

松島・八代航路に係る観光需要アンケート調査(インターネットアンケート) 設計案

I. 調査目的

- ①観光客の上天草市(天草エリア)への来訪経験及び本航路の利用実態の把握
対象エリアの観光客の本エリアへの来訪経験と本航路の利用実態を把握する。
- ②可能性として想定される観光面での本航路活用策に対する意向の把握
今後、本航路が運航する場合に必要とされる新たな観光活用策に対する観光客の意向を調査し、活用策に対する想定される航路利用者の需要量を把握する。

II. 調査概要

1. 調査対象

福岡県、熊本県、鹿児島県、宮崎県を中心とした九州全域の18歳以上の男女

2. 調査方法

インターネットによる調査

●観光需要調査:「需要量調査」「利用意向調査」の2段階によるアンケート調査

1次調査 : 松島・八代航路に対する利用(認知)実態・潜在需要量の抽出
上天草市(天草エリア)への来訪経験・関心度をはじめ、本航路の利用経験・目的、潜在顧客となるターゲットの需要量を把握します。(10,000サンプルを目標に抽出)

**2次調査** : 想定ターゲット顧客のニーズ調査

1次調査で来訪意向・本航路の利用意向の強い回答者を選抜し(500サンプルを想定)、想定される観光利用者からみた、船種、運航時間、料金、利用促進策等への意向について調査します。

●物流需要調査:物流事業者へのヒアリング及び統計調査

物流事業者へのヒアリング及び統計調査により、本航路におけるこれまでの物流需要の把握と今後の航路を活用した物流需要の可能性について調査します。

■本航路の観光・物流における潜在需要の把握
■観光・物流需要を活用拡大策に対する需要可能性の把握



観光利用促進・物流利用促進につながる将来像モデルの方向性を分析

3. 調査期間(案)

●9月上旬を予定

※2次調査は全体の調査分析をふまえて実施する

Ⅲ. 設問構成(案)

一次調査 ～松島・八代航路に対する利用(認知)実態・潜在需要量の抽出～

本調査に求める事項	設問構成	調査結果の活用(分析方法)
1. 属性分析 ●各調査結果を様々な年代、居住地等回答者の属性からみた傾向・特性の分析	属性に関する質問 1)年齢・性別 2)居住地 3)行ったことのある観光エリア 4)今後行ってみたい観光エリア	●設問事項記2～3の回答結果に対する属性別クロス集計により、属性から見た傾向・特徴を分析 ●天草エリアに対する関心層を把握
2. 上天草市(天草エリア)への来訪経験者の動向調査 ●上天草市(天草エリア)への来訪機会がある回答者の頻度、目的、利用交通手段の把握	※3)で天草エリアに訪れたことがある回答者を対象 5)最近5年間でどれくらい訪れましたか 6)どのような目的・方法で訪れましたか 7)利用した交通手段は何ですか	●天草エリアへの来訪経験率及び頻度から全体需要量の分析 ●来訪目的・方法の傾向分析及び船(旅客船・フェリー)利用者の目的傾向の分析 ●船(旅客船・フェリー)の利用率(利用需要量)及びその傾向分析
3. 松島・八代航路を含む周辺エリアでの旅客船・フェリー航路に関する調査 ●松島・八代航路を含む周辺エリアでの旅客船・フェリー航路に対する認知度及び利用度の把握	(周辺エリア)の旅客船・フェリー航路について 8)(各航路を)知っていましたか 9)(各航路を)利用したことはありますか	●松島・八代航路の認知率及び傾向分析 ●松島・八代航路の利用率及び傾向分析 ●観光における松島・八代航路の顕在需要量の分析

二次調査 ～想定ターゲット顧客のニーズ調査～

※一次調査の結果から上天草市(天草エリア)への来訪意向が強い、松島・八代航路の利用経験をもつ回答者を選抜し調査を実施する。(設問の詳細は、一次調査結果及び各調査結果の内容をふまえ、具体的な運航モデル、観光利用促進策等を設計後に設定する)

<インターネットアンケート設問(案)>

① 1次調査(9問)

<属性>

1) 年齢・性別 (あなたの年齢にあてはまるものに○をつけてください。)

1 10代・男性	2 10代・女性	3 20代・男性	4 20代・女性
5 30代・男性	6 30代・女性	7 40代・男性	8 40代・女性
9 50代・男性	10 50代・女性	11 60歳以上・男性	12 60歳以上・女性

2) 居住地(あなたのお住いの地域に○をつけてください。)

福岡県			
1 福岡市	2 福岡市周辺	3 北九州市	4 北九州市周辺
5 久留米市	6 筑後地域	7 筑豊地域	8 その他
熊本県			
9 熊本市	10 県央地域(熊本市除く)	11 県北地域	12 県南地域
13 その他			
鹿児島県			
14 鹿児島市	15 薩摩地域(鹿児島市除く)	16 大隅地域	17 その他
宮崎県			
18 宮崎市	19 延岡地域	20 高千穂地域	21 その他
佐賀県			
22 佐賀市	23 鳥栖地域	24 唐津地域	25 伊万里地域
26 その他			
長崎県			
27 長崎市	28 県北地域	29 県央地域	30 島原地域
31 その他			
大分県			
32 大分市	33 日田・竹田地域	34 中津・宇佐地域	35 津久見地域
36 その他			
その他			
37 上記以外			

3) 休日の観光・レジャーに行ったことのあるエリアはどれですか？(複数回答可)

1 福岡・博多エリア	2 北九州エリア	3 北九州・門司エリア
4 大宰府エリア	5 糸島エリア	6 佐賀市・吉野ヶ里エリア
7 有田・伊万里エリア	8 長崎市エリア	9 佐世保エリア
10 雲仙・島原エリア	11 熊本市エリア	12 阿蘇エリア
13 天草エリア	14 黒川エリア	15 八代エリア
16 人吉エリア	17 湯布院エリア	18 別府エリア
19 宇佐エリア	20 高千穂エリア	21 宮崎市・日南エリア
22 霧島エリア	23 鹿児島市・桜島エリア	24 指宿エリア
25 その他	26 特にかない	

4) 今後、観光・レジャーに行ってみたいと思うエリアはどこですか？（複数回答可）

1 福岡・博多エリア	2 北九州エリア	3 北九州・門司エリア
4 大宰府エリア	5 糸島エリア	6 佐賀市・吉野ヶ里エリア
7 有田・伊万里エリア	8 長崎市エリア	9 佐世保エリア
10 雲仙・島原エリア	11 熊本市エリア	12 阿蘇エリア
13 天草エリア	14 黒川エリア	15 八代エリア
16 人吉エリア	17 湯布院エリア	18 別府エリア
19 宇佐エリア	20 高千穂エリア	21 宮崎市・日南エリア
22 霧島エリア	23 鹿児島市・桜島エリア	24 指宿エリア
25 その他	26 特にいかない	

3) で天草エリアに訪れたことがある人へ

5) 最近5年間で天草エリア(上天草市・天草市・苓北町)へどれくらい訪れましたか？

1 最近はない	2 1回	3 2～3回	4 4～5回
5 6回以上			

6) 天草エリア(上天草市・天草市・苓北町)へ訪れた際、宿泊されましたか

1 宿泊せず日帰り	2 1泊宿泊した	3 2泊宿泊した	4 2泊以上宿泊した
-----------	----------	----------	------------

7) どのような目的・方法で訪れましたか？（複数回答可）

観光目的	
1 旅行代理店によるツアー	2 学校・会社等の団体旅行
3 個人で宿泊・交通手段を予約して来訪	
その他の目的	
4 ビジネス	5 親族・知人訪問
6 その他	

8) 訪れる際、利用した交通手段はどれですか？（複数回答可）

1 自家用車	2 鉄道(新幹線)	3 鉄道(新幹線以外)	4 バス(観光用)
5 バス(公共用)	6 船(旅客船・フェリー)	7 飛行機	8 バイク
9 その他			

9) 以下の旅客船・フェリー航路について知っているものはどれですか(複数回答可)

10) 以下の旅客船・フェリー航路について利用したことがあるものはどれですか(複数回答可)

- 1 超高速マリンビュー(熊本～本渡)
- 2 天草宝島ライン(三角～前島～本渡)
- 3 松島・八代フェリー(松島～八代)
- 4 共同フェリー(水俣～御所浦)
- 5 南国海運フェリー(水俣～御所浦～本渡)
- 6 天長フェリー(中田～諸浦)
- 7 三和商船天草・鹿児島国道フェリー(牛深～蔵之元)
- 8 天草観光フェリー(口之浦～鬼池)
- 9 熊本・島原フェリー(熊本～島原)
- 10 有明フェリー(長洲～多比良)
- 11 その他

