

松島・八代航路に関する観光需要調査(インターネットアンケート2次調査)／集計結果

<調査概要>

- (1) 調査実施時期
平成25年11月19日～11月22日
- (2) 調査対象(サンプリング)
・1次調査で来訪意向・本航路の利用意向の強い回答者(515サンプル)
- (3) 調査方法
・インターネットによるアンケート調査

□ 属性

性別		N	%
1	男性	238	46.2
2	女性	277	53.8
全体		515	100.0

年齢		N	%
2	12才～19才	5	1.0
3	20才～24才	25	4.9
4	25才～29才	36	7.0
5	30才～34才	53	10.3
6	35才～39才	69	13.4
7	40才～44才	92	17.9
8	45才～49才	61	11.8
9	50才～54才	68	13.2
10	55才～59才	40	7.8
11	60才以上	66	12.8
全体		515	100.0

都道府県		N	%
40	福岡県	106	20.6
41	佐賀県	43	8.3
42	長崎県	45	8.7
43	熊本県	154	29.9
44	大分県	35	6.8
45	宮崎県	57	11.1
46	鹿児島県	75	14.6
全体		515	100.0

職業 単一回答		N	%
1	公務員	18	3.5
2	経営者・役員	11	2.1
3	会社員(事務系)	57	11.1
4	会社員(技術系)	44	8.5
5	会社員(その他)	45	8.7
6	自営業	54	10.5
7	自由業	18	3.5
8	専業主婦(主夫)	107	20.8
9	パート・アルバイト	75	14.6
10	学生	20	3.9
11	その他	33	6.4
12	無職	33	6.4
全体		515	100.0

Q1 平成25年3月31日に運航を休止した松島・八代航路の運航についてお伺いします。
これまで通りの運航内容で松島・八代航路を再開した場合、利用してみたいと思いますか。

	単一回答	N	%
1	利用してみたい	79	15.3%
2	条件が良くなれば利用してみたい	175	34.0%
3	利用しないと思う	144	28.0%
4	わからない	112	21.7%
5	その他	5	1.0%
	全体	515	100.0

Q2 松島・八代航路にフェリーの運航を再開する際、どのような条件を最も優先すべきだと思いますか。

	単一回答	N	%
1	車両の積載できること	176	34.2%
2	運航時間が短いこと	62	12.0%
3	運賃が安いこと	261	50.7%
4	その他	16	3.1%
	全体	515	100.0

航路の片道運賃(旅客運賃・車両運賃)の上限額について、いくらまでならば、この航路を利用したいと思えますか。

Q3

※旅客運賃は大人1人の料金、車両運賃は軽自動車1台料金でお答えください。

<全体集計>

航路の片道運賃(旅客運賃)の上限額

	回答数	構成比
¥100	4	0.8%
¥150	6	1.2%
¥200	23	4.5%
¥250	1	0.2%
¥300	48	9.3%
¥350	5	1.0%
¥400	11	2.1%
¥450	1	0.2%
¥500	163	31.7%
¥580	1	0.2%
¥600	24	4.7%
¥650	1	0.2%
¥700	10	1.9%
¥780	1	0.2%
¥800	32	6.2%
¥1,000	75	14.6%
¥1,200	3	0.6%
¥1,300	2	0.4%
¥1,500	8	1.6%
¥1,800	1	0.2%
¥2,000	12	2.3%
¥2,500	1	0.2%
¥3,000	6	1.2%
¥5,000	7	1.4%
¥10,000	2	0.4%
¥15,000	1	0.2%
希望なし	66	12.8%
計	515	100.0%
平均上限額(回答者のみ)	712.93	

<全体集計>

航路の片道運賃(軽自動車車両運賃)の上限額

	回答数	構成比
¥100	2	0.4%
¥150	1	0.2%
¥200	1	0.2%
¥300	6	1.2%
¥400	1	0.2%
¥500	37	7.2%
¥600	4	0.8%
¥650	1	0.2%
¥700	7	1.4%
¥800	12	2.3%
¥1,000	129	25.0%
¥1,100	1	0.2%
¥1,200	9	1.7%
¥1,300	3	0.6%
¥1,400	1	0.2%
¥1,500	82	15.9%
¥1,800	11	2.1%
¥2,000	64	12.4%
¥2,500	12	2.3%
¥2,700	2	0.4%
¥3,000	33	6.4%
¥3,500	3	0.6%
¥4,000	3	0.6%
¥4,500	1	0.2%
¥5,000	13	2.5%
¥6,000	1	0.2%
¥7,000	1	0.2%
¥10,000	2	0.4%
¥15,000	1	0.2%
¥30,000	1	0.2%
希望なし	70	13.6%
計	515	100.0%
平均上限額(回答者のみ)	1,883.20	

Q4 フェリーで天草まで行く場合、出発地(ご自宅など)から八代港まで、どのような交通手段で移動すると思いますか。主に利用すると思われる交通手段を選んでください。

	単一回答	N	%
1	車(自家用車等)で移動(高速道を利用)	161	63.4%
2	車(自家用車等)で移動(一般道のみ利用)	65	25.6%
3	鉄道(九州新幹線)	8	3.1%
4	鉄道(新幹線以外)	8	3.1%
5	バス(高速バス、路線バス等)	8	3.1%
6	飛行機	0	0.0%
7	わからない	2	0.8%
8	その他	2	0.8%
	全体	254	100.0

Q5 前問で、八代港まで「車(自家用車等)で移動する」とお答えの方にお伺いします。八代港に着いた後、フェリーで移動する際、車を乗せますか。

	単一回答	N	%
1	車両を乗せ乗船する	201	88.9%
2	(港に駐車するなど)車両を乗せず利用する	7	3.1%
3	わからない	17	7.5%
4	その他	1	0.4%
	全体	226	100.0

Q6 松島・八代航路の旅客船やフェリーを利用する際、ダイヤはどの時間帯にあると良いと思いますか。以下からあてはまるものを全てお選びください。

複数回答	N	%
1 6～8時台	47	18.5%
2 9～11時台	193	76.0%
3 12～14時台	100	39.4%
4 15～16時台	83	32.7%
5 17～18時台	82	32.3%
6 あてはまるものはない	7	2.8%
全体	254	100.0

Q7 以下の2つの運航パターンに運航条件を改善した場合、利用しますか。また、いくらまでなら旅客運賃を負担できますか。

単一回答	全体	1	2	3	4	5
		1,000円	800円	600円	その他	利用しない
1 小型フェリー〔乗用車積載可〕による運航従来より小規模な(車積載のできる)フェリーで運航時間を10分程度短縮。(例:船種19t/旅客定員40名/運航時間40分)	254 100.0	65 25.6%	71 28.0%	99 39.0%	13 5.1%	6 2.4%
2 高速旅客船〔乗用車積載不可〕による運航車積載のできない小型高速旅客船で運航時間を20分程度短縮。(例:船種12t/旅客定員25名/運航時間30分)	254 100.0	78 30.7%	55 21.7%	61 24.0%	2 0.8%	58 22.8%

前問と同じように、小型フェリー〔乗用車積載可〕による運航条件を以下のように改善した場合、いくらまでなら車両運賃を負担できますか。

Q8 ※車両運賃は軽自動車によるご利用を想定して、お答え下さい。
改善した運行条件:従来より小規模な(車積載のできる)フェリーで運航時間を10分程度短縮。
(例:船種19t/旅客定員40名/運航時間40分)

単一回答	N	%
1 2,500円まで	49	19.8%
2 2,000円まで	64	25.8%
3 1,500円まで	124	50.0%
4 その他	11	4.4%
利用しない	6	2.4%
全体	254	100.0

Q9 松島・八代航路の利用促進のため、以下の観光向けサービスを実施した場合、あなたはフェリー・旅客船を利用したいと思いますか。

単一回答	全体	1	2	3	4
		ぜひ利用したい	利用するかもしれない	利用しない	わからない
1 新幹線(新八代駅)から港までのシャトルバスを運行する	515 100.0	41 8.0	207 40.2	155 30.1	112 21.7
2 天草の観光エリアに近い場所へ航路を延長する	515 100.0	64 12.4	286 55.5	64 12.4	101 19.6
3 鉄道・バスとセットした割引料金を設定する	515 100.0	56 10.9	236 45.8	115 22.3	108 21.0
4 旅館等の宿泊とセットした割引料金やクーポン券(食事等)をつくる	515 100.0	84 16.3	250 48.5	83 16.1	98 19.0
5 観光遊覧をかねた移動コースを設定する	515 100.0	66 12.8	238 46.2	99 19.2	112 21.7
6 発着する松島港、八代港で観光イベント(食市場など)を定期的開催する	515 100.0	55 10.7	220 42.7	106 20.6	134 26.0