

チャットボットシステム構築委託業者選定審査会評価基準

本評価基準は、チャットボットシステム構築業務委託公募型プロポーザル実施要項及びチャットボットシステム構築業務委託仕様書に基づいて定めたものであり、評価の手続き及び配点方式は次のとおりである。

1 評価方法

審査員は、企画提案書の内容についてプレゼンテーションを聴講し、企画提案書の評価の観点に基づいて審査を行い、審査員の合計点が、最も高い提案者を受託候補者として選定する。

ただし、合計点が最も高い提案者であっても、各審査員の合計得点が最低基準点である60点に審査員数を乗じた得点以上の得点が得られなかった場合は、受託候補者として選定は行わないこととする。

なお、提案者が1者のみの場合であっても審査を行い、各審査員の合計得点が最低基準点である60点に審査員数を乗じた得点以上の得点を得た場合は、受託候補者として選定し、満たない場合は、受託候補者として選定を行わないこととする。

また、提案者多数の場合は、書類検査を行うが、その審査方法についても同様の内容とする。このことから、評価の観点に沿った記載事項がない場合は配点なしとする。

2 企画提案書の評価の観点（最低基準点60点）

評価項目		配点	特に良い	良い	普通	やや劣る	劣る
1	システム機能要件	20	20	16	12	8	4
			・システム機能要件について、仕様書に示す機能以上のものが示されているか。 ・各機能の説明は示されているか。				
2	デザイン	20	20	16	12	8	4
			・操作性やわかりやすさに配慮したデザインが示されているか。 ・「上天草四郎くん」を活用するなど、親しみを持たれるようなデザインが示されているか。 ・パソコン、タブレット、スマートフォン等の種類やサイズに応じて、表示内容が適切なものになるよう示されているか。				
3	FAQデータの作成	10	10	8	6	4	2
			・FAQデータの作成手順が具体的に示されているか。				
4	正答率向上対策	20	20	16	12	8	4
			・正答率向上のための具体的な対策が示されているか。 ・利用者の求める回答が表示できなかった場合の具体的な対策が示されているか。				
5	事業実施体制	10	10	8	6	4	2
			・当該事業を実施するための必要な知識・経験を有しているか。 ・本業務を円滑に遂行するための実施体制を有しているか。 ・本業務全般において、本市職員の事務負担を軽減するための方策等が示されているか。				
6	スケジュール	10	10	8	6	4	2
			・スケジュールに無理がなく、実現性はあるか。 ・日程・作業の進め方は効率的であるか。（実施フロー、工程表等は的確か。）				

7	拡張対応	5	5	4	3	2	1
			・運用開始後に F A Q を追加する方法が具体的に示されているか。 (別途費用が発生する場合、その費用体系は示されているか。) ・予算の範囲内で対応可能な追加提案が示されているか。				
8	セキュリティ 及び バックアップ	5	5	4	3	2	1
			・障害発生時において、速やかにシステムの復旧を行えるよう、バックアップ及びバックアップからの復旧の仕組みが示されているか。 ・システム監視等のセキュリティ対策が示されているか。 ・その他有効なセキュリティ対策が示されているか。				
合計		1 0 0					