療費受給資格者認定申請書の受付及び証交付 | | | |
| 2 | 上天草市重度心身障害者医療費受給資格者異動届出書の受付、証作成及び交付 | | | |
| 3 | 上天草市重度心身障害者医療費受給資格者証再交付申請書の受付 | | | |
| 4 | 上天草市重度心身障害者医療費助成申請書受付 | | | |
| 5 | 1 日常生活用具給付（貸与）申請書受付（ストマ、おむつのみ） | | | |
| 6 | 地上契約・衛生契約放送受信契約に関すること | | | |
| 1 | 地上契約・衛生契約放送受信契約書 放送受信料免除申請書受付及び交付（全額免除） | | | |
| 2 | 地上契約・衛生契約放送受信契約書 放送受信料免除申請書受付及び交付（半額免除） | | | |
| 7 | 有料道路障害者割引兼E T C利用に関すること | | | |
| 1 | 有料道路障害者割引申請書兼E T C利用申請書受付、作成及び交付（新規） | | | |
| 2 | 有料道路障害者割引申請書兼E T C利用申請書受付、作成及び交付（変更） | | | |
| 3 | 有料道路障害者割引申請書兼E T C利用申請書受付、作成及び交付（更新） | | | |
| 8 | ハートフルパスに関すること | | | |
| 1 | ハートフルパス新規交付申請書受付及び利用証交付（新規交付） | | | |
| 2 | ハートフルパス再交付（紛失・破損・汚損）申請書受付及び利用証交付（再交付） | | | |
| 9 | 送付先変更に関すること | | | |
| 1 | 障がい福祉関係送付先変更申請書受付 | | | |
| | 1 | | 認定申請書に関すること | |
| | 1 | | 【新規】要介護・要支援認定申請書受付（資格者証作成及び交付・被保険者証回収） | |
| | 2 | 【更新】要介護・要支援認定申請書受付、資格者証作成及び交付・被保険者証回収 | | |
| | 3 | 【転入】要介護・要支援認定申請書受付（被保険者証作成及び交付） | | |
| | 4 | 【変更】要介護・要支援認定申請書受付、資格者証作成及び交付・被保険者証回収 | | |
| | 5 | 住基異動時の異動票送付、被保険者証作成及び交付、回収 | | |
| | 2 | 介護予防サービスに関すること | | |
| | 1 | 介護予防サービス計画作成依頼(変更)届出書受付、被保険者証作成及び交付・回収 | | |
| | 2 | 【小規模多機能】介護予防サービス計画作成依頼(変更)届出書受付、被保険者証作成及び交付・回収 | | |
| | 3 | 介護予防サービス計画作成・介護予防ケアマネジメント依頼(変更)届出書受付、被保険者証作成及び交付・回収 | | |
| | 3 | 居宅サービスに関すること | | |
| | 1 | 居宅サービス計画作成依頼（変更）届出書受付、被保険者証作成及び交付・回収 | | |

第4期 窓口業務委託仕様書

| 番号 | 業務内容 | 枝番 | 詳細 |
|----|-------------------------------------|----|--------------------------------------------------|
| 27 | 介護保険関係の各種届出書・申請書の受付及び被保険者証等の交付に関する事 | 2 | 【小規模多機能】居宅サービス計画作成依頼(変更)届出書受付、被保険者証作成及び交付・回収 |
| | | 3 | 要介護認定変更申請に伴う居宅サービス計画作成依頼(変更)届出書受付、被保険者証作成及び交付・回収 |
| | | 4 | 被保険者証等再交付申請書受付、被保険者証等作成及び交付 |
| | | 5 | 介護保険負担限度額認定申請受付 |
| | | 6 | 住所地特例適用・変更・終了届受付 |
| | | 7 | 【開示申出】認定資料開示申出・提供依頼書受付 |
| | | 8 | 【提供依頼】認定資料開示申出・提供依頼書受付 |
| | | 9 | 送付先変更申請書受付 |
| | | 10 | 転出に伴う受給資格証明書作成及び交付・回収 |
| | | 11 | 高額介護(介護予防)サービス費支給に関する事 |
| | | 1 | 高額介護(介護予防)サービス費支給申請書受付 |
| | | 2 | 高額介護予防・日常生活支援総合事業サービス費支給申請書受付 |
| | | 12 | 要介護認定等申請取下書受付 |
| | | 13 | おむつ使用証明に関する事 |
| | | 1 | おむつ使用証明書申請受付 |
| | | 2 | おむつ使用確認証明書申請受付 |
| | | 14 | 相続人代表者申立てに関する事 |
| | | 1 | 【存命中】委任状受付 |
| | | 2 | 【死亡時】介護保険相続人代表者申立書受付 |
| | | 15 | 高額介護合算療養費等支給申請書兼自己負担額証明書交付申請書受付 |
| 16 | 市内各施設・事業所等からの提出物に関する事 | | |
| 1 | 介護保険施設・介護関連事業所からの運送便の受付・運送 | | |
| 17 | 介護保険料納付書作成 | | |
| 28 | 高齢者福祉事業の申請書の受付に関する事 | 1 | 高齢者福祉事業の申請書の受付 |
| | | 1 | 敬老行事申請・実績報告書受付 |
| | | 2 | 金婚夫婦表彰申請受付 |
| 29 | 固定資産税に関する事 | 1 | 新築住宅に係る固定資産税減額規定の適用申告書受付 |
| | | 2 | 不動産取得税申告書受付 |
| | | 3 | 住宅用地申告書受付 |
| | | 4 | 家屋滅失届受付 |
| | | 5 | 未登記家屋所有者変更届受付 |
| | | 1 | 未登記家屋所有者変更届(譲渡)受付 |
| | | 2 | 未登記家屋所有者変更届(相続)受付 |
| | | 6 | 家屋用途変更届(未登記家屋)受付 |
| 7 | 相続人代表者指定届出書受付 | | |
| 8 | 相続人代表者変更届受付 | | |

第4期 窓口業務委託仕様書

| 番号 | 業務内容 | 枝番 | 詳細 | 詳細 |
|----|------------|----|-------------|---------------------------------------------------------|
| | | 9 | | 納税管理人（申告・承認申請）書（固定資産税）受付 |
| | | 10 | | 納税管理人異動届出書（固定資産税）受付 |
| | | 11 | | 共有代表（変更）届出書受付 |
| | | 12 | | 土地課税地目変更報告書受付 |
| | | 13 | | 減免申請書受付 |
| | | 14 | | 償却資産申告書受付 |
| 30 | 市県民税に関すること | 1 | | 市県民税特別徴収に関すること |
| | | 1 | | 給与支払報告特別徴収にかかる給与所得者異動届出書受付 |
| | | 2 | | 特別徴収義務者の所在地・名称等変更届出書受付 |
| | | 3 | | 市・県民税特別徴収依頼届出書 |
| | | 4 | | 退職所得にかかる市県民税特別徴収納入内訳書受付 |
| | | 2 | | 給与支払報告書受付 |
| | | 3 | | 申告書ハガキ（申告申出書）受付 |
| | | 4 | | 法人市民税に関すること |
| | | 1 | | 事業年度分申告書受付（法人市民税） |
| | | 2 | | 設立申告書受付（法人市民税） |
| | | 3 | | 異動届受付（法人市民税） |
| | | 4 | | 実態申出書受付（法人市民税） |
| | | 5 | | 国民健康保険税に関すること |
| | | 1 | | 特例対象被保険者申告書受付（国保税減免65歳未満） |
| | | 2 | | 国民健康保険税納付方法変更申出書受付 |
| | | 31 | 軽自動車税に関すること | 1 |
| 1 | | | | 【購入】・車両を新規購入した場合 |
| 2 | | | | ・車両を買い替えてナンバープレートを新しい車両に移し替える時 |
| 3 | | | | 【転入・譲渡・名義変更】廃車せずに転入・譲渡された場合 |
| 4 | | | | 【転入・譲渡・名義変更】廃車をして転入・譲渡された場合 |
| 5 | | | | 廃車済車両を譲り受ける場合 |
| 6 | | | | 登録してある車両を譲り受ける場合 |
| 7 | | | | 新ナンバープレートを交付する場合（破損等）・ナンバープレート回収 |
| 8 | | | | 複写なし申請書の場合 |
| 2 | | | | 軽自動車税廃車申告書兼標識返納書受付及び証明書交付 |
| 1 | | | | 廃車申告受付書 |
| 2 | | | | 軽自動車税廃車申告書兼標識返納書受付、証明書交付及び標識紛失弁償金徴収（ナンバープレートを盗難・紛失した場合） |
| 3 | | | | 廃車申告受付書（廃車の場合）・ナンバープレート回収 |
| 3 | | | | 原動機付自転車の排気量等の変更に関すること |
| 1 | | | | 【改造】排気量等変更届出書 |

第4期 窓口業務委託仕様書

| 番号 | 業務内容 | 枝番 | 詳細 |
|----|-------------------------------------|----|----------------------------------|
| | | 4 | 減免申請（軽自動車税）に関すること |
| | | 1 | 減免申請書受付及び手帳への記載（障がい者等） |
| | | 2 | 減免申請書受付（福祉車両・公益車両） |
| 32 | その他市税の受付に関する こと | 1 | 入湯税納入申告書受付（松島のみ） |
| | | 2 | 鉱産税納付申告書受付（姫戸のみ） |
| | | 3 | 登録情報変更届受付 |
| | | 4 | 市税に関すること |
| | | 1 | 過誤納金還付請求書兼領収書受付 |
| | | 2 | 口座振替依頼書の配布 |
| | | 3 | 市税納付書作成 |
| 33 | 道路運送車両法に基づく自 動車の臨時運行許可に関す ること | 1 | 自動車臨時運行許可に関すること（大矢野、松島のみ） |
| | | 1 | 自動車臨時運行許可申請書受付、許可証作成及び交付 |
| | | 2 | 手数料納付書作成 |
| 34 | 地方税法に基づく納税証明 書等の交付に関すること | 1 | 市県民税に関する証明書の交付請求の受付、作成及び交付 |
| | | 1 | 所得証明書申請書 |
| | | 2 | 課税台帳記載事項証明書 |
| | | 3 | 非課税証明書 |
| | | 4 | 営業（所在）証明書 |
| | | 5 | 児童手当用所得証明書 |
| | | 6 | 児童扶養手当用所得証明書 |
| | | 7 | 特別支援学校の就学奨励費受給申請のための所得等証明願 |
| | | 2 | 軽自動車税に関する証明書の交付請求の受付、作成及び交付 |
| | | 1 | 標識交付証明書 |
| | | 2 | 車検用納税証明書 |
| | | 3 | 納税（納付）に関する証明書の交付請求の受付、作成及び交付 |
| | | 1 | 未納がない証明書 |
| | | 2 | 納税証明書 |
| | | 3 | 国民健康保険税納付証明書 |
| | | 4 | 後期高齢者医療保険料納付証明書 |
| | | 5 | 介護保険料納付証明書 |
| | | 6 | 上天高等学校生国立大学入学祝金用未納がない証明書（企画政策課宛） |
| | | 7 | 上天草高等学校生地元就職祝金用未納がない証明書（企画政策課宛） |
| | | 4 | 固定資産税に関する証明書の交付請求の受付、作成及び交付 |
| | | 1 | 資産証明書 |
| 2 | 評価証明書 | | |
| 3 | 価格通知書（法務局提出用） | | |

第4期 窓口業務委託仕様書

| 番号 | 業務内容 | 枝番 | 詳細 | 詳細 |
|----|-----------------------------------|----|--------------------------------|---------------------------------|
| | | | 4 | 公課証明書 |
| | | | 5 | 課税台帳記載事項証明書 |
| | | | 6 | 課税証明書 |
| | | | 7 | 名寄証明書（固定資産名寄帳兼課税台帳） |
| | | | 8 | 家屋証明書 |
| | | | 9 | 住宅用家屋証明書 |
| | | | 10 | 無資産証明書 |
| | | | 11 | 新築証明書、証明願等 |
| | | 5 | | 集成図等証明書申請及び閲覧申請の受付、作成及び交付 |
| | | | 1 | 地籍図・集成図・一筆図証明書 |
| | | | 2 | 図根三角・多角点網図・筆界点番号図 |
| | | 6 | | 閲覧（固定資産税）に関すること |
| | | | 1 | 土地・家屋台帳・GIS画面閲覧 |
| | | 35 | 飼い犬の登録及び狂犬病予防注射済票の交付に関する こと | 1 |
| 2 | | | | 狂犬病予防注射に関すること |
| | 1 | | | 狂犬病予防注射済証受付及び注射済票交付 |
| | 2 | | | 犬の鑑札又は注射済票の再交付申請書受付及び鑑札又は注射済票交付 |
| 3 | | | | 変更届及び死亡届に関すること |
| | 1 | | | 犬の所在地等の変更届受付及び鑑札の交付 |
| | 2 | | | 犬の死亡届受付 |
| 4 | 1 | | | 手数料納付書作成 |
| 36 | ごみ収集に関すること | 1 | 1 | 転入者へのごみ収集カレンダー及びごみ分別の手引きの配付 |
| 37 | 市営住宅関係の各種届出 書・申請書の受付に関する こと | 1 | | 収入申告に関すること |
| | | | 1 | 市営住宅収入申告書受付 |
| | | | 2 | 収入認定に対する意見申出書受付 |
| | | 2 | | 同居者異動に関すること |
| | | | 1 | 同居者異動（出生・転居・転出・死亡）届受付 |
| | | | 2 | 入居者・同居者氏名変更届受付 |
| | | 3 | | 入居申込書等に関すること |
| | | | 1 | 市営住宅入居申込書受付 |
| | | | 2 | 入居継承承認申請書受付 |
| | | | 3 | 保管場所使用承諾証明書申請受付（車庫証明） |
| | | 4 | 1 | 明渡届受付 |
| | | 5 | 1 | 模様替等承認申請書受付 |
| | | 6 | | 委任状・個人番号利用目的同意書に関すること |
| | | | 1 | 委任状受付 |

第4期 窓口業務委託仕様書

| 番号 | 業務内容 | 枝番 | 詳細 | 詳細 | |
|----|-----------------------------|---------------------------------|---------------|----------------------------------------------------|------------------|
| | | 2 | 個人番号利用目的同意書受付 | | |
| | | 7 | 1 | 住宅使用料納付書作成 | |
| | | 8 | | コミュニティプラント（市営合併処理浄化槽）に関すること（龍ヶ岳のみ） | |
| | | 1 | | 各種申請書受付 対象：龍ヶ岳町集団移転団地（都市整備課） | |
| | | 2 | | 使用料納付書作成 | |
| 38 | 市有施設使用許可申請の受付及び許可証の交付に関すること | 1 | | 龍ヶ岳郷土文化保存伝習施設に関すること（龍ヶ岳のみ） | |
| | | | 1 | 龍ヶ岳郷土文化保存伝習施設使用（変更）許可申請書受付、許可証作成及び交付 | |
| | | 2 | | 大道漁村広場等に関すること（龍ヶ岳のみ） | |
| | | | 1 | 大道漁村広場等使用届受付、許可証作成及び交付 | |
| | | 3 | | 龍ヶ岳漁業者体育センターに関すること（龍ヶ岳のみ） | |
| | | | 1 | 上天草市漁業者体育センター使用（変更）許可申請書受付、許可証作成及び交付 | |
| | | 4 | | 海運会館に関すること（松島のみ） | |
| | | | 1 | 松島観光海運会館会議室使用許可申請書受付、許可証作成及び交付、鍵の貸出 | |
| | | 5 | | 学校体育施設・社会教育使用許可に関すること（姫戸・龍ヶ岳のみ） | |
| | | | 1 | 学校体育施設・社会教育使用許可（変更）申請書及び減免申請書受付、使用許可通知書作成及び交付、鍵の貸出 | |
| | | 6 | | 姫戸地域振興センターに関すること（姫戸のみ） | |
| | 1 | 使用許可（変更）申請書、減免申請書受付、許可通知書作成及び交付 | | | |
| 39 | 緑の羽根募金に関すること | 1 | 1 | 緑の羽根募金受付及び納付書作成 | |
| 40 | 農業者年金に関すること | 1 | 1 | 農業者年金受給権者現況届受付 | |
| 41 | 学校に関すること | 1 | | 小中学生の異動に関すること | |
| | | | 1 | 小中学生異動者（転入・転出・転居）への転入学期日及び就学すべき小中学校への通知 | |
| | | 2 | | 上天草市奨学金貸与及び給付に関すること | |
| | | | 1 | 奨学金貸与及び給付申請関係資料配付及び申請書受付 | |
| | | | 2 | 奨学金返還関係書類受付 | |
| | | 3 | | 奨学金の返還助成に関すること | |
| | | | 1 | 関係資料配布及び申請書受付 | |
| 42 | 上下水道に関すること | 1 | | 上下水道使用者異動に関すること | |
| | | | 1 | 上下水道使用開始・休止異動届出書受付 | |
| | | | 2 | 上下水道使用者・所有者名義変更届出書受付 | |
| | | | 3 | 上下水道所有権廃止届出受付 | |
| | | 2 | | 上下水道証明に関すること | |
| | | | 1 | 収納証明書申請書受付、作成及び交付 | |
| | | | 2 | 未納がない証明書申請書受付、作成及び交付 | |
| | | | 3 | 水道使用量等証明書申請書受付、作成及び交付 | |
| | | | 4 | その他証明書申請書受付、作成及び交付 | |
| | | | 3 | | 納付書等の送付先設定に関すること |

第4期 窓口業務委託仕様書

| 番号 | 業務内容 | 枝番 | 詳細 |
|----|--------------|----|------------------------------------|
| | | 1 | 送付先設定新規・変更・廃止届出書受付 |
| | | 4 | 上下水道料金に関すること |
| | | 1 | 納付書作成 |
| | | 5 | コミュニティプラント（市営合併処理浄化槽）に関すること（龍ヶ岳のみ） |
| | | 1 | 上下水道システムで確認できた場合37-8-1参照（都市整備課） |
| 43 | 郵便請求に関すること | 1 | 郵便請求に関すること |
| | | 1 | 住民票の写し、戸籍謄抄本、各種税証明書に関する郵便請求の受付及び交付 |
| | | 2 | 電話対応、発送処理、郵便小為替等に関する業務 |
| 44 | 印刷使用許可に関すること | 1 | 印刷使用許可に関すること |
| | | 1 | 印刷機使用許可申請書受付、作成及び成果物の引渡し |
| | | 2 | 納付書作成 |
| 45 | 土地使用料に関すること | 1 | 土地使用料に関すること |
| | | 1 | 集団移転団地管理人（変更）届出書受付 |
| | | 2 | 納付書作成 |
| 46 | 窓口に関すること | 1 | 窓口案内に関すること |
| | | 1 | 窓口案内、申請書記載補助及び関連する課への案内 |
| | | 2 | 番号発券機の操作説明及び管理に関する業務（大矢野のみ） |
| | | 2 | アンケートに関すること |
| | | 1 | 転入・転出者へのアンケート実施及び受付（企画政策課） |
| | | 2 | 移住定住に関するアンケート受付（企画政策課） |
| | | 3 | 環境に関する市民アンケート調査受付（環境衛生課） |
| | | 3 | その他 |
| | | 1 | 逡送便の受け渡し業務 |
| | | 2 | その他窓口業務における補助的業務 |