

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

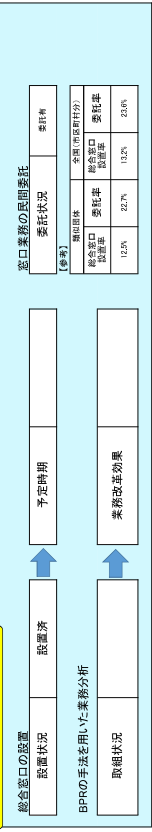
自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
432121	熊本県	上天草市	都市 1-1

(1)民間委託

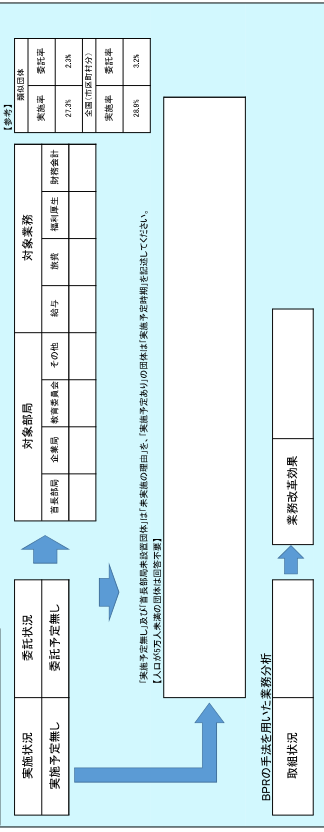
種別(※)	件数	割合(%)	【参考】 類似団体(%)
今後の対応方針【該当(※)を選択した団体のみ回答】			
本庁舎の活用	100.0%	96.6%	96.6%
本庁舎の取組整備	100.0%	96.6%	96.6%
案内・受付	94.5%	91.4%	91.4%
電話交換	94.5%	94.1%	94.1%
公民館運営	94.5%	97.6%	97.6%
し尿収集	97.5%	96.0%	97.5%
一般ごみ収集	97.5%	97.2%	97.2%
学校給食(調理)	66.1%	68.7%	68.7%
学校給食(運搬)	93.5%	90.7%	90.7%
学校給食(調理)	33.5%	35.6%	35.6%
水道メーター検針	100.0%	96.0%	96.0%
道路維持補修・清掃等	97.5%	97.1%	97.1%
ホームヘルパー派遣	98.5%	99.0%	99.0%
在宅介護サービス	100.0%	99.0%	99.0%
情報システムの開発・システム維持	100.0%	99.6%	99.6%
ホームページ作成・運営	98.5%	97.2%	97.2%
調査・集計	98.5%	96.4%	96.4%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

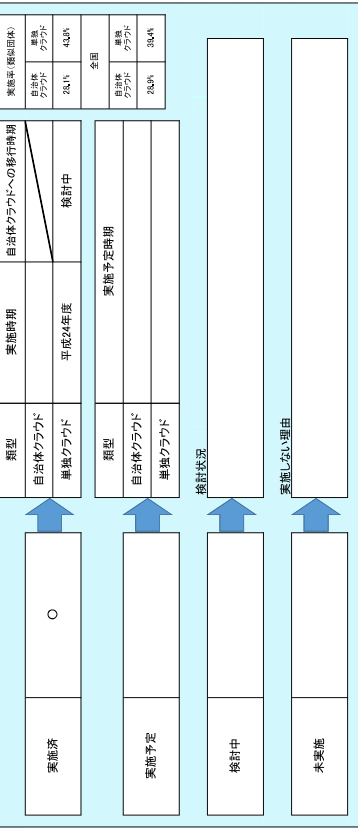
(3)窓口業務



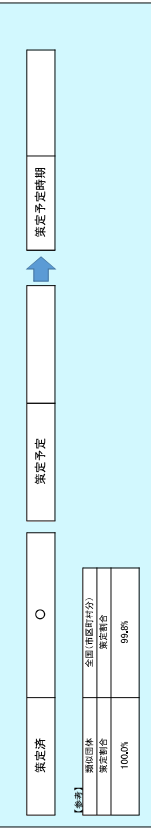
(4)庶務業務の集約化



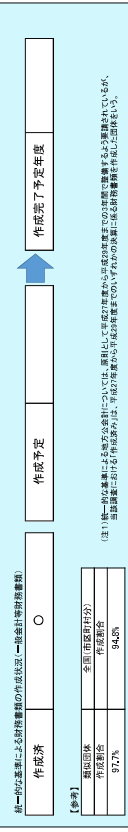
(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公営企業の整備



(2)指定管理者制度等の導入

品目	導入率	割合(%)	【参考】 類似団体(%)
体育館	11/2	16.7%	38.3%
福祉施設 (福祉施設(第一号))	2/2	100.0%	42.5%
プール	0/0	0.0%	48.3%
青少年センター	0/0	0.0%	8.8%
宿泊施設	0/0	0.0%	98.7%
公民館	2/2	100.0%	72.6%
生涯学習センター	4/4	100.0%	95.8%
産業振興施設	0/0	0.0%	81.5%
青少年センター	0/0	0.0%	70.0%
青少年センター	0/0	0.0%	100.0%
青少年センター	0/0	0.0%	0.0%
青少年センター	0/0	0.0%	27.9%
公民館	30/0	0.0%	63.1%
公民館	0/0	0.0%	22.5%
公民館	1/0	0.0%	30.0%
公民館	4/0	0.0%	15.5%
公民館	2/1	50.0%	17.5%
公民館	14/0	0.0%	20.6%
公民館	0/0	0.0%	16.5%
公民館	0/0	0.0%	42.1%
公民館	0/0	0.0%	53.4%
公民館	0/0	0.0%	64.7%
公民館	0/0	0.0%	60.0%
公民館	4/4	100.0%	48.7%
公民館	0/0	0.0%	14.4%