

令和2年度上天草市政に関する
「市民意識調査」報告書
(集計結果)

令和2年7月
総務部総務課

1 調査の概要

(1) 調査の目的

市の統計資料等では推測し難い市民の生活実態や満足度を調査することで、市の施策が市民にとって効果的に実施されているかを把握するとともに、行政評価における各施策の成果を補足するための指標のひとつとして活用することを目的として、調査を行うもの。

(2) 調査期間

令和2年5月13日（水）から同月31日（日）まで

(3) 調査対象

住民基本台帳から無作為に抽出した20歳以上の市民（1,000人）

(4) 調査方法

郵便送付、郵便回収

(5) 回収率

38.3%（前年度：34.1%、前年度比：4.2%増）

2 集計項目

集計項目は、回答者区分及び各回答項目の集計並びに自由意見欄への記入事項

(1) 回答者区分（問1～問6：属性調査）

回答者の区分については、集計表【別紙1】のとおり。

性別、年代、世帯構成、職業、通勤通学先、居住地区及び居住年数について集計を行った。

(2) 各回答項目（問7～問31）

回答項目別集計結果については、集計表【別紙2-1】、【別紙2-2】及び【別紙2-3】のとおり。

また、設問ごとの年度推移を、集計表【別紙3】に取りまとめている。

(3) 自由意見

自由意見については、【別紙4】に取りまとめている。

令和2年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(回答者区分等)

回答者の区分	問1 性別	男性	女性	不明・未回答																計		
	数	149	227	7																	383	
	率	38.9%	59.3%	1.8%																		100%
	問2 年代	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳～79歳	80歳以上	不明・未回答													計
	数	13	23	34	59	77	93	80	4													383
	率	3.4%	6.0%	8.9%	15.4%	20.1%	24.3%	20.9%	1.0%													100%
	問3 世帯構成	単身世帯	夫婦のみ	2世代 親・子	3世代 親・子・孫	4世代以上	兄弟姉妹 のみ	その他	不明・未回答													計
	数	56	112	144	46	1	6	12	6													383
	率	14.6%	29.2%	37.6%	12.0%	0.3%	1.6%	3.1%	1.6%													100%
	問4 職業	会社員	農林水産業	自営業(農林 水産業以外)	団体職員 ・公務員	パート・ アルバイト	学生	その他	家事専業	無職	不明・未回答											計
	数	54	15	26	24	47	2	12	49	144	10											383
	率	14.1%	3.9%	6.8%	6.3%	12.3%	0.5%	3.1%	12.8%	37.6%	2.6%											100%
	問4※ 通勤通学先	上天草市	天草市	苓北町	宇城市	宇土市	熊本市	熊本県内	熊本県外	不明・未回答												計
	数	148	6	1	5	2	6	2	7	3												180
率	82.2%	3.3%	0.6%	2.8%	1.1%	3.3%	1.1%	3.9%	1.7%												100%	
問5 居住地区	大矢野町 登立	大矢野町 上	大矢野町 中	大矢野町 維和	大矢野町 湯島	松島町 阿村	松島町 合津	松島町 今泉	松島町 内野河内	松島町 教良木	姫戸町 姫浦	姫戸町 二間戸	龍ヶ岳町 大道	龍ヶ岳町 高戸	龍ヶ岳町 樋島	不明・未回答					計	
数	57	39	58	17	1	41	50	12	5	12	16	13	23	17	19	3					383	
率	14.9%	10.2%	15.1%	4.4%	0.3%	10.7%	13.1%	3.1%	1.3%	3.1%	4.2%	3.4%	6.0%	4.4%	5.0%	0.8%					100%	
問6 居住年数	3年未満	3年～ 5年未満	5年～ 10年未満	10年～ 15年未満	15年～ 20年未満	20年～ 25年未満	25年以上	不明・未回答													計	
数	7	9	10	21	16	14	302	4													383	
率	1.8%	2.3%	2.6%	5.5%	4.2%	3.7%	78.9%	1.0%													100%	

調査結果の信頼性	性別	男性	女性	不明・未回答																	計	
	回答数	149	227	7																		383
	率	38.9%	59.3%	1.8%																		100%
	市全体実数	10,718	12,074	0																		22,792
	市全体比率	47.0%	53.0%	0.0%																		
	差	-8.1%	6.3%	1.8%																		
	年代	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳～79歳	80歳以上	不明・未回答													計
	数	13	23	34	59	77	93	80	4													383
	率	3.4%	6.0%	8.9%	15.4%	20.1%	24.3%	20.9%	1.0%													100%
	市全体実数	8,153	2,089	2,660	3,406	4,700	4,113	4,130	0													29,251
	市全体比率	27.9%	7.1%	9.1%	11.6%	16.1%	14.1%	14.1%	0.0%													
	差	-24.5%	-1.1%	-0.2%	3.8%	4.0%	10.2%	6.8%	1.0%													
	居住地区	大矢野町 登立	大矢野町 上	大矢野町 中	大矢野町 維和	大矢野町 湯島	松島町 阿村	松島町 合津	松島町 今泉	松島町 内野河内	松島町 教良木	姫戸町 姫浦	姫戸町 二間戸	龍ヶ岳町 大道	龍ヶ岳町 高戸	龍ヶ岳町 樋島	不明・未回答					計
	数	57	39	58	17	1	41	50	12	5	12	16	13	23	17	19	3					383
率	14.9%	10.2%	15.1%	4.4%	0.3%	10.7%	13.1%	3.1%	1.3%	3.1%	4.2%	3.4%	6.0%	4.4%	5.0%	0.8%					100%	
市全体実数	3,832	3,321	3,179	1,091	266	1,752	2,366	829	273	616	1,276	835	1,037	1,080	1,039	0					22,792	
市全体比率	16.8%	14.6%	13.9%	4.8%	1.2%	7.7%	10.4%	3.6%	1.2%	2.7%	5.6%	3.7%	4.5%	4.7%	4.6%	0.0%					100.0%	
差	-1.9%	-4.4%	1.2%	-0.3%	-0.9%	3.0%	2.7%	-0.5%	0.1%	0.4%	-1.4%	-0.3%	1.5%	-0.3%	0.4%	0.8%						

令和2年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(各回答項目)

スポーツ	問12 あなたは、運動・スポーツをどれくらいの頻度で行っていますか							計
	回答	週に2回以上 行っている	週に1回程度 行っている	月に数回程度 行っている	年に数回程度 行っている	ほとんど 行っていない	不明・未回答	
	数	90	37	28	19	198	11	
率	23.5%	9.7%	7.3%	5.0%	51.7%	2.9%	100%	
	問13 あなたは、今後、運動・スポーツに取り組みたいと思いますか				計			
	回答	はい	いいえ	わからない		不明・未回答		
	数	176	98	94		15	383	
率	46.0%	25.6%	24.5%	3.9%	100%			

健康づくり	問14 あなたは、心身ともに健康だと思いますか					計					
	回答	健康だと思う	どちらかといえ ば健康だと思う	どちらかといえ ば健康ではない	健康ではない		不明・未回答				
	数	60	190	82	46		5	383			
率	15.7%	49.6%	21.4%	12.0%	1.3%	100%					
	問15 あなたは、年1回、健康診断やがん検診などの健(検)診を受けていますか			計							
	回答	はい	いいえ		不明・未回答						
	数	292	83		8	383					
率	76.2%	21.7%	2.1%	100%							
	問15※ 受けない理由は何ですか(「いいえ」と答えた人・2つまで)										計
	回答	元気だから 必要ない	忙しく 時間がない	たまたま 受ければいい	費用がかかる	病気を発見 されるのが こわい	かかりつけ の医師に診て もらっている	時期や方法を 知らない	誘ってくれる 人がいない	その他	
	数	4	12	21	11	7	49	0	0	5	
率	3.7%	11.0%	19.3%	10.1%	6.4%	45.0%	0.0%	0.0%	4.6%	100%	

(十八歳未満の子どもが いる保護者)	問16 あなたは、子育てに不安や負担を感じていますか				計										
	回答	非常に不安や 負担を感じる	やや不安や 負担を感じる	あまり不安や 負担を 感じない		全く不安や 負担を 感じない									
	数	5	29	16		3	53								
率	9.4%	54.7%	30.2%	5.7%	100%										
	不安や負担を 感じると答えた人		不安や負担を 感じないと答えた人		計										
	数	34	数	19											
率	64.2%	率	35.8%	100%											
	問16※ 特に不安に思うこと、悩んでいることは何ですか(「非常に不安や負担を感じる」又は「やや不安や負担を感じる」と答えた人・3つまで)														計
	回答	経済的負担が 大きい	精神的、 身体的に 負担が大きい	自由な時間が とれない	仕事に出不 られ、又は 家業が思う ようにできない	家族が理解 してくれない	十分な 生活環境が 整っていない	職場の理解が 得られない	気軽に 相談する 相手がいない	子どもの進路	子どもの 発育、健康	子どもの 教育環境 (いじめなど)	子どもの 安全確保 (犯罪・非行)	その他	
	数	15	4	5	2	2	15	1	0	21	5	5	1	0	
率	19.7%	5.3%	6.6%	2.6%	2.6%	19.7%	1.3%	0.0%	27.6%	6.6%	6.6%	1.3%	0.0%	100%	

令和2年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(各回答項目)

問31 すみよいまちをつくるために、次の施策について、今後どの程度取り組むべきだと思いますか

施策名	順位(相対)		最優先に取り組むべき	今以上力を入れて取り組むべき	今までどおりでよい	今より力を入れずによい	わからない	合計	最優先+今まで以上	今までどおり+今以下	(最優先+今以上) - (今まで+今以下)
	順位	回答数									
1 学校教育の充実	順位(相対)	2	85	125	72	1	45	328	210	73	137
	率(施策内)		25.9%	38.1%	22.0%	0.3%	13.7%	100%	64.0%	22.3%	
2 社会教育の充実	順位(相対)	4	17	108	2	5	3	323	158	112	46
	率(施策内)		9.6%	39.3%	33.4%	1.2%	16.4%	100%	48.9%	34.7%	
3 地域文化の振興	順位(相対)	4	2	1	1	5	3	327	121	156	-35
	率(施策内)		6.1%	30.9%	47.1%	0.6%	15.3%	100%	37.0%	47.7%	
4 スポーツの振興	順位(相対)	4	2	1	1	5	3	331	139	146	-7
	率(施策内)		8.5%	33.5%	42.6%	1.5%	13.9%	100%	42.0%	44.1%	
5 医療の充実	順位(相対)	1	2	3	5	4	3	336	258	60	198
	率(施策内)		39.9%	36.9%	17.0%	0.9%	5.4%	100%	76.8%	17.9%	
6 健康づくりの推進	順位(相対)	3	2	1	5	4	2	331	163	148	15
	率(施策内)		13.3%	36.0%	43.8%	0.9%	6.0%	100%	49.2%	44.7%	
7 児童福祉の向上(子育て支援)	順位(相対)	3	1	2	2	5	4	321	196	91	105
	率(施策内)		21.8%	39.3%	27.7%	0.6%	10.6%	100%	61.1%	28.3%	
8 高齢者福祉の向上	順位(相対)	3	1	2	2	5	4	338	223	94	129
	率(施策内)		24.0%	42.0%	26.3%	1.5%	6.2%	100%	66.0%	27.8%	
9 障がい者福祉の向上	順位(相対)	3	1	2	2	5	4	332	215	78	137
	率(施策内)		20.8%	44.0%	22.6%	0.9%	11.7%	100%	64.8%	23.5%	
10 低所得者福祉への対応	順位(相対)	3	1	2	2	5	4	333	191	102	89
	率(施策内)		16.2%	41.1%	29.4%	1.2%	12.0%	100%	57.4%	30.6%	
11 域外交流の促進	順位(相対)	4	3	1	5	2	2	320	96	124	-28
	率(施策内)		3.1%	26.9%	36.3%	2.5%	31.3%	100%	30.0%	38.8%	
12 男女共同参画社会の推進	順位(相対)	4	2	1	5	3	3	322	107	135	-28
	率(施策内)		3.7%	29.5%	39.4%	2.5%	24.8%	100%	33.2%	41.9%	
13 情報環境の整備充実	順位(相対)	4	1	2	5	3	3	323	169	86	83
	率(施策内)		16.4%	35.9%	25.7%	0.9%	21.1%	100%	52.3%	26.6%	
14 農林業の振興	順位(相対)	4	1	2	5	3	3	322	150	97	53
	率(施策内)		9.9%	36.6%	29.2%	0.9%	23.3%	100%	46.6%	30.1%	
15 水産業の振興	順位(相対)	4	1	2	5	3	3	324	157	96	61
	率(施策内)		10.8%	37.7%	28.1%	1.5%	21.9%	100%	48.5%	29.6%	
16 工業の振興	順位(相対)	4	1	3	5	2	2	315	161	78	83
	率(施策内)		11.1%	40.0%	23.8%	1.0%	24.1%	100%	51.1%	24.8%	
17 商業の振興	順位(相対)	4	1	2	5	3	3	315	174	80	94
	率(施策内)		10.2%	45.1%	24.4%	1.0%	19.4%	100%	55.2%	25.4%	
18 観光の振興	順位(相対)	4	1	2	5	3	3	320	174	97	77
	率(施策内)		15.0%	39.4%	28.4%	1.9%	15.3%	100%	54.4%	10.7%	
19 産業・就業支援の充実	順位(相対)	3	1	4	5	2	2	321	208	55	153
	率(施策内)		17.4%	47.4%	16.2%	0.9%	18.1%	100%	64.8%	17.1%	
20 適切な土地利用の推進	順位(相対)	4	1	2	5	3	3	316	170	83	87
	率(施策内)		12.3%	41.5%	26.3%	0.0%	19.9%	100%	53.8%	26.3%	
21 道路・橋梁の整備	順位(相対)	3	1	2	5	4	4	323	202	91	111
	率(施策内)		24.5%	38.1%	26.9%	1.2%	9.3%	100%	62.5%	28.2%	
22 港湾の整備	順位(相対)	4	2	1	5	3	3	319	110	154	-44
	率(施策内)		5.0%	29.5%	46.4%	1.9%	17.2%	100%	34.5%	48.3%	
23 河川・海岸等の整備	順位(相対)	3	1	2	5	4	4	323	182	103	79
	率(施策内)		16.1%	40.2%	31.0%	0.9%	11.8%	100%	56.3%	31.9%	
24 公共交通機関の整備	順位(相対)	3	1	2	5	4	4	329	223	81	142
	率(施策内)		23.1%	44.7%	23.4%	1.2%	7.6%	100%	67.8%	24.6%	
25 上水道の整備	順位(相対)	3	2	1	5	4	0	329	146	163	-17
	率(施策内)		11.6%	32.8%	49.5%	0.0%	6.1%	100%	44.4%	49.5%	
26 生活排水処理施設の整備	順位(相対)	3	1	2	5	4	4	325	193	106	87
	率(施策内)		13.5%	45.8%	32.0%	0.6%	8.0%	100%	59.4%	32.6%	
27 公園の整備	順位(相対)	3	2	1	5	4	4	321	147	145	2
	率(施策内)		10.0%	35.8%	43.3%	1.9%	9.0%	100%	45.8%	45.2%	
28 住宅・住環境の充実	順位(相対)	3	1	2	5	4	4	326	184	108	76
	率(施策内)		12.3%	44.2%	32.2%	0.9%	10.4%	100%	56.4%	33.1%	
29 安心安全のまちづくり(消防・防災・交通安全)	順位(相対)	3	1	2	5	4	4	329	195	118	77
	率(施策内)		17.9%	41.3%	34.7%	1.2%	4.9%	100%	59.3%	35.9%	
30 ゴミ処理体制の確立	順位(相対)	3	2	1	5	4	2	324	171	136	35
	率(施策内)		13.0%	39.8%	41.4%	0.6%	5.2%	100%	52.8%	42.0%	
31 身の回りの環境保全	順位(相対)	4	1	2	5	3	3	326	162	134	28
	率(施策内)		8.9%	40.8%	39.9%	1.2%	9.2%	100%	49.7%	41.1%	
32 森林の維持活用	順位(相対)	4	2	1	5	3	3	328	134	144	-10
	率(施策内)		7.9%	32.9%	43.6%	0.3%	15.2%	100%	40.9%	43.9%	
33 住民参加の推進	順位(相対)	4	2	1	5	3	3	325	109	179	-70
	率(施策内)		5.2%	28.3%	52.9%	2.2%	11.4%	100%	33.5%	55.1%	
34 広報公聴活動と情報公開の推進	順位(相対)	4	2	1	5	3	3	323	125	164	-39
	率(施策内)		6.5%	32.2%	49.5%	1.2%	10.5%	100%	38.7%	50.8%	
35 行政運営の効率化	順位(相対)	4	1	2	5	3	3	325	165	113	52
	率(施策内)		11.1%	39.7%	34.2%	0.6%	14.5%	100%	50.8%	34.8%	
36 財政運営の効率化	順位(相対)	4	1	2	5	3	3	321	170	93	77
	率(施策内)		12.5%	40.5%	29.0%	0.0%	18.1%	100%	53.0%	29.0%	

令和2年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(年度推移)

問7 上天草市は、住みやすいまちだと思いますか									計(人)					
回答	住みやすい	どちらかといえば住みやすい	どちらともいえない	どちらかといえば住みにくい	住みにくい	不明・未回答								
H28年度	28.4%	33.8%	17.7%	13.8%	5.4%	0.9%				334				
H29年度	31.0%	26.3%	16.8%	17.3%	5.6%	3.1%				358				
H30年度	27.3%	29.6%	23.5%	12.5%	4.8%	2.3%				392				
R1年度	29.0%	29.6%	15.5%	17.6%	7.0%	1.2%				341				
R2年度	31.1%	31.6%	19.1%	12.3%	3.4%	2.6%				383				
回答	住みやすい又はどちらかといえば住みやすいと答えた人			どちらかといえば住みにくい又は住みにくいと答えた人										
H28年度	率 62.3%			率 19.2%										
H29年度	率 57.3%			率 22.9%										
H30年度	率 56.9%			率 17.3%										
R1年度	率 58.7%			率 24.6%										
R2年度	率 62.7%			率 15.7%										
問7※ 住みにくいと思う理由はなんですか(「どちらかといえば住みにくい」又は「住みにくい」と答えた人・3つまで)														
回答	自然の減少や環境の悪化が進んでいる	日常の買物が不便	道路事情や交通の便が悪い	地域の行事や近所づきあいが面倒	子供の保育・教育のことが心配	市内に適当な職場がない	保健・医療分野のサービスや施設が不十分	福祉分野のサービスや施設が不十分	スポーツ・レジャー施設や文化施設が不十分	上下水道等の生活環境施設の整備が遅れている	宅地が確保しにくい等、住環境の整備が遅れている	消防、防災、防犯体制に不安を感じる	その他	計(人)
H28年度	3.8%	22.3%	26.1%	3.8%	4.5%	9.6%	7.6%	4.5%	5.7%	4.5%	2.5%	3.2%	1.9%	64
H29年度	3.4%	29.3%	21.6%	1.9%	4.3%	10.6%	13.0%	3.8%	2.4%	3.4%	1.0%	3.4%	1.9%	82
H30年度	4.1%	18.3%	21.8%	5.6%	5.1%	8.1%	10.7%	4.1%	9.1%	6.1%	1.5%	2.5%	3.0%	68
R1年度	3.0%	25.4%	25.9%	3.0%	5.2%	10.3%	12.9%	5.2%	3.4%	2.2%	0.9%	1.3%	1.3%	232
R2年度	4.2%	28.7%	23.4%	3.0%	5.4%	9.0%	8.4%	4.2%	3.0%	3.6%	1.2%	3.6%	2.4%	167
問8 上天草市では、学習活動や交流活動ができる施設が充実していると思いますか														
回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	わからない	不明・未回答				計(人)				
H30年度	6.4%	26.0%	30.9%	7.4%	25.5%	3.8%				392				
R1年度	6.2%	23.3%	34.0%	7.3%	27.6%	1.2%				341				
R2年度	5.5%	24.8%	30.5%	5.7%	29.8%	3.7%				383				
問8※ どの地域に学習活動や交流活動ができる施設があると良いですか(「どちらかといえばそう思わない」又は「全くそう思わない」と答えた人・1つまで)														
回答	大矢野町	松島町	姫戸町	龍ヶ岳町	不明・未回答				計(人)					
H30年度	41.3%	37.3%	8.0%	10.7%	2.7%				150					
R1年度	49.6%	27.0%	5.0%	11.3%	7.1%				141					
R2年度	44.6%	38.8%	5.0%	10.8%	0.7%				139					
問9 あなたの持っている知識や技術を活かし、子どもの体験や学習を支える活動に協力したいと思いますか														
回答	はい	いいえ	わからない	不明・未回答				計(人)						
H28年度	35.3%	22.8%	38.9%	3.0%				364						
H29年度	33.5%	19.3%	38.5%	8.7%				334						
H30年度	25.8%	19.4%	48.2%	6.6%				392						
R1年度	23.8%	19.1%	53.1%	4.1%				341						
R2年度	21.7%	25.6%	48.3%	4.4%				383						
問9※ どのような知識や技術を活かしたいですか(「はい」と答えた人・1つまで)														
回答	語学	音楽	美術	舞踊	料理	自然体験	手芸	その他	不明・未回答	計(人)				
H30年度	5.0%	5.0%	3.0%	3.0%	12.9%	25.7%	8.9%	26.7%	9.9%	101				
R1年度	6.3%	8.8%	0.0%	3.8%	12.5%	26.3%	5.0%	21.3%	17.3%	81				
R2年度	3.6%	6.0%	3.6%	2.4%	9.6%	41.0%	8.4%	18.1%	7.2%	83				
問10 上天草市では、基本的な人権が守られていると思いますか														
回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	わからない	不明・未回答				計(人)				
H28年度	16.5%	36.2%	11.7%	2.4%	31.1%	2.1%				334				
H29年度	13.4%	32.7%	15.4%	2.5%	32.1%	3.9%				358				
H30年度	14.0%	37.8%	13.3%	3.6%	27.0%	4.3%				392				
R1年度	14.7%	34.0%	12.3%	3.8%	32.3%	2.9%				341				
R2年度	12.8%	44.6%	10.7%	3.7%	25.1%	3.1%				383				

住みやすさ

社会教育

令和2年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(年度推移)

地域文化	問11 上天草市の文化財や歴史について学びたいと思いますか															計(人)	
	回答	はい	いいえ	わからない	不明・未回答												
	H30年度		35.5%	20.4%	38.8%	5.4%											392
	R1年度		37.2%	22.0%	36.1%	4.7%											341
R2年度		35.5%	21.9%	38.4%	4.2%											383	

スポーツ	問12 あなたは、運動・スポーツをどれくらいの頻度で行っていますか																	計(人)	
	回答	週に2回以上行っている	週に1回程度行っている	月に数回程度行っている	年に数回程度行っている	ほとんど行っていない	不明・未回答												
	H28年度		20.4%	5.7%	8.1%	9.3%	54.2%	2.4%											334
	H29年度		21.5%	6.1%	7.5%	7.0%	54.5%	3.4%											358
H30年度		18.6%	11.0%	7.1%	6.6%	53.1%	3.6%											392	
R1年度		17.3%	8.8%	7.3%	5.9%	58.1%	2.6%											341	
R2年度		23.5%	9.7%	7.3%	5.0%	51.7%	2.9%											383	

スポーツ	問13 あなたは、今後、運動・スポーツに取り組みたいと思いますか															計(人)	
	回答	はい	いいえ	わからない	不明・未回答												
	H28年度		44.3%	21.6%	30.2%	3.9%											334
	H29年度		45.3%	20.9%	30.2%	3.6%											358
H30年度		48.5%	20.2%	26.3%	5.1%											392	
R1年度		49.0%	22.9%	24.9%	3.2%											341	
R2年度		46.0%	25.6%	24.5%	3.9%											383	

健康づくり	問14 あなたは、心身ともに健康だと思えますか															計(人)		
	回答	健康だと思う	どちらかといえば健康だと思う	どちらかといえば健康ではない	健康ではない	不明・未回答												
	H28年度		16.2%	49.1%	21.9%	12.0%	0.9%											334
	H29年度		19.6%	46.9%	20.9%	9.8%	2.8%											358
H30年度		15.6%	53.1%	19.1%	9.4%	2.8%											392	
R1年度		18.8%	45.7%	22.9%	11.1%	1.5%											341	
R2年度		15.7%	49.6%	21.4%	12.0%	1.3%											383	

健康づくり	問15 あなたは、年1回、健康診断やがん検診などの健(検)診を受けていますか														計(人)	
	回答	はい	いいえ	不明・未回答												
	H28年度		82.0%	16.2%	1.8%											334
	H29年度		83.8%	12.6%	3.6%											358
H30年度		77.0%	19.9%	3.1%											392	
R1年度		76.5%	21.1%	2.3%											341	
R2年度		76.2%	21.7%	2.1%											383	

健康づくり	問15※ 受けない理由は何ですか(「いいえ」と答えた人・2つまで)																					計(人)
	回答	元気がから必要ない	忙しく時間がない	たまに受ければいい	費用がかかる	病気を発見されるのがこわい	かかりつけの医師に診てもらっている	時期や方法を知らない	誘ってくれる人がいない	その他												
	H30年度		5.9%	6.9%	19.6%	11.8%	8.8%	34.3%	2.9%	2.0%	7.8%											78
	R1年度		4.0%	12.1%	14.1%	14.1%	4.0%	43.4%	3.0%	3.0%	2.0%											99
R2年度		3.7%	11.0%	19.3%	10.1%	6.4%	45.0%	0.0%	0.0%	4.6%											109	

令和2年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(年度推移)

児童福祉 (十八歳未満の子どもがいる保護者)	問16 あなたは、子育てに不安や負担を感じていますか																	計(人)			
	回答	非常に不安や負担を感じる	やや不安や負担を感じる	あまり不安や負担を感じない	全く不安や負担を感じない																
	H28年度	14.6%	54.2%	20.8%	10.4%														48		
	H29年度	14.6%	50.0%	22.9%	12.5%														48		
	H30年度	14.0%	55.8%	25.6%	4.7%														43		
	R1年度	16.0%	50.0%	24.0%	10.0%														50		
R2年度	9.4%	54.7%	30.2%	5.7%													53				
児童福祉 (十八歳未満の子どもがいる保護者)	回答	不安や負担を感じると答えた人			不安や負担を感じないと答えた人																
	H28年度	率	68.8%	率	31.3%																
	H29年度	率	64.6%	率	35.4%																
	H30年度	率	69.8%	率	30.3%																
	R1年度	率	66.0%	率	34.0%																
	R2年度	率	64.2%	率	35.8%																
児童福祉 (十八歳未満の子どもがいる保護者)	問16※ 特に不安に思うこと、悩んでいることは何ですか(「非常に不安や負担を感じる」又は「やや不安や負担を感じる」と答えた人・3つまで)														計(人)						
	回答	経済的負担が大きい	精神的、身体的に負担が大きい	自由な時間がとれない	仕事に出られない、又は家業が思うようにできない	家族が理解してくれない	十分な生活環境が整っていない	職場の理解が得られない	気軽に相談する相手がいない	子どもの進路	子どもの発育、健康	子どもの教育環境(いじめなど)	子どもの安全確保(犯罪・非行)	その他							
	H28年度	24.7%	5.2%	1.3%	1.3%	1.3%	19.5%	1.3%	1.3%	31.2%	7.8%	2.6%	2.6%	0.0%		33					
	H29年度	27.1%	4.3%	10.0%	1.4%	0.0%	12.9%	2.9%	4.3%	22.9%	7.1%	4.3%	2.9%	0.0%		31					
	H30年度	27.5%	8.7%	5.8%	1.4%	0.0%	17.4%	0.0%	1.4%	17.4%	7.2%	10.1%	2.9%	0.0%		30					
	R1年度	19.0%	2.5%	7.6%	0.0%	0.0%	24.1%	1.3%	1.3%	21.5%	6.3%	8.9%	7.6%	0.0%		79					
R2年度	19.7%	5.3%	6.6%	2.6%	2.6%	19.7%	1.3%	0.0%	27.6%	6.6%	6.6%	1.3%	0.0%	76							
高齢者福祉 (六十歳以上の方)	問17 あなたは、住み慣れた地域で安心して生活できていると感じますか																計(人)				
	回答	感じる	感じない	わからない																	
	H28年度	60.6%	12.8%	18.6%														226			
	H29年度	61.5%	13.9%	20.8%														231			
	H30年度	60.9%	21.4%	17.7%														248			
	R1年度	63.3%	18.1%	18.6%														210			
R2年度	65.6%	15.2%	19.3%													244					
高齢者福祉 (六十歳以上の方)	問17※ 安心して生活できていると感じる理由は何ですか(「感じる」と答えた人・2つまで)																				計(人)
	回答	経済的にゆとりがある	家族や親せき、知人が近くにいる	交通の便が良い	医療・福祉分野のサービスや施設が充実	上下水道等の生活環境が整っている	消防、防災、防犯体制が整っている	その他													
	H30年度	8.8%	45.6%	8.0%	15.7%	11.5%	5.7%	4.6%	151												
	R1年度	9.2%	47.2%	8.3%	16.2%	13.1%	4.4%	1.7%	229												
	R2年度	9.7%	46.5%	7.4%	15.2%	13.0%	5.6%	2.6%	269												
	高齢者福祉 (六十歳以上の方)	問17※ 特に不安に思うこと、悩んでいることは何ですか(「感じない」と答えた人・2つまで)																			
回答		経済的に不安	家族や親せき、友人が近くにいない	交通手段がない	医療・福祉分野のサービスや施設が不十分	上下水道等の生活環境施設の整備が遅れている	消防、防災、防犯体制に不安を感じる	その他													
H30年度		22.4%	10.6%	21.2%	29.4%	4.7%	9.4%	2.4%	53												
R1年度		31.1%	9.8%	19.7%	21.3%	6.6%	4.9%	6.6%	61												
R2年度		27.4%	6.5%	27.4%	21.0%	6.5%	8.1%	3.2%	62												
道路交通網		問18 上天草市の市道で、道路幅が狭いなどの理由で通行しづらいと感じる箇所は多いと思いますか																		計(人)	
	回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	不明・未回答															
	H30年度	37.0%	34.2%	18.4%	3.3%	7.1%	392														
	R1年度	42.2%	30.8%	18.8%	3.8%	4.4%	341														
	R2年度	32.1%	35.0%	20.1%	5.7%	7.0%	383														
	道路交通網	問19 上天草市の市道で、舗装が悪く、通行時に不快に感じる箇所は多いと思いますか																			計(人)
回答		そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	不明・未回答															
H30年度		27.3%	34.4%	25.5%	4.8%	7.9%	392														
R1年度		30.8%	32.6%	29.0%	3.5%	4.1%	341														
R2年度		25.3%	32.9%	28.2%	5.0%	8.6%	383														

令和2年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(年度推移)

問26 上天草市では、市の魅力を発信する「シティプロモーション」に取り組んでいます。あなたは、これらの取組みについて知っていますか ※R1年度新設											計(人)	
回答	お笑い芸人ロバート秋山氏の「クリエイターズファイル」とコラボした動画や、アニメ「弱虫ペダル」とコラボしたプロモーション動画を見たことがある。		短編映画「島のシーグラス」を見たことがある。		動画は見たことはないが、取組みは知っている・聞いたことはある。		どれも見たことも、聞いたこともない。				計(人)	
R1年度	21.6%		0.6%		23.2%		54.5%				310	
R2年度	26.9%		2.3%		24.3%		46.6%				350	
問26※ 動画、短編映画を、誰かにオススメしたことはありますか。また、その方法を教えてください。(動画、短編映画を見たことがあると答えた人)											計(人)	
回答	友人や家族、職場の人、知り合い等へ口頭でオススメした。		SNS (Instagram・LINE・Facebook・Twitter、ブログ等)を活用して、自ら情報発信の投稿をした。		SNSの投稿を見ていいね! やシェア等の拡散をした。		誰にもオススメしていない。				計(人)	
R1年度	45.5%		4.5%		7.6%		42.4%				66	
R2年度	37.6%		6.5%		2.2%		53.8%				93	
問27 あなたは、市の行政サービスを受ける場合、利便性が高いと思いますか											計(人)	
回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	不明・未回答							計(人)
H28年度	7.5%	44.6%	28.7%	7.2%	12.0%							334
H29年度	8.1%	44.4%	30.7%	7.8%	8.9%							358
H30年度	9.9%	48.2%	29.6%	3.3%	8.9%							392
R1年度	5.6%	49.9%	0.1%	0.0%	0.0%							341
R2年度	9.4%	46.5%	24.8%	5.2%	14.1%							383
問27※ 利便性が高いと思わない理由は何ですか(「どちらかといえばそう思わない」又は「全くそう思わない」と答えた人・1つまで)											計(人)	
回答	市役所等までの距離が遠い	手続きの際の書類が複雑	様々な制度が分かりづらい	職員の説明が分かりづらい	職員の事務処理(対応)が遅い	職員の対応が不親切	手数料や施設の使用料が高い	その他	不明・未回答			計(人)
H30年度	14.7%	24.8%	23.3%	3.1%	6.2%	10.9%	3.1%	3.9%	10.1%			129
R1年度	21.1%	18.7%	32.5%	6.5%	5.7%	8.1%	2.4%	3.3%	1.6%			123
R2年度	19.1%	20.9%	26.1%	3.5%	7.8%	7.8%	0.0%	7.8%	7.0%			115
問28 あなたは、市が窓口業務を委託している会社の社員の対応について満足していますか											計(人)	
回答	満足している	どちらかといえば満足している	どちらともいえない	どちらかといえば不満である	不満である	市職員と社員の区別がつかないのでわからない	不明・未回答					計(人)
H30年度	17.1%	26.5%	25.3%	4.6%	2.3%	15.6%	8.7%					392
R1年度	16.1%	31.1%	23.2%	4.1%	2.3%	16.1%	7.0%					341
R2年度	20.4%	31.1%	22.5%	2.3%	1.0%	13.6%	9.1%					383
問29 あなたは、義務教育にかかる経済的費用を負担に感じますか											計(人)	
回答	とても負担に感じる	やや負担に感じる	あまり負担に感じない	全く負担に感じない	不明・未回答							計(人)
H28年度	6.0%	21.0%	23.4%	13.8%	35.9%							334
H29年度	4.7%	20.7%	27.4%	10.9%	36.3%							358
H30年度	4.3%	17.6%	22.7%	9.7%	45.7%							392
R1年度	6.7%	19.9%	24.9%	13.2%	35.2%							341
R2年度	3.9%	13.1%	27.2%	10.4%	45.4%							383
問29※ 負担を感じるものは何ですか(「とても負担に感じる」又は「やや負担に感じる」と答えた人・1つまで)											計(人)	
回答	制服や体操服の購入費	学校給食費	教材等の購入費	修学旅行費	その他	不明・未回答						計(人)
H30年度	57.0%	10.5%	12.8%	5.8%	5.8%	8.1%						86
R1年度	68.1%	8.8%	11.0%	4.4%	4.4%	3.3%						91
R2年度	61.5%	12.3%	15.4%	4.6%	3.1%	3.1%						65
問30 上天草市のことが好きですか											計(人)	
回答	制服や体操服の購入費	学校給食費	教材等の購入費	修学旅行費	その他	不明・未回答						計(人)
R2年度	43.1%	39.7%	2.9%	0.3%	7.0%	7.0%						383

行政サービスの効率化

学校教育

その他