

令和3年度上天草市政に関する
「市民意識調査」報告書
(集計結果)

令和3年6月
総務部総務課

1 調査の概要

(1) 調査の目的

市の統計資料等では推測し難い市民の生活実態や満足度を調査することで、市の施策が市民にとって効果的に実施されているかを把握するとともに、行政評価における各施策の成果を補足するための指標のひとつとして活用することを目的として、調査を行うもの。

(2) 調査期間

令和3年5月10日（月）から同月31日（月）まで

(3) 調査対象

住民基本台帳から無作為に抽出した20歳以上の市民（1,000人）

(4) 調査方法

郵便送付、郵便回収

(5) 回収率

35.7%（前年度：38.3%、前年度比：2.6%減）

2 集計項目

集計項目は、回答者区分及び各回答項目の集計並びに自由意見欄への記入事項

(1) 回答者区分（問1～問6：属性調査）

回答者の区分については、集計表【別紙1】のとおり。

性別、年代、世帯構成、職業、通勤通学先、居住地区及び居住年数について集計を行った。

(2) 各回答項目（問7～問32）

回答項目別集計結果については、集計表【別紙2-1】、【別紙2-2】及び【別紙2-3】のとおり。

また、設問ごとの年度推移を、集計表【別紙3】に取りまとめている。

(3) 自由意見

自由意見については、【別紙4】に取りまとめている。

令和3年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(回答者区分等)

回答者の区分	問1 性別	男性	女性	不明・未回答															計
	数	158	196	3															357
	率	44.3%	54.9%	0.8%															100%
	問2 年代	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳～79歳	80歳以上	不明・未回答										計
	数	12	30	40	61	102	100	11	1										357
	率	3.4%	8.4%	11.2%	17.1%	28.6%	28.0%	3.1%	0.3%										100%
	問3 世帯構成	単身世帯	夫婦のみ	2世代親・子	3世代親・子・孫	4世代以上	兄弟姉妹のみ	その他	不明・未回答										計
	数	46	112	142	28	3	9	14	3										357
	率	12.9%	31.4%	39.8%	7.8%	0.8%	2.5%	3.9%	0.8%										100%
	問4 職業	会社員	農林水産業	自営業(農林水産業以外)	団体職員・公務員	パート・アルバイト	学生	その他	家事専業	無職	不明・未回答								計
	数	77	18	36	28	42	1	13	36	104	2								357
	率	21.6%	5.0%	10.1%	7.8%	11.8%	0.3%	3.6%	10.1%	29.1%	0.6%								100%
	問4※ 通勤通学先	上天草市	天草市	苓北町	宇城市	宇土市	熊本市	熊本県内	熊本県外	不明・未回答									計
	数	172	12	0	9	1	5	0	6	10									215
率	80.0%	5.6%	0.0%	4.2%	0.8%	2.3%	0.0%	2.8%	4.7%									100%	
問5 居住地区	大矢野町登立	大矢野町上	大矢野町中	大矢野町維和	大矢野町湯島	松島町阿村	松島町合津	松島町今泉	松島町内野河内	松島町教良木	姫戸町姫浦	姫戸町二間戸	龍ヶ岳町大道	龍ヶ岳町高戸	龍ヶ岳町樋島	不明・未回答		計	
数	55	37	57	18	1	28	36	19	4	13	32	12	12	17	14	2		357	
率	15.4%	10.4%	16.0%	5.0%	0.3%	7.8%	10.1%	5.3%	1.1%	3.6%	9.0%	3.4%	3.4%	4.8%	3.9%	0.6%		100%	
問6 居住年数	3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年～15年未満	15年～20年未満	20年～25年未満	25年以上	不明・未回答										計	
数	19	8	14	14	18	19	260	5										357	
率	5.3%	2.2%	3.9%	3.9%	5.0%	5.3%	72.8%	1.4%										100%	

調査結果の信頼性	性別	男性	女性	不明・未回答															計
	回答数	158	196	3															357
	率	44.3%	54.9%	0.8%															100%
	市全体実数	10,562	11,860																22,422
	市全体比率	47.1%	52.9%	0.0%															
	差	-2.8%	2.0%	0.8%															
	年代	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳～79歳	80歳以上	不明・未回答										計
	数	12	30	40	61	102	100	11	1										357
	率	3.4%	8.4%	11.2%	17.1%	28.6%	28.0%	3.1%	0.3%										100%
	市全体実数	1,633	1,980	2,576	3,317	4,603	4,205	4,108											22,422
	市全体比率	7.3%	8.8%	11.5%	14.8%	20.5%	18.8%	18.3%	0.0%										
	差	-3.9%	-0.4%	-0.3%	2.3%	8.0%	9.3%	-15.2%	0.3%										
	居住地区	大矢野町登立	大矢野町上	大矢野町中	大矢野町維和	大矢野町湯島	松島町阿村	松島町合津	松島町今泉	松島町内野河内	松島町教良木	姫戸町姫浦	姫戸町二間戸	龍ヶ岳町大道	龍ヶ岳町高戸	龍ヶ岳町樋島	不明・未回答		計
	数	55	37	57	18	1	28	36	19	4	13	32	12	12	17	14	2		357
率	15.4%	10.4%	16.0%	5.0%	0.3%	7.8%	10.1%	5.3%	1.1%	3.6%	9.0%	3.4%	3.4%	4.8%	3.9%	0.6%		100%	
市全体実数	3,784	3,271	3,152	1,071	264	1,717	2,331	808	261	595	1,269	808	1,024	1,048	1,019			22,422	
市全体比率	16.9%	14.6%	14.1%	4.8%	1.2%	7.7%	10.4%	3.6%	1.2%	2.7%	5.7%	3.6%	4.6%	4.7%	4.5%	0.0%		100.0%	
差	-1.5%	-4.2%	1.9%	0.3%	-0.9%	0.2%	-0.3%	1.7%	0.0%	1.0%	3.3%	-0.2%	-1.2%	0.1%	-0.6%	0.6%			

令和3年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(各回答項目)

住みやすさ	問7 上天草市は、住みやすいまちだと思いますか																	計
	回答	住みやすい	どちらかといえば住みやすい	どちらともいえない	どちらかといえば住みにくい	住みにくい	不明・未回答											
	数	87	113	60	68	25	4											357
	率	24.4%	31.7%	16.8%	19.0%	7.0%	1.1%											100%
		住みやすい又はどちらかといえば住みやすいと答えた人			どちらかといえば住みにくい又は住みにくいと答えた人													
		数 200 率 56.0%			数 93 率 26.1%													
	問7※ 住みにくいと思う理由はなんですか(「どちらかといえば住みにくい」又は「住みにくい」と答えた人・3つまで)													計				
	回答	自然の減少や環境の悪化が進んでいる	日常の買物が不便	道路事情や交通の便が悪い	地域の行事や近所づきあいが面倒	子供の保育・教育のことが心配	市内に適切な職場がない	保健・医療分野のサービスや施設が不十分	福祉分野のサービスや施設が不十分	スポーツ・レジャー施設や文化施設が不十分	上下水道等の生活環境施設の整備が遅れている	宅地が確保しにくい等、住環境の整備が遅れている	消防、防災、防犯体制に不安を感じる		その他			
	数	5	51	55	9	13	28	26	5	8	9	4	5		5	223		
率	2.2%	22.9%	24.7%	4.0%	5.8%	12.6%	11.7%	2.2%	3.6%	4.0%	1.8%	2.2%	2.2%	100%				
社会教育	問8 上天草市では、学習活動や交流活動ができる施設が充実していると思いますか																	計
	回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	わからない	不明・未回答											
	数	21	95	124	30	79	8											357
	率	5.9%	26.6%	34.7%	8.4%	22.1%	2.2%											100%
	問8※ どの地域に学習活動や交流活動ができる施設があると良いですか(「どちらかといえばそう思わない」又は「全くそう思わない」と答えた人・1つまで)													計				
	回答	大矢野町	松島町	姫戸町	龍ヶ岳町	不明・未回答												
数	76	45	13	15	5							154						
率	49.4%	29.2%	8.4%	9.7%	3.2%							100%						
問9 あなたの持っている知識や技術を活かし、子どもの体験や学習を支える活動に協力したいと思いますか													計					
回答	はい	いいえ	わからない	不明・未回答														
数	89	77	180	11							357							
率	24.9%	21.6%	50.4%	3.1%							100%							
問9※ どのような知識や技術を活かしたいですか(「はい」と答えた人・1つまで)													計					
回答	語学	音楽	美術	舞踊	料理	自然体験	手芸	その他	不明・未回答									
数	4	4	1	0	11	29	1	25	14				89					
率	4.5%	4.5%	1.1%	0.0%	12.4%	32.6%	1.1%	28.1%	15.7%				100%					
問10 上天草市では、基本的な人権が守られていると思いますか													計					
回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	わからない	不明・未回答												
数	48	131	66	11	91	10							357					
率	13.4%	36.7%	18.5%	3.1%	25.5%	2.8%							100%					
地域文化	問11 上天草市の文化財や歴史について学びたいと思いますか														計			
	回答	はい	いいえ	わからない	不明・未回答													
数	126	99	122	10											357			
率	35.3%	27.7%	34.2%	2.8%											100%			

令和3年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(各回答項目)

スポーツ	問12 あなたは、運動・スポーツをどれくらいの頻度で行っていますか							計
	回答	週に2回以上 行っている	週に1回程度 行っている	月に数回程度 行っている	年に数回程度 行っている	ほとんど 行っていない	不明・未回答	
	数	78	34	36	32	169	8	
	率	21.8%	9.5%	10.1%	9.0%	47.3%	2.2%	
問13 あなたは、今後、運動・スポーツに取り組みたいと思いますか								
回答	はい	いいえ	わからない	不明・未回答				計
数	203	70	72	12				357
率	56.9%	19.6%	20.2%	3.4%				100%

健康づくり	問14 あなたは、心身ともに健康だと思いますか					計				
	回答	健康だと思う	どちらかといえ ば健康だと思う	どちらかといえ ば健康ではない	健康ではない		不明・未回答			
	数	67	180	74	30		6			
	率	18.8%	50.4%	20.7%	8.4%		1.7%			
問15 あなたは、年1回、健康診断やがん検診などの健(検)診を受けていますか										
回答	はい	いいえ	不明・未回答				計			
数	282	64	11				357			
率	79.0%	17.9%	3.1%				100%			
問15※ 受けない理由は何ですか(「いいえ」と答えた人・2つまで)										
回答	元気だから 必要ない	忙しく 時間がない	たまたま 受ければよい	費用がかかる	病気を発見 されるのが こわい	かかりつけ の医師に診て もらっている	時期や方法を 知らない	誘ってくれる 人がいない	その他	計
数	2	16	18	14	3	22	2	1	6	84
率	2.4%	19.0%	21.4%	16.7%	3.6%	26.2%	2.4%	1.2%	7.1%	100%

(十八歳未満の子どもがいる保護者)	問16 あなたは、子育てに不安や負担を感じていますか				計									
	回答	非常に不安や 負担を感じる	やや不安や 負担を感じる	あまり不安や 負担を 感じない		全く不安や 負担を 感じない								
	数	12	30	13		7								
	率	19.4%	48.4%	21.0%		11.3%								
		不安や負担を 感じると答えた人		不安や負担を 感じないと答えた人										
		数	42	数	20									
		率	67.7%	率	32.3%									
問16※ 特に不安に思うこと、悩んでいることは何ですか(「非常に不安や負担を感じる」又は「やや不安や負担を感じる」と答えた人・3つまで)														
回答	経済的負担が 大きい	精神的、 身体的に 負担が大きい	自由な時間が とれない	仕事に 出られない、 又は 家業が思う ようにできない	家族が理解 してくれない	十分な 生活環境が 整っていない	職場の理解が 得られない	気軽に 相談する 相手がいない	子どもの進路	子どもの 発育、健康	子どもの 教育環境 (いじめなど)	子どもの 安全確保 (犯罪・非行)	その他	計
数	21	8	3	1	1	19	2	1	19	5	3	4	1	88
率	23.9%	9.1%	3.4%	1.1%	1.1%	21.6%	2.3%	1.1%	21.6%	5.7%	3.4%	4.5%	1.1%	100%

令和3年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表（各回答項目）

高齢者福祉 (六十歳以上の方)	問17 あなたは、住み慣れた地域で安心して生活できていると感じますか								計
	回答	感じる	感じない	わからない					
	数	123	53	38					214
	率	57.5%	24.8%	17.8%					100%
	問17※ 安心して生活できていると感じる理由は何ですか(「感じる」と答えた人・2つまで)								
回答	経済的にゆとりがある	家族や親せき、知人が近くにいる	交通の便が良い	医療・福祉分野のサービスや施設が充実	上下水道等の生活環境が整っている	消防、防災、防犯体制が整っている	その他		計
数	18	100	16	21	35	16	7	213	
率	8.5%	46.9%	7.5%	9.9%	16.4%	7.5%	3.3%	100%	
問17※ 特に不安に思うこと、悩んでいることは何ですか(「感じない」と答えた人・2つまで)									
回答	経済的に不安	家族や親せき、友人が近くにいらない	交通手段がない	医療・福祉分野のサービスや施設が不十分	上下水道等の生活環境施設の整備が遅れている	消防、防災、防犯体制に不安を感じる	その他		計
数	22	3	20	22	8	2	3	80	
率	27.5%	3.8%	25.0%	27.5%	10.0%	2.5%	3.8%	100%	

道路交通網	問18 上天草市の市道で、道路幅が狭いなどの理由で通行しづらいと感じる箇所は多いと思いますか					計
	回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	不明・未回答
	数	158	115	64	10	10
	率	44.3%	32.2%	17.9%	2.8%	2.8%
問19 上天草市の市道で、舗装が悪く、通行時に不快を感じる箇所は多いと思いますか					計	
回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	不明・未回答	
数	123	118	90	10	16	
率	34.5%	33.1%	25.2%	2.8%	4.5%	

(港の整備)	問20 上天草市にある港の安全性・利便性は十分だと思いますか				計
	回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない
	数	6	28	17	5
率	10.7%	50.0%	30.4%	8.9%	100.0%

公園の整備	問21 上天草市の公園は、清掃や手入れが行き届いていると思いますか					計	
	回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	不明・未回答	
	数	31	170	85	38	33	
	率	8.7%	47.6%	23.8%	10.6%	9.2%	
	問21※ 清掃や手入れが十分でないと思う設備は何ですか(「どちらかといえばそう思わない」又は「全くそう思わない」と答えた人・複数回答可)						
回答	トイレ	遊具	展望台	遊歩道	花や樹木	その他	計
数	78	48	9	31	48	17	231
率	33.8%	20.8%	3.9%	13.4%	20.8%	7.4%	100%

令和3年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(各回答項目)

行政サービスの効率化	問27 あなたは、市の行政サービスを受ける場合、利便性が高いと思いますか										計	
	回答	そう思う	どちらかといえば思う	どちらかといえば思わない	全く思わない	不明・未回答						
	数	25	179	94	36	23						357
	率	7.0%	50.1%	26.3%	10.1%	6.4%						100%
	問27※ 利便性が高いと思わない理由は何ですか(「どちらかといえば思わない」又は「全く思わない」と答えた人・1つまで)											
	回答	市役所等までの距離が遠い	手続きの際の書類が複雑	様々な制度が分かりづらい	職員の説明が分かりづらい	職員の事務処理(対応)が遅い	職員の対応が不親切	手数料や施設の使用料が高い	その他	不明・未回答	計	
	数	11	19	35	4	8	13	1	12	27	130	
率	8.5%	14.6%	26.9%	3.1%	6.2%	10.0%	0.8%	9.2%	20.8%	100%		
行政サービスの効率化	問28 あなたは、市が窓口業務を委託している会社の社員の対応について満足していますか										計	
	回答	満足している	どちらかといえば満足している	どちらともいえない	どちらかといえば不満である	不満である	市職員と社員の区別がつかないのでわからない	不明・未回答				
	数	61	116	74	15	7	62	22			357	
	率	17.1%	32.5%	20.7%	4.2%	2.0%	17.4%	6.2%			100.0%	
学校教育	問29 あなたは、義務教育にかかる経済的費用を負担に感じますか										計	
	回答	とても負担に感じる	やや負担に感じる	あまり負担に感じない	全く負担に感じない	不明・未回答						
	数	17	62	104	44	130					357	
	率	4.8%	17.4%	29.1%	12.3%	36.4%					100.0%	
	問29※ 負担を感じるものは何ですか(「とても負担に感じる」又は「やや負担に感じる」と答えた人・1つまで)											
	回答	制服や体操服の購入費	学校給食費	教材等の購入費	修学旅行費	その他	不明・未回答					
	数	41	9	10	7	0	12				79	
率	51.9%	11.4%	12.7%	8.9%	0.0%	15.2%				100%		
その他	問30 上天草市のことが好きですか										計	
	回答	好き	どちらかといえば好き	どちらかといえば好きではない	好きではない	わからない	不明・未回答					
	数	120	163	25	11	28	10				357	
	率	33.6%	45.7%	7.0%	3.1%	7.8%	2.8%				100%	
	問31 あなたは、「ナナム」上天草」という言葉やロゴマークを知っていますか										計	
回答	取組内容まで知っている	見たこと・聞いたことはある	知らない	不明・未回答								
数	33	239	60	25						357		
率	9.2%	66.9%	16.8%	7.0%						100%		

令和3年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(各回答項目)

問32 すみよいまちをつくるために、次の施策について、今後どの程度取り組むべきだと思いますか

施策名	順位(相対) 回答数	最優先に取り組むべき	今以上力を入れて取り組むべき	今までどおりでよい	今より力を入れずによい	わからない	合計	最優先+今まで以上	今までどおり+今以下	(最優先+今以上) -(今まで+今以下)
1 学校教育の充実	順位(相対)	2	1	3	5	4	320	193	84	109
	回答数	90	103	84	0	43				
2 社会教育の充実	順位(相対)	4	2	1	5	3	314	138	139	-1
	回答数	36	102	136	3	37				
3 地域文化の振興	順位(相対)	4	2	1	5	3	318	105	182	-77
	回答数	13	92	176	6	31				
4 スポーツの振興	順位(相対)	3	2	1	5	4	321	121	178	-57
	回答数	32	89	170	8	22				
5 医療の充実	順位(相対)	2	1	3	5	4	319	253	59	194
	回答数	125	128	57	2	7				
6 健康づくりの推進	順位(相対)	3	2	1	5	4	320	138	165	-27
	回答数	47	91	161	4	17				
7 児童福祉の向上 (子育て支援)	順位(相対)	3	1	2	5	4	317	200	88	112
	回答数	78	122	87	1	29				
8 高齢者福祉の向上	順位(相対)	3	1	2	5	4	327	208	105	103
	回答数	70	138	101	4	14				
9 障がい者福祉の向上	順位(相対)	3	1	2	5	4	324	213	86	127
	回答数	56	157	83	3	25				
10 低所得者福祉への対応	順位(相対)	3	1	2	5	4	325	176	113	63
	回答数	43	133	110	3	36				
11 域外交流の促進	順位(相対)	4	2	1	5	3	318	96	164	-68
	回答数	18	78	157	7	58				
12 男女共同参画社会の 推進	順位(相対)	4	2	1	5	3	321	123	149	-26
	回答数	20	103	144	5	49				
13 情報環境の整備充実	順位(相対)	3	1	2	5	4	320	188	85	103
	回答数	65	123	82	3	47				
14 農林業の振興	順位(相対)	4	2	1	5	3	319	135	127	8
	回答数	22	113	123	4	57				
15 水産業の振興	順位(相対)	4	1	2	5	3	320	149	119	30
	回答数	24	125	116	3	52				
16 工業の振興	順位(相対)	4	1	2	5	3	318	172	100	72
	回答数	26	146	99	1	46				
17 商業の振興	順位(相対)	4	1	2	5	3	318	174	101	73
	回答数	37	137	94	7	43				
18 観光の振興	順位(相対)	3	1	2	5	4	319	170	117	53
	回答数	41	129	111	6	32				
19 産業・就業支援の充実	順位(相対)	3	1	2	5	4	315	208	71	137
	回答数	68	140	69	2	36				
20 適切な土地利用の推進	順位(相対)	3	1	2	5	4	312	171	103	68
	回答数	45	126	101	2	38				
21 道路・橋梁の整備	順位(相対)	3	1	2	5	4	321	210	99	111
	回答数	80	130	95	4	12				
22 港湾の整備	順位(相対)	4	2	1	5	3	320	114	161	-47
	回答数	22	92	147	14	45				
23 河川・海岸等の整備	順位(相対)	3	1	2	5	4	317	173	116	57
	回答数	47	126	110	6	28				
24 公共交通機関の整備	順位(相対)	3	1	2	5	4	315	216	82	134
	回答数	75	141	77	5	17				
25 上水道の整備	順位(相対)	3	2	1	5	4	320	171	135	36
	回答数	59	112	129	6	14				
26 生活排水処理施設の 整備	順位(相対)	3	1	2	5	4	319	188	114	74
	回答数	52	136	110	4	17				
27 公園の整備	順位(相対)	3	2	1	5	4	322	151	154	-3
	回答数	45	106	149	5	17				
28 住宅・住環境の充実	順位(相対)	3	1	2	5	4	318	203	95	108
	回答数	47	156	90	5	20				
29 安心安全のまちづくり (消防・防災・交通安全)	順位(相対)	3	2	1	5	4	322	167	148	19
	回答数	38	129	146	2	7				
30 ゴミ処理体制の確立	順位(相対)	3	2	1	5	4	321	163	151	12
	回答数	31	132	147	4	7				
31 身の回りの環境保全	順位(相対)	3	2	1	5	4	317	161	142	19
	回答数	31	130	138	4	14				
32 森林の維持活用	順位(相対)	4	2	1	5	3	316	146	144	2
	回答数	20	126	138	6	26				
33 住民参加の推進	順位(相対)	4	2	1	5	3	319	115	180	-65
	回答数	14	101	172	8	24				
34 広報公聴活動と 情報公開の推進	順位(相対)	4	2	1	5	3	320	115	182	-67
	回答数	22	93	178	4	23				
35 行政運営の効率化	順位(相対)	3	2	1	5	4	321	152	136	16
	回答数	43	109	133	3	33				
36 財政運営の効率化	順位(相対)	3	1	2	5	4	318	176	97	79
	回答数	55	121	96	1	45				

令和3年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(年度推移)

問7 上天草市は、住みやすいまちだと思いますか																計(人)					
回答	住みやすい	どちらかといえば住みやすい	どちらともいえない	どちらかといえば住みにくい	住みにくい	不明・未回答															
H29年度	31.0%	26.3%	16.8%	17.3%	5.6%	3.1%															358
H30年度	27.3%	29.6%	23.5%	12.5%	4.8%	2.3%															392
R1年度	29.0%	29.6%	15.5%	17.6%	7.0%	1.2%															341
R2年度	31.1%	31.6%	19.1%	12.3%	3.4%	2.6%															383
R3年度	24.4%	31.7%	16.8%	19.0%	7.0%	1.1%															357
回答	住みやすい又はどちらかといえば住みやすいと答えた人			どちらかと言えば住みにくい又は住みにくいと答えた人																	計(人)
H29年度	率 57.3%			率 22.9%																	
H30年度	率 56.9%			率 17.3%																	
R1年度	率 58.7%			率 24.6%																	
R2年度	率 62.7%			率 15.7%																	
R3年度	率 56.1%			率 26.0%																	
問7※ 住みにくいと思う理由はなんですか(「どちらかといえば住みにくい」又は「住みにくい」と答えた人・3つまで)																					
回答	自然の減少や環境の悪化が進んでいる	日常の買物が不便	道路事情や交通の便が悪い	地域の行事や近所つきあい面倒	子供の保育・教育のことが心配	市内に適当な職場がない	保健・医療分野のサービスや施設が不十分	福祉分野のサービスや施設が不十分	スポーツ・レジャー施設や文化施設が不十分	上下水道等の生活環境施設の整備が遅れている	宅地が確保しにくい等、住環境の整備が遅れている	消防、防災、防犯体制に不安を感じる	その他				計(人)				
H29年度	3.4%	29.3%	21.6%	1.9%	4.3%	10.6%	13.0%	3.8%	2.4%	3.4%	1.0%	3.4%	1.9%				82				
H30年度	4.1%	18.3%	21.8%	5.6%	5.1%	8.1%	10.7%	4.1%	9.1%	6.1%	1.5%	2.5%	3.0%				68				
R1年度	3.0%	25.4%	25.9%	3.0%	5.2%	10.3%	12.9%	5.2%	3.4%	2.2%	0.9%	1.3%	1.3%				232				
R2年度	4.2%	28.7%	23.4%	3.0%	5.4%	9.0%	8.4%	4.2%	3.0%	3.6%	1.2%	3.6%	2.4%				167				
R3年度	2.2%	22.9%	24.7%	4.0%	5.8%	12.6%	11.7%	2.2%	3.6%	4.0%	1.8%	2.2%	2.2%				223				
問8 上天草市では、学習活動や交流活動ができる施設が充実していると思いますか																					
回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	わからない	不明・未回答											計(人)				
H30年度	6.4%	26.0%	30.9%	7.4%	25.5%	3.8%											392				
R1年度	6.2%	23.8%	34.0%	7.3%	27.6%	1.2%											341				
R2年度	5.5%	24.8%	30.5%	5.7%	29.8%	3.7%											383				
R3年度	5.9%	26.6%	34.7%	8.4%	22.1%	2.2%											357				
問8※ どの地域に学習活動や交流活動ができる施設があると良いですか(「どちらかといえばそう思わない」又は「全くそう思わない」と答えた人・1つまで)																					
回答	大矢野町	松島町	姫戸町	龍ヶ岳町	不明・未回答												計(人)				
H30年度	41.3%	37.3%	8.0%	10.7%	2.7%												150				
R1年度	49.6%	27.0%	5.0%	11.3%	7.1%												141				
R2年度	44.6%	38.8%	5.0%	10.8%	0.7%												139				
R3年度	49.4%	29.2%	8.4%	9.7%	3.2%												154				
問9 あなたの持っている知識や技術を活かし、子どもの体験や学習を支える活動に協力したいと思いますか																					
回答	はい	いいえ	わからない	不明・未回答													計(人)				
H29年度	33.5%	19.3%	38.5%	8.7%													334				
H30年度	25.8%	19.4%	48.2%	6.6%													392				
R1年度	23.8%	19.1%	53.1%	4.1%													341				
R2年度	21.7%	25.6%	48.3%	4.4%													383				
R3年度	24.9%	21.6%	50.4%	3.1%													357				
問9※ どのような知識や技術を活かしたいですか(「はい」と答えた人・1つまで)																					
回答	語学	音楽	美術	舞踊	料理	自然体験	手芸	その他	不明・未回答								計(人)				
H30年度	5.0%	5.0%	3.0%	3.0%	12.9%	25.7%	8.9%	26.7%	9.9%								101				
R1年度	6.3%	8.8%	0.0%	3.8%	12.5%	26.3%	5.0%	21.3%	17.3%								81				
R2年度	3.6%	6.0%	3.6%	2.4%	9.6%	41.0%	8.4%	18.1%	7.2%								83				
R3年度	4.5%	4.5%	1.1%	0.0%	12.4%	32.6%	1.1%	28.1%	15.7%								89				
問10 上天草市では、基本的な人権が守られていると思いますか																					
回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	わからない	不明・未回答											計(人)				
H29年度	13.4%	32.7%	15.4%	2.5%	32.1%	3.9%											358				
H30年度	14.0%	37.8%	13.3%	3.6%	27.0%	4.3%											392				
R1年度	14.7%	34.0%	12.3%	3.8%	32.3%	2.9%											341				
R2年度	12.8%	44.6%	10.7%	3.7%	25.1%	3.1%											383				
R3年度	13.4%	36.7%	18.5%	3.1%	25.5%	2.8%											357				

住みやすさ

社会教育

令和3年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(年度推移)

地域文化	問11 上天草市の文化財や歴史について学びたいと思いますか															計(人)
	回答	はい	いいえ	わからない	不明・未回答											
	H30年度	35.5%	20.4%	38.8%	5.4%											392
	R1年度	37.2%	22.0%	36.1%	4.7%											341
	R2年度	35.5%	21.9%	38.4%	4.2%											383
R3年度	35.3%	27.7%	34.2%	2.8%											357	

スポーツ	問12 あなたは、運動・スポーツをどれくらいの頻度で行っていますか																		計(人)
	回答	週に2回以上行っている	週に1回程度行っている	月に数回程度行っている	年に数回程度行っている	ほとんど行っていない	不明・未回答												
	H29年度	21.5%	6.1%	7.5%	7.0%	54.5%	3.4%											358	
	H30年度	18.6%	11.0%	7.1%	6.6%	53.1%	3.6%											392	
	R1年度	17.3%	8.8%	7.3%	5.9%	58.1%	2.6%											341	
R2年度	23.5%	9.7%	7.3%	5.0%	51.7%	2.9%											383		
R3年度	21.8%	9.5%	10.1%	9.0%	47.3%	2.2%											357		

スポーツ	問13 あなたは、今後、運動・スポーツに取り組みたいと思いますか															計(人)
	回答	はい	いいえ	わからない	不明・未回答											
	H29年度	45.3%	20.9%	30.2%	3.6%											358
	H30年度	48.5%	20.2%	26.3%	5.1%											392
	R1年度	49.0%	22.9%	24.9%	3.2%											341
R2年度	46.0%	25.6%	24.5%	3.9%											383	
R3年度	56.9%	19.6%	20.2%	3.4%											357	

健康づくり	問14 あなたは、心身ともに健康だと思いますか																計(人)
	回答	健康だと思う	どちらかといえば健康だと思う	どちらかといえば健康ではない	健康ではない	不明・未回答											
	H29年度	19.6%	46.9%	20.9%	9.8%	2.8%											358
	H30年度	15.6%	53.1%	19.1%	9.4%	2.8%											392
	R1年度	18.8%	45.7%	22.9%	11.1%	1.5%											341
R2年度	15.7%	49.6%	21.4%	12.0%	1.3%											383	
R3年度	18.8%	50.4%	20.7%	8.4%	1.7%											357	

健康づくり	問15 あなたは、年1回、健康診断やがん検診などの健(検)診を受けていますか														計(人)
	回答	はい	いいえ	不明・未回答											
	H29年度	83.8%	12.6%	3.6%											358
	H30年度	77.0%	19.9%	3.1%											392
	R1年度	76.5%	21.1%	2.3%											341
R2年度	76.2%	21.7%	2.1%											383	
R3年度	79.0%	17.9%	3.1%											357	

健康づくり	問15※ 受けない理由は何ですか(「いいえ」と答えた人・2つまで)																				計(人)
	回答	元気だから必要ない	忙しく時間がない	たまに受けられたい	費用がかかる	病気を発見されるのがこわい	かかりつけの医師に診てもらっている	時期や方法を知らない	誘ってくれる人がいない	その他											
	H30年度	5.9%	6.9%	19.6%	11.8%	8.8%	34.3%	2.9%	2.0%	7.8%											78
	R1年度	4.0%	12.1%	14.1%	14.1%	4.0%	43.4%	3.0%	3.0%	2.0%											99
	R2年度	3.7%	11.0%	19.3%	10.1%	6.4%	45.0%	0.0%	0.0%	4.6%											109
R3年度	2.4%	19.0%	21.4%	16.7%	3.6%	26.2%	2.4%	1.2%	7.1%											84	

令和3年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(年度推移)

(港利の 用整備)	問20 上天草市にある港の安全性・利便性は十分だと思いますか															計(人)					
	回答	そう思う	どちらかとい えばそう思う	どちらかとい えば そう思わない	全く そう思わない																
	H29年度	12.5%	37.5%	30.4%	19.6%												56				
	H30年度	12.0%	44.6%	30.1%	13.3%												83				
	R1年度	10.9%	36.4%	38.2%	14.5%												55				
	R2年度	15.4%	50.0%	23.1%	11.5%												52				
R3年度	10.7%	50.0%	30.4%	8.9%											56						
公園の 整備	問21 上天草市の公園は、清掃や手入れが行き届いていると思いますか																計(人)				
	回答	そう思う	どちらかとい えばそう思う	どちらかとい えば そう思わない	全く そう思わない	不明・未回答															
	H30年度	9.2%	51.3%	24.5%	5.4%	9.7%												392			
	R1年度	11.4%	48.1%	25.2%	6.7%	8.5%												341			
	R2年度	12.8%	50.1%	22.7%	3.7%	10.7%												383			
	R3年度	8.7%	47.6%	23.8%	10.6%	9.2%												357			
問21※ 清掃や手入れが十分でないと思う設備は何ですか(「どちらかといえばそう思わない」又は「全くそう思わない」と答えた人・複数回答可)																					計(人)
回答	トイレ	遊具	展望台	遊歩道	花や樹木	その他															
H30年度	42.5%	15.1%	5.7%	14.6%	17.9%	4.2%											53				
R1年度	47.4%	21.1%	2.3%	13.1%	13.1%	2.9%											175				
R2年度	33.5%	20.0%	4.7%	10.6%	25.3%	5.9%											170				
R3年度	33.8%	20.8%	3.9%	13.4%	20.8%	7.4%											231				
男女共 同参 画社 会の 推 進	問22 あなたは、男女共同参画社会に関心がありますか															計(人)					
	回答	はい	いいえ	わからない	不明・未回答																
	H30年度	24.0%	20.4%	48.7%	6.9%												392				
	R1年度	22.6%	22.9%	50.7%	3.8%												341				
	R2年度	24.3%	20.4%	49.3%	6.0%												383				
	R3年度	30.8%	21.3%	44.5%	3.4%												357				
問22※ 関心がない理由はなんですか(「いいえ」と答えた人・1つまで)																	計(人)				
回答	そもそも何か わからない	取組に触れる 機会がない	必要ない	すでに 実現している	その他	不明・未回答															
H30年度	37.5%	37.5%	6.3%	11.3%	6.3%	1.3%												80			
R1年度	39.7%	38.5%	7.7%	5.1%	3.8%													78			
R2年度	34.6%	42.3%	2.6%	11.5%	2.6%	6.4%												78			
R3年度	26.3%	46.1%	5.3%	11.8%	5.3%	5.3%												76			
情報 公開 の 推 進	問23 上天草市は、市民に必要な行政情報が公開されていると思いますか																計(人)				
	回答	十分公開 されている	まあまあ公開 されている	あまり公開 されていない	全く不十分	不明・未回答															
	H29年度	7.8%	52.0%	24.3%	5.3%	10.6%												358			
	H30年度	11.7%	61.2%	15.8%	3.1%	8.2%												392			
	R1年度	9.4%	67.2%	13.5%	3.2%	6.7%												341			
	R2年度	13.3%	59.5%	14.4%	3.1%	9.7%												383			
R3年度	9.2%	59.4%	17.4%	6.4%	7.6%											357					
問24 上天草市は、市民に有効な情報が広報紙、ホームページ、防災無線等を通して、迅速に伝達されていると思いますか																					計(人)
回答	そう思う	どちらかとい えばそう思う	どちらかとい えば そう思わない	全く そう思わない	不明・未回答																
H29年度	17.6%	53.4%	17.0%	3.9%	8.1%											358					
H30年度	23.5%	57.7%	9.4%	2.3%	7.1%											392					
R1年度	24.6%	56.0%	9.7%	3.5%	6.2%											341					
R2年度	23.5%	56.1%	9.7%	1.8%	8.9%											383					
R3年度	21.6%	57.1%	14.3%	2.5%	4.5%											357					
問25 あなたは、市役所からのお知らせや各種イベント情報をどのように入手していますか(複数回答可)																					計(人)
回答	広報紙	ホームページ	SNS	防災無線	緊急情報メール	回覧	その他														
H30年度	39.8%	3.3%	4.4%	20.9%	—	30.9%	30.9%											392			
R1年度	42.2%	4.0%	3.9%	19.1%	—	29.8%	29.8%											597			
R2年度	34.6%	5.3%	4.6%	25.0%	—	29.8%	29.8%											755			
R3年度	34.1%	7.3%	5.3%	21.8%	6.6%	24.3%	0.5%											756			

令和3年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(年度推移)

問26 上天草市では、市の魅力を発信する「シティプロモーション」に取り組んでいます。あなたは、これらの取組みについて知っていますか ※R1年度新設										計(人)	
回答	お笑い芸人ロバート秋山氏の「クリエイターズファイル」とコラボした動画や、アニメ「弱虫ペダル」とコラボしたプロモーション動画を見たことがある。	短編映画「島のシーグラス」を見たことがある。	動画は見たことはないが、取組みは知っている・聞いたことはある。	どれも見たことも、聞いたこともない。	不明・未回答						
R1年度	21.6%	0.6%	23.2%	54.5%							310
R2年度	26.9%	2.3%	24.3%	46.6%							350
R3年度	25.1%	4.8%	25.6%	44.4%						1.7%	357
問26※ 動画、短編映画を、誰かにオススメしたことはありますか。また、その方法を教えてください。(動画、短編映画を見たことがあると答えた人)										計(人)	
回答	友人や家族、職場の人、知り合い等へ口頭でオススメした。	SNS (Instagram・LINE・Facebook・Twitter、ブログ等)を活用して、自ら情報発信の投稿をした。	SNSの投稿を見ていいね！やシェア等の拡散をした。	誰にもオススメしていない。							
R1年度	45.5%	4.5%	7.6%	42.4%							66
R2年度	37.6%	6.5%	2.2%	53.8%							93
R3年度	42.2%	4.4%	4.4%	48.9%							90
問27 あなたは、市の行政サービスを受ける場合、利便性が高いと思いますか										計(人)	
回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	不明・未回答						
H29年度	8.1%	44.4%	30.7%	7.8%	8.9%						358
H30年度	9.9%	48.2%	29.6%	3.3%	8.9%						392
R1年度	5.6%	49.9%	0.1%	0.0%	0.0%						341
R2年度	9.4%	46.5%	24.8%	5.2%	14.1%						383
R3年度	7.0%	50.1%	26.3%	10.1%	6.4%						357
問27※ 利便性が高いと思わない理由は何ですか(「どちらかといえばそう思わない」又は「全くそう思わない」と答えた人・1つまで)										計(人)	
回答	市役所等までの距離が遠い	手続きの際の書類が複雑	様々な制度が分かりづらい	職員の説明が分かりづらい	職員の事務処理(対応)が遅い	職員の対応が不親切	手数料や施設の使用料が高い	その他	不明・未回答		
H30年度	14.7%	24.8%	23.3%	3.1%	6.2%	10.9%	3.1%	3.9%	10.1%		129
R1年度	21.1%	18.7%	32.5%	6.5%	5.7%	8.1%	2.4%	3.3%	1.6%		123
R2年度	19.1%	20.9%	26.1%	3.5%	7.8%	7.8%	0.0%	7.8%	7.0%		115
R3年度	8.5%	14.6%	26.9%	3.1%	6.2%	10.0%	0.8%	9.2%	20.8%		130
問28 あなたは、市が窓口業務を委託している会社の社員の対応について満足していますか										計(人)	
回答	満足している	どちらかといえば満足している	どちらともいえない	どちらかといえば不満である	不満である	市職員と社員の区別がつかないのでわからない	不明・未回答				
H30年度	17.1%	26.5%	25.3%	4.6%	2.3%	15.6%	8.7%				392
R1年度	16.1%	31.1%	23.2%	4.1%	2.3%	16.1%	7.0%				341
R2年度	20.4%	31.1%	22.5%	2.3%	1.0%	13.6%	9.1%				383
R3年度	17.1%	32.5%	20.7%	4.2%	2.0%	17.4%	6.2%				357
問29 あなたは、義務教育にかかる経済的費用を負担に感じますか										計(人)	
回答	とても負担に感じる	やや負担に感じる	あまり負担に感じない	全く負担に感じない	不明・未回答						
H29年度	4.7%	20.7%	27.4%	10.9%	36.3%						358
H30年度	4.3%	17.6%	22.7%	9.7%	45.7%						392
R1年度	6.7%	19.9%	24.9%	13.2%	35.2%						341
R2年度	3.9%	13.1%	27.2%	10.4%	45.4%						383
R3年度	4.8%	17.4%	29.1%	12.3%	36.4%						357
問29※ 負担を感じるものは何ですか(「とても負担に感じる」又は「やや負担に感じる」と答えた人・1つまで)										計(人)	
回答	制服や体操服の購入費	学校給食費	教材等の購入費	修学旅行費	その他	不明・未回答					
H30年度	57.0%	10.5%	12.8%	5.8%	5.8%	8.1%					86
R1年度	68.1%	8.8%	11.0%	4.4%	4.4%	3.3%					91
R2年度	61.5%	12.3%	15.4%	4.6%	3.1%	3.1%					65
R3年度	51.9%	11.4%	12.7%	8.9%	0.0%	15.2%					79
問30 上天草市のことが好きですか										計(人)	
回答	制服や体操服の購入費	学校給食費	教材等の購入費	修学旅行費	その他	不明・未回答					
R2年度	43.1%	39.7%	2.9%	0.3%	7.0%	7.0%					383
R3年度	33.6%	45.7%	7.0%	3.1%	7.8%	2.8%					357
問31 あなたは、「ナナム」や「上天草」という言葉やロゴマークを知っていますか										計(人)	
回答	取組内容まで知っている	見たこと・聞いたことはある	知らない	不明・未回答							
R3年度	9.2%	66.9%	16.8%	7.0%							357

行政サービスの効率化

学校教育

その他