

地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
432121	熊本県	上天草市	都市 I-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.7%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			84.2%	91.2%
電話交換			91.2%	94.2%
公用車運転			91.7%	88.1%
し尿収集			98.8%	97.9%
一般ごみ収集			97.3%	96.9%
学校給食(調理)	○	民間委託に当たっては、保護者等の理解が必要。	65.7%	68.3%
学校給食(運搬)	○	理解を促して検討する必要がある。	93.3%	91.2%
学校用務員事務	○	民間委託には馴染まないと思われる。	24.3%	35.1%
水道メーター検針			99.1%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.4%	96.9%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3%	99.5%
ホームページ作成・運営			96.8%	97.7%
調査・集計			95.1%	96.2%

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

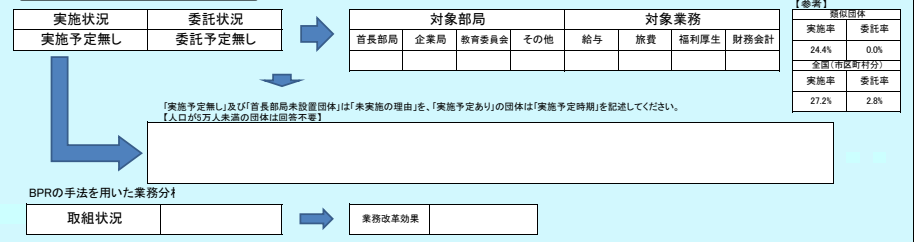
(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
体育館	11	2	18.2%	施設規模及び施設の立地条件から、委託条件が厳しくなることが予想されることから直営管理とするもの。	0		31.8%	15.2%
競技場(野球場、サッカーコート等)	2	2	100.0%		0		42.9%	25.3%
プール	0	0			0		45.8%	50.0%
海水浴場	0	0			0		6.2%	0.0%
宿泊体養施設(ホテル、保養所等)	0	0			0		97.3%	85.7%
休養施設(公園遊具、登山小屋等)	2	2	100.0%		0		72.3%	84.6%
キャンプ場等	4	4	100.0%		0		50.8%	68.6%
産業情報提供施設	0	0			0		78.9%	80.0%
展示施設、見本市施設	0	0			0		82.4%	50.0%
開放型研究施設等	0	0			0		33.3%	40.0%
大規模公園	0	0			0		35.3%	38.9%
公営住宅	20	0	0.0%	直営の方が、管理の課題多様化に対応し、適正かつ合理的に事業を行えるため。	0		7.8%	10.7%
駐車場	0	0			0		25.7%	14.3%
大規模公園、茶場等	1	0	0.0%	施設の老朽化により、施設整備を先に実施し、その後検討する。	1	指定管理者制度の導入に当たっては、施設の老朽化への対応が必要であり、費用対効果も低い。	24.2%	20.0%
図書館	4	0	0.0%	コストや利用状況等を考慮すると直営で運営すべきと考えたため。	4	指定管理者制度の導入に当たっては、施設の老朽化への対応が必要であり、費用対効果も低い。	13.9%	13.5%
博物館(歴史、民俗、自然科学、動物等)	2	1	50.0%	文書館やミュージアム(博物館)から25年目を迎え、老朽化による設備劣化の危険を併せて考え、指定管理者制度に移行する方針で検討中。	1	文書館やミュージアム(博物館)の向上、学術的・管理運営者民間のノウハウにより推進するため、指定管理者制度への移行に検討する事案を急急に進めたい。	29.1%	22.0%
公民館、市民会館	14	0	0.0%	指定管理者制度の導入に当たっては、施設の老朽化への対応が必要であり、費用対効果も低い。	0		20.2%	10.3%
文化会館	0	0			0		29.2%	52.2%
会館、研修所等(市民の集いの場)	0	0			0		47.5%	50.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		73.7%	0.0%
介護支援センター	0	0			0		62.3%	50.0%
福祉・保健センター	4	4	100.0%		0		48.6%	60.5%
児童クラブ、学童館等	0	0			0		11.5%	24.4%

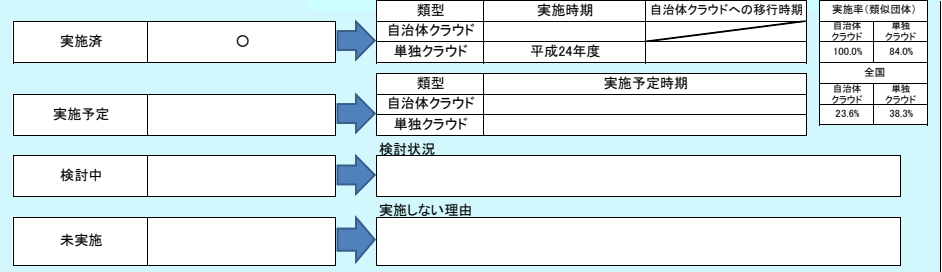
(3)窓口業務



(4)庶務業務の集約化



(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

