

松島・八代航路に関する住民アンケートのお願い

～これまでの松島・八代航路の利用及び今後の運航検討についてのご意見をお聞かせください～

住民の皆様には、日頃より市政に対し格別のご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

上天草市（合津港）と、八代市（八代港）を結ぶ松島・八代航路は、天草方面と八代方面を結ぶ唯一の海上交通として、これまで、通勤・通学・通院・観光等の用途で利用されてきました。

しかしながら、近年、道路交通網の整備等の松島・八代航路を取り巻く交通環境の劇的な変化による利用客減少に加え、燃料費高騰が航路事業者の経営を圧迫し、平成25年3月31日をもって運航を休止しました。

現在、本市及び八代市では、今後の松島・八代航路における運航再開の可否を含めた本航路のあり方を検討するため、学識経験者等の部外の者で構成する「松島・八代航路あり方検討会」を立ち上げ、検討を進めています。

そこで、今後の松島・八代航路のあり方を検討する上で、住民の皆さまのこれまでの松島・八代航路の利用及び今後の運航検討についてのご意見をお聞かせいただくため、アンケートを実施することといたしました。

この調査は、本市及び八代市内にお住まいの16歳以上の方から1,500人を無作為に選んで配布しております。皆様からのご意見は、個人情報保護に留意し、今回の調査以外の目的には使用いたしませんので、是非、率直なお考えをご記入ください。

お忙しいとは存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成 25 年 9 月

上天草市長 川端 祐樹

ご記入にあたってのお願い

- ① 回答は、調査票をお送りした宛名のご本人がお答えください。
- ② この調査は無記名調査です。名前や住所を記入していただく必要はありません。
- ③ 各質問は、設問ごとに選ぶ選択肢の数が異なります。選択できる数に注意して、回答をお願いします。回答は、選択肢の中から該当する番号を○で囲んでください。「その他」の場合は、番号を○で囲み、回答欄に具体的に記入してください。
- ④ ご記入いただきました調査票は、添付の返信用封筒（切手不要）に入れて、下記の期日までにご投函ください。

【提出期限】 平成 25 年 9 月 30 日(月)

[調査に関する問い合わせ先]

【共同事務局】

上天草市役所 企画政策課企画係 TEL 0964-26-5511

八代市役所 企画政策課企画係 TEL 0965-33-4104

松島・八代航路の利用経験についてお聞きします

【問1】 あなたは、松島・八代航路（以下、本航路）をご存じですか。また、利用したことはありますか。あてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

- | | | |
|--------------------|---|-------|
| 1. 利用したことがある | → | 【問2】へ |
| 2. 知っているが利用したことがない | → | 【問4】へ |
| 3. 知らない | → | 【問4】へ |

※【問1】で「1. 利用したことがある」と答えた方に質問します。

【問2】

- ① 利用した目的は何ですか。あてはまるものをすべて選んで番号に○をつけてください。
- ② ①で選んだ目的ごとに利用形態・頻度・時間帯・往復利用有無について、あてはまる番号を記入してください。

①利用目的 (下記の該当項目の番号すべてに○を入れてください)	②利用目的に対する利用形態・利用頻度・時間帯・最終目的地 (下記の4つの項目ごとにあてはまる番号を記入してください)					
	1) 利用形態	2) 利用頻度	3) 利用時間帯	4) 往復利用有無	5) 最終目的地	
↓	1. 車両利用せず乗船 2. 車両を乗せ乗船(以下も選択) ①普通車 ②軽自動車 ③バイク ④トラック ⑤自転車 ⑥その他 3. 荷物のみ運搬 4. その他()	1. ほぼ毎日 2. 週2・3日以上 3. 週1日以上 4. 月1日以上 5. 3カ月に1日以上 6. 半年に1日以上 7. 1年に1日以上 8. 1年で1日未満 9. その他()	1. 6時台 2. 8時台 3. 9時台 4. 10時台 5. 11時台 6. 13時台 7. 15時台 8. 16時台 9. 17時台 10. 18時台	1. 往復で利用 2. 片道のみ利用	1. 上天草市 2. 天草市 3. 八代市 4. 熊本市 5. 人吉・球磨 6. その他県内 7. 県外	
(記入例) ①通勤・通学	2	①	2	2, 9	1	3
1. 通勤・通学						
2. 業務						
3. 通院						
4. 貨物・運送						
5. 買い物						
6. 観光・レジャー						
7. 親族・知人訪問						
8. その他()						

※①で「1.利用する」「2.条件によっては利用する」と答えた方に質問します

- ② あなたは運航条件を改善する場合、どの条件を重視しますか。重視する順に番号を記入して下さい。

() 船の種類 () 航路間の運航時間 () 運賃の安さ

※①で「1.利用する」「2.条件によって利用する」と答えた方に質問します

- ③ 以下の2つの運航パターンに運航条件を改善した場合、利用しますか、各項目にあてはまるものを選んで下さい。

(1)小型フェリー〔乗用車積載可〕による運航

従来より小規模な（車積載のできる）フェリーで運航時間を10分程度短縮。

（例：船種 19 t / 旅客定員 40 名 / 運航時間 40 分）

Q1. 利用の有無についてお答えください ⇒ (1.利用する 2.利用しない)

※Q1で「1.利用する」と答えた方に質問します

Q2. いくらまでなら運賃負担ができますか。あてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

旅客運賃	1. 1,000 円	2. 800 円	3. 600 円	4. その他 ()
車両運賃	1. 2,500 円	2. 2,000 円	3. 1,500 円	4. その他 ()

※車両運賃は軽自動車によるご利用を想定して、お答え下さい

※Q1で「1.利用する」と答えた方に質問します

Q3. どの程度利用しますか。あてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

1. ほぼ毎日 2. 週2・3日以上 3. 週1日以上 4. 月1日以上 5. 3ヶ月に1日以上
6. 半年に1日以上 7. 1年に1日以上 8. 1年に1日未満

(2)高速旅客船〔乗用車積載不可〕による運航

車積載のできない小型高速旅客船で運航時間を20分程度短縮。

（例：船種 12 t / 旅客定員 25 名 / 運航時間 30 分）

Q1. 利用の有無についてお答えください ⇒ (1.利用する 2.利用しない)

※Q1で「1.利用する」と答えた方に質問します

Q2. いくらまでなら運賃負担ができますか。あてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

旅客運賃	1. 1,000 円	2. 800 円	3. 600 円	4. その他 ()
------	------------	----------	----------	------------

※Q1で「1.利用する」と答えた方に質問します

Q3. どの程度利用しますか。あてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

1. ほぼ毎日 2. 週2・3日以上 3. 週1日以上 4. 月1日以上 5. 3ヶ月に1日以上
6. 半年に1日以上 7. 1年に1日以上 8. 1年に1日未満

【問11】 本航路を再開するためには、利用促進策を講じ、利用者確保する必要があります。以下の利用促進策を実施した場合、本航路を利用しますか。各項目のあてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

八代港から八代駅（新八代駅）へのシャトルバスの運行	1. 利用する 3. わからない	2. 利用しない
4～5号橋周辺の観光エリアへの航路延長（観光客等を含めた利用拡大）	1. 利用する 3. わからない	2. 利用しない
鉄道・バスとセットした割引料金の設定	1. 利用する 3. わからない	2. 利用しない
旅館等の宿泊とセットした割引料金やクーポン券（食事等）の設定	1. 利用する 3. わからない	2. 利用しない

【問12】 その他、市内外の人々の航路利用を増やすためにどのような取組みが必要だと考えられますか。具体的な利用促進策等のご意見がありましたらご記入ください。

【問13】 最後に、航路についてのご意見があればご自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました