

令和2年度上天草市政に関する  
「市民意識調査」報告書  
(集計結果)

令和2年7月  
総務部総務課

## 1 調査の概要

### (1) 調査の目的

市の統計資料等では推測し難い市民の生活実態や満足度を調査することで、市の施策が市民にとって効果的に実施されているかを把握するとともに、行政評価における各施策の成果を補足するための指標のひとつとして活用することを目的として、調査を行うもの。

### (2) 調査期間

令和2年5月13日（水）から同月31日（日）まで

### (3) 調査対象

住民基本台帳から無作為に抽出した20歳以上の市民（1,000人）

### (4) 調査方法

郵便送付、郵便回収

### (5) 回収率

38.3%（前年度：34.1%、前年度比：4.2%増）

## 2 集計項目

集計項目は、回答者区分及び各回答項目の集計並びに自由意見欄への記入事項

### (1) 回答者区分（問1～問6：属性調査）

回答者の区分については、集計表【別紙1】のとおり。

性別、年代、世帯構成、職業、通勤通学先、居住地区及び居住年数について集計を行った。

### (2) 各回答項目（問7～問31）

回答項目別集計結果については、集計表【別紙2-1】、【別紙2-2】及び【別紙2-3】のとおり。

また、設問ごとの年度推移を、集計表【別紙3】に取りまとめている。

### (3) 自由意見

自由意見については、【別紙4】に取りまとめている。

令和2年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(回答者区分等)

|            |              |             |              |                  |               |               |            |           |             |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |   |      |      |
|------------|--------------|-------------|--------------|------------------|---------------|---------------|------------|-----------|-------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|--------|--|--|--|---|------|------|
| 回答者の区分     | 問1<br>性別     | 男性          | 女性           | 不明・未回答           |               |               |            |           |             |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  | 計 |      |      |
|            | 数            | 149         | 227          | 7                |               |               |            |           |             |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |   | 383  |      |
|            | 率            | 38.9%       | 59.3%        | 1.8%             |               |               |            |           |             |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |   |      | 100% |
|            | 問2<br>年代     | 20歳～29歳     | 30歳～39歳      | 40歳～49歳          | 50歳～59歳       | 60歳～69歳       | 70歳～79歳    | 80歳以上     | 不明・未回答      |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |   |      | 計    |
|            | 数            | 13          | 23           | 34               | 59            | 77            | 93         | 80        | 4           |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |   |      | 383  |
|            | 率            | 3.4%        | 6.0%         | 8.9%             | 15.4%         | 20.1%         | 24.3%      | 20.9%     | 1.0%        |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |   |      | 100% |
|            | 問3<br>世帯構成   | 単身世帯        | 夫婦のみ         | 2世代<br>親・子       | 3世代<br>親・子・孫  | 4世代以上         | 兄弟姉妹<br>のみ | その他       | 不明・未回答      |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |   |      | 計    |
|            | 数            | 56          | 112          | 144              | 46            | 1             | 6          | 12        | 6           |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |   |      | 383  |
|            | 率            | 14.6%       | 29.2%        | 37.6%            | 12.0%         | 0.3%          | 1.6%       | 3.1%      | 1.6%        |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |   |      | 100% |
|            | 問4<br>職業     | 会社員         | 農林水産業        | 自営業(農林<br>水産業以外) | 団体職員<br>・公務員  | パート・<br>アルバイト | 学生         | その他       | 家事専業        | 無職         | 不明・未回答    |            |            |            |            |        |  |  |  |   |      | 計    |
|            | 数            | 54          | 15           | 26               | 24            | 47            | 2          | 12        | 49          | 144        | 10        |            |            |            |            |        |  |  |  |   |      | 383  |
|            | 率            | 14.1%       | 3.9%         | 6.8%             | 6.3%          | 12.3%         | 0.5%       | 3.1%      | 12.8%       | 37.6%      | 2.6%      |            |            |            |            |        |  |  |  |   |      | 100% |
|            | 問4※<br>通勤通学先 | 上天草市        | 天草市          | 苓北町              | 宇城市           | 宇土市           | 熊本市        | 熊本県内      | 熊本県外        | 不明・未回答     |           |            |            |            |            |        |  |  |  |   |      | 計    |
|            | 数            | 148         | 6            | 1                | 5             | 2             | 6          | 2         | 7           | 3          |           |            |            |            |            |        |  |  |  |   |      | 180  |
| 率          | 82.2%        | 3.3%        | 0.6%         | 2.8%             | 1.1%          | 3.3%          | 1.1%       | 3.9%      | 1.7%        |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |   | 100% |      |
| 問5<br>居住地区 | 大矢野町<br>登立   | 大矢野町<br>上   | 大矢野町<br>中    | 大矢野町<br>維和       | 大矢野町<br>湯島    | 松島町<br>阿村     | 松島町<br>合津  | 松島町<br>今泉 | 松島町<br>内野河内 | 松島町<br>教良木 | 姫戸町<br>姫浦 | 姫戸町<br>二間戸 | 龍ヶ岳町<br>大道 | 龍ヶ岳町<br>高戸 | 龍ヶ岳町<br>樋島 | 不明・未回答 |  |  |  |   | 計    |      |
| 数          | 57           | 39          | 58           | 17               | 1             | 41            | 50         | 12        | 5           | 12         | 16        | 13         | 23         | 17         | 19         | 3      |  |  |  |   | 383  |      |
| 率          | 14.9%        | 10.2%       | 15.1%        | 4.4%             | 0.3%          | 10.7%         | 13.1%      | 3.1%      | 1.3%        | 3.1%       | 4.2%      | 3.4%       | 6.0%       | 4.4%       | 5.0%       | 0.8%   |  |  |  |   | 100% |      |
| 問6<br>居住年数 | 3年未満         | 3年～<br>5年未満 | 5年～<br>10年未満 | 10年～<br>15年未満    | 15年～<br>20年未満 | 20年～<br>25年未満 | 25年以上      | 不明・未回答    |             |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |   | 計    |      |
| 数          | 7            | 9           | 10           | 21               | 16            | 14            | 302        | 4         |             |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |   | 383  |      |
| 率          | 1.8%         | 2.3%        | 2.6%         | 5.5%             | 4.2%          | 3.7%          | 78.9%      | 1.0%      |             |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |   | 100% |      |

|          |       |            |           |           |            |            |           |           |           |             |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |        |        |
|----------|-------|------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|--------|--|--|--|--------|--------|
| 調査結果の信頼性 | 性別    | 男性         | 女性        | 不明・未回答    |            |            |           |           |           |             |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  | 計      |        |
|          | 回答数   | 149        | 227       | 7         |            |            |           |           |           |             |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |        | 383    |
|          | 率     | 38.9%      | 59.3%     | 1.8%      |            |            |           |           |           |             |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |        | 100%   |
|          | 市全体実数 | 10,718     | 12,074    | 0         |            |            |           |           |           |             |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |        | 22,792 |
|          | 市全体比率 | 47.0%      | 53.0%     | 0.0%      |            |            |           |           |           |             |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |        |        |
|          | 差     | -8.1%      | 6.3%      | 1.8%      |            |            |           |           |           |             |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |        |        |
|          | 年代    | 20歳～29歳    | 30歳～39歳   | 40歳～49歳   | 50歳～59歳    | 60歳～69歳    | 70歳～79歳   | 80歳以上     | 不明・未回答    |             |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |        | 計      |
|          | 数     | 13         | 23        | 34        | 59         | 77         | 93        | 80        | 4         |             |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |        | 383    |
|          | 率     | 3.4%       | 6.0%      | 8.9%      | 15.4%      | 20.1%      | 24.3%     | 20.9%     | 1.0%      |             |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |        | 100%   |
|          | 市全体実数 | 8,153      | 2,089     | 2,660     | 3,406      | 4,700      | 4,113     | 4,130     | 0         |             |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |        | 29,251 |
|          | 市全体比率 | 27.9%      | 7.1%      | 9.1%      | 11.6%      | 16.1%      | 14.1%     | 14.1%     | 0.0%      |             |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |        |        |
|          | 差     | -24.5%     | -1.1%     | -0.2%     | 3.8%       | 4.0%       | 10.2%     | 6.8%      | 1.0%      |             |            |           |            |            |            |            |        |  |  |  |        |        |
|          | 居住地区  | 大矢野町<br>登立 | 大矢野町<br>上 | 大矢野町<br>中 | 大矢野町<br>維和 | 大矢野町<br>湯島 | 松島町<br>阿村 | 松島町<br>合津 | 松島町<br>今泉 | 松島町<br>内野河内 | 松島町<br>教良木 | 姫戸町<br>姫浦 | 姫戸町<br>二間戸 | 龍ヶ岳町<br>大道 | 龍ヶ岳町<br>高戸 | 龍ヶ岳町<br>樋島 | 不明・未回答 |  |  |  |        | 計      |
|          | 数     | 57         | 39        | 58        | 17         | 1          | 41        | 50        | 12        | 5           | 12         | 16        | 13         | 23         | 17         | 19         | 3      |  |  |  |        | 383    |
| 率        | 14.9% | 10.2%      | 15.1%     | 4.4%      | 0.3%       | 10.7%      | 13.1%     | 3.1%      | 1.3%      | 3.1%        | 4.2%       | 3.4%      | 6.0%       | 4.4%       | 5.0%       | 0.8%       |        |  |  |  | 100%   |        |
| 市全体実数    | 3,832 | 3,321      | 3,179     | 1,091     | 266        | 1,752      | 2,366     | 829       | 273       | 616         | 1,276      | 835       | 1,037      | 1,080      | 1,039      | 0          |        |  |  |  | 22,792 |        |
| 市全体比率    | 16.8% | 14.6%      | 13.9%     | 4.8%      | 1.2%       | 7.7%       | 10.4%     | 3.6%      | 1.2%      | 2.7%        | 5.6%       | 3.7%      | 4.5%       | 4.7%       | 4.6%       | 0.0%       |        |  |  |  | 100.0% |        |
| 差        | -1.9% | -4.4%      | 1.2%      | -0.3%     | -0.9%      | 3.0%       | 2.7%      | -0.5%     | 0.1%      | 0.4%        | -1.4%      | -0.3%     | 1.5%       | -0.3%      | 0.4%       | 0.8%       |        |  |  |  |        |        |

令和2年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(各回答項目)

| 住みやすさ   | 問7 上天草市は、住みやすいまちだと思いますか   |              |                           |                 |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      |      | 計    |
|---|---|--------------|---------------------------|-----------------|----------------|-------------|---------------------|------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------|------|--|------|------|------|------|
|   | 回答  | 住みやすい        | どちらかといえば住みやすい             | どちらともいえない       | どちらかといえば住みにくい  | 住みにくい       | 不明・未回答              |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      |      |      |
|   | 数   | 119          | 121                       | 73              | 47             | 13          | 10                  |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      |      | 383  |
|   | 率   | 31.1%        | 31.6%                     | 19.1%           | 12.3%          | 3.4%        | 2.6%                |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      |      | 100% |
|   | 住みやすい又はどちらかといえば住みやすいと答えた人   |              | どちらかと言えば住みにくい又は住みにくいと答えた人 |                 |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      |      |      |
|   | 数   |              | 数                         |                 |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      |      |      |
|   | 率   |              | 率                         |                 |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      |      |      |
|   | 240   |              | 60                        |                 |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      |      |      |
|   | 62.7%   |              | 15.7%                     |                 |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      |      |      |
| 問7※ 住みにくいと思う理由は何ですか(「どちらかといえば住みにくい」又は「住みにくい」と答えた人・3つまで) |   |              |                           |                 |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      |      |      |
| 回答  | 自然の減少や環境の悪化が進んでいる   | 日常の買物が不便     | 道路事情や交通の便が悪い              | 地域の行事や近所づきあいが面倒 | 子供の保育・教育のことが心配 | 市内に適当な職場がない | 保健・医療分野のサービスや施設が不十分 | 福祉分野のサービスや施設が不十分 | スポーツ・レジャー施設や文化施設が不十分 | 上下水道等の生活環境施設の整備が遅れている | 宅地が確保しにくい等、住環境の整備が遅れている | 消防、防災、防犯体制に不安を感じる | その他  |  |      | 計    |      |      |
| 数   | 7   | 48           | 39                        | 5               | 9              | 15          | 14                  | 7                | 5                    | 6                     | 2                       | 6                 | 4    |  |      | 167  |      |      |
| 率   | 4.2%  | 28.7%        | 23.4%                     | 3.0%            | 5.4%           | 9.0%        | 8.4%                | 4.2%             | 3.0%                 | 3.6%                  | 1.2%                    | 3.6%              | 2.4% |  |      | 100% |      |      |
| 社会教育  | 問8 上天草市では、学習活動や交流活動ができる施設が充実していると思いますか                                    |              |                           |                 |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      |      | 計    |
|   | 回答  | そう思う         | どちらかといえばそう思う              | どちらかといえばそう思わない  | 全くそう思わない       | わからない       | 不明・未回答              |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      |      |      |
|   | 数   | 21           | 95                        | 117             | 22             | 114         | 14                  |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      |      | 383  |
|   | 率   | 5.5%         | 24.8%                     | 30.5%           | 5.7%           | 29.8%       | 3.7%                |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      |      | 100% |
|   | 問8※ どの地域に学習活動や交流活動ができる施設があると良いですか(「どちらかといえばそう思わない」又は「全くそう思わない」と答えた人・1つまで) |              |                           |                 |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      |      |      |
|   | 回答  | 大矢野町         | 松島町                       | 姫戸町             | 龍ヶ岳町           | 不明・未回答      |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      | 計    |      |
|   | 数   | 62           | 54                        | 7               | 15             | 1           |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      | 139  |      |
|   | 率   | 44.6%        | 38.8%                     | 5.0%            | 10.8%          | 0.7%        |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      | 100% |      |
|   | 問9 あなたの持っている知識や技術を活かし、子どもの体験や学習を支える活動に協力したいと思いますか                         |              |                           |                 |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      |      |      |
|   | 回答  | はい           | いいえ                       | わからない           | 不明・未回答         |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      | 計    |      |      |
| 数   | 83  | 98           | 185                       | 17              |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  | 383  |      |      |      |
| 率   | 21.7%   | 25.6%        | 48.3%                     | 4.4%            |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  | 100% |      |      |      |
| 問9※ どのような知識や技術を活かしたいですか(「はい」と答えた人・1つまで)                 |   |              |                           |                 |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      |      |      |
| 回答  | 語学  | 音楽           | 美術                        | 舞踊              | 料理             | 自然体験        | 手芸                  | その他              | 不明・未回答               |                       |                         |                   |      |  |      |      | 計    |      |
| 数   | 3   | 5            | 3                         | 2               | 8              | 34          | 7                   | 15               | 6                    |                       |                         |                   |      |  |      |      | 83   |      |
| 率   | 3.6%  | 6.0%         | 3.6%                      | 2.4%            | 9.6%           | 41.0%       | 8.4%                | 18.1%            | 7.2%                 |                       |                         |                   |      |  |      |      | 100% |      |
| 問10 上天草市では、基本的な人権が守られていると思いますか                          |   |              |                           |                 |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      |      |      |
| 回答  | そう思う  | どちらかといえばそう思う | どちらかといえばそう思わない            | 全くそう思わない        | わからない          | 不明・未回答      |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      | 計    |      |
| 数   | 49  | 171          | 41                        | 14              | 96             | 12          |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      | 383  |      |
| 率   | 12.8%   | 44.6%        | 10.7%                     | 3.7%            | 25.1%          | 3.1%        |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      | 100% |      |
| 地域文化  | 問11 上天草市の文化財や歴史について学びたいと思いますか   |              |                           |                 |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      | 計    |      |
|   | 回答  | はい           | いいえ                       | わからない           | 不明・未回答         |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      |      |      |
|   | 数   | 136          | 84                        | 147             | 16             |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      |      | 383  |
|   | 率   | 35.5%        | 21.9%                     | 38.4%           | 4.2%           |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |  |      |      |      | 100% |

令和2年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(各回答項目)

| スポーツ                             | 問12 あなたは、運動・スポーツをどれくらいの頻度で行っていますか |                 |                 |                 |                 |                |        | 計    |
|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|--------|------|
|                                  | 回答                                | 週に2回以上<br>行っている | 週に1回程度<br>行っている | 月に数回程度<br>行っている | 年に数回程度<br>行っている | ほとんど<br>行っていない | 不明・未回答 |      |
|                                  | 数                                 | 90              | 37              | 28              | 19              | 198            | 11     |      |
|                                  | 率                                 | 23.5%           | 9.7%            | 7.3%            | 5.0%            | 51.7%          | 2.9%   |      |
| 問13 あなたは、今後、運動・スポーツに取り組みたいと思いますか |                                   |                 |                 |                 |                 |                |        |      |
| 回答                               | はい                                | いいえ             | わからない           | 不明・未回答          |                 |                |        | 計    |
| 数                                | 176                               | 98              | 94              | 15              |                 |                |        | 383  |
| 率                                | 46.0%                             | 25.6%           | 24.5%           | 3.9%            |                 |                |        | 100% |

| 健康づくり                                  | 問14 あなたは、心身ともに健康だと思いますか |              |                    |                    |                       |                           | 計              |                 |      |  |   |
|--|-------------------------|--------------|--------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------|----------------|-----------------|------|--|---|
|  | 回答                      | 健康だと思う       | どちらかといえ<br>ば健康だと思う | どちらかといえ<br>ば健康ではない | 健康ではない                | 不明・未回答                    |                |                 |      |  |   |
|  | 数                       | 60           | 190                | 82                 | 46                    | 5                         |                |                 |      |  |   |
|  | 率                       | 15.7%        | 49.6%              | 21.4%              | 12.0%                 | 1.3%                      |                |                 |      |  |   |
| 問15 あなたは、年1回、健康診断やがん検診などの健(検)診を受けていますか |                         |              |                    |                    |                       |                           | 計              |                 |      |  |   |
| 回答                                     | はい                      | いいえ          | 不明・未回答             |                    |                       |                           |                |                 |      |  |   |
| 数                                      | 292                     | 83           | 8                  |                    |                       |                           |                | 383             |      |  |   |
| 率                                      | 76.2%                   | 21.7%        | 2.1%               |                    |                       |                           | 100%           |                 |      |  |   |
| 問15※ 受けない理由は何ですか(「いいえ」と答えた人・2つまで)      |                         |              |                    |                    |                       |                           |                |                 |      |  | 計 |
| 回答                                     | 元気だから<br>必要ない           | 忙しく<br>時間がない | たまたま<br>受ければいい     | 費用がかかる             | 病気を発見<br>されるのが<br>こわい | かかりつけ<br>の医師に診て<br>もらっている | 時期や方法を<br>知らない | 誘ってくれる<br>人がいない | その他  |  |   |
| 数                                      | 4                       | 12           | 21                 | 11                 | 7                     | 49                        | 0              | 0               | 5    |  |   |
| 率                                      | 3.7%                    | 11.0%        | 19.3%              | 10.1%              | 6.4%                  | 45.0%                     | 0.0%           | 0.0%            | 4.6% |  |   |

| (十八歳未満の子どもが<br>いる保護者)  | 問16 あなたは、子育てに不安や負担を感じていますか |                        |                 |  |                      | 計                      |                 |                       |        |               |                         |                         |      |  |  |   |
|--|----------------------------|------------------------|-----------------|--|----------------------|------------------------|-----------------|-----------------------|--------|---------------|-------------------------|-------------------------|------|--|--|---|
|  | 回答                         | 非常に不安や<br>負担を感じる       | やや不安や<br>負担を感じる | あまり不安や<br>負担を<br>感じない                    | 全く不安や<br>負担を<br>感じない |                        |                 |                       |        |               |                         |                         |      |  |  |   |
|  | 数                          | 5                      | 29              | 16                                       | 3                    |                        |                 |                       |        |               |                         |                         |      |  |  |   |
|  | 率                          | 9.4%                   | 54.7%           | 30.2%                                    | 5.7%                 |                        |                 |                       |        |               |                         |                         |      |  |  |   |
|  |                            | 不安や負担を<br>感じると答えた人     |                 | 不安や負担を<br>感じないと答えた人                      |                      | 計                      |                 |                       |        |               |                         |                         |      |  |  |   |
|  |                            | 数                      | 34              | 数  | 19                   |                        |                 |                       |        |               |                         |                         |      |  |  |   |
|  |                            | 率                      | 64.2%           | 率  | 35.8%                |                        |                 |                       |        |               |                         |                         |      |  |  |   |
| 問16※ 特に不安に思うこと、悩んでいることは何ですか(「非常に不安や負担を感じる」又は「やや不安や負担を感じる」と答えた人・3つまで) |                            |                        |                 |  |                      |                        |                 |                       |        |               |                         |                         |      |  |  | 計 |
| 回答   | 経済的負担が<br>大きい              | 精神的、<br>身体的に<br>負担が大きい | 自由な時間が<br>とれない  | 仕事に出不<br>られ<br>ない、又は<br>家業が思う<br>ようにできない | 家族が理解<br>してくれない      | 十分な<br>生活環境が<br>整っていない | 職場の理解が<br>得られない | 気軽に<br>相談する<br>相手がいない | 子どもの進路 | 子どもの<br>発育、健康 | 子どもの<br>教育環境<br>(いじめなど) | 子どもの<br>安全確保<br>(犯罪・非行) | その他  |  |  |   |
| 数  | 15                         | 4                      | 5               | 2  | 2                    | 15                     | 1               | 0                     | 21     | 5             | 5                       | 1                       | 0    |  |  |   |
| 率  | 19.7%                      | 5.3%                   | 6.6%            | 2.6%                                     | 2.6%                 | 19.7%                  | 1.3%            | 0.0%                  | 27.6%  | 6.6%          | 6.6%                    | 1.3%                    | 0.0% |  |  |   |

## 令和2年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(各回答項目)

|   |  |                  |                |                     |                       |                   |      |  |  |  |   |        |
|---|--|------------------|----------------|---------------------|-----------------------|-------------------|------|--|--|--|---|--------|
| 高齢者福祉<br>(六十歳以上の方)                            | 問17 あなたは、住み慣れた地域で安心して生活できていると感じますか                                   |                  |                |                     |                       |                   |      |  |  |  | 計 |        |
|   | 回答   | 感じる              | 感じない           | わからない               |                       |                   |      |  |  |  |   |        |
|   | 数  | 160              | 37             | 47                  |                       |                   |      |  |  |  |   | 244    |
|   | 率  | 65.6%            | 15.2%          | 19.3%               |                       |                   |      |  |  |  |   | 100%   |
|   | 問17※ 安心して生活できていると感じる理由は何ですか(「感じる」と答えた人・2つまで)                         |                  |                |                     |                       |                   |      |  |  |  |   |        |
| 回答  | 経済的にゆとりがある   | 家族や親せき、知人が近くに    | 交通の便が良い        | 医療・福祉分野のサービスや施設が充実  | 上下水道等の生活環境が整っている      | 消防、防災、防犯体制が整っている  | その他  |  |  |  |   | 計      |
| 数   | 26   | 125              | 20             | 41                  | 35                    | 15                | 7    |  |  |  |   | 269    |
| 率   | 9.7%   | 46.5%            | 7.4%           | 15.2%               | 13.0%                 | 5.6%              | 2.6% |  |  |  |   | 100%   |
| 問17※ 特に不安に思うこと、悩んでいることは何ですか(「感じない」と答えた人・2つまで) |  |                  |                |                     |                       |                   |      |  |  |  |   |        |
| 回答  | 経済的に不安   | 家族や親せき、友人が近くにいない | 交通手段がない        | 医療・福祉分野のサービスや施設が不十分 | 上下水道等の生活環境施設の整備が遅れている | 消防、防災、防犯体制に不安を感じる | その他  |  |  |  |   | 計      |
| 数   | 17   | 4                | 17             | 13                  | 4                     | 5                 | 2    |  |  |  |   | 62     |
| 率   | 27.4%  | 6.5%             | 27.4%          | 21.0%               | 6.5%                  | 8.1%              | 3.2% |  |  |  |   | 100%   |
| 道路交通網   | 問18 上天草市の市道で、道路幅が狭いなどの理由で通行しづらいと感じる箇所は多いと思いますか                       |                  |                |                     |                       |                   |      |  |  |  | 計 |        |
|   | 回答   | そう思う             | どちらかといえばそう思う   | どちらかといえばそう思わない      | 全くそう思わない              | 不明・未回答            |      |  |  |  |   |        |
|   | 数  | 123              | 134            | 77                  | 22                    | 27                |      |  |  |  |   | 383    |
|   | 率  | 32.1%            | 35.0%          | 20.1%               | 5.7%                  | 7.0%              |      |  |  |  |   | 100%   |
|   | 問19 上天草市の市道で、舗装が悪く、通行時に不快に感じる箇所は多いと思いますか                             |                  |                |                     |                       |                   |      |  |  |  |   |        |
| 回答  | そう思う   | どちらかといえばそう思う     | どちらかといえばそう思わない | 全くそう思わない            | 不明・未回答                |                   |      |  |  |  |   | 計      |
| 数   | 97   | 126              | 108            | 19                  | 33                    |                   |      |  |  |  |   | 383    |
| 率   | 25.3%  | 32.9%            | 28.2%          | 5.0%                | 8.6%                  |                   |      |  |  |  |   | 100%   |
| (港の整備)  | 問20 上天草市にある港の安全性・利便性は十分だと思いますか                                       |                  |                |                     |                       |                   |      |  |  |  | 計 |        |
|   | 回答   | そう思う             | どちらかといえばそう思う   | どちらかといえばそう思わない      | 全くそう思わない              |                   |      |  |  |  |   |        |
|   | 数  | 8                | 26             | 12                  | 6                     |                   |      |  |  |  |   | 52     |
| 率   | 15.4%  | 50.0%            | 23.1%          | 11.5%               |                       |                   |      |  |  |  |   | 100.0% |
| 公園の整備   | 問21 上天草市の公園は、清掃や手入れが行き届いていると思いますか                                    |                  |                |                     |                       |                   |      |  |  |  | 計 |        |
|   | 回答   | そう思う             | どちらかといえばそう思う   | どちらかといえばそう思わない      | 全くそう思わない              | 不明・未回答            |      |  |  |  |   |        |
|   | 数  | 49               | 192            | 87                  | 14                    | 41                |      |  |  |  |   | 383    |
|   | 率  | 12.8%            | 50.1%          | 22.7%               | 3.7%                  | 10.7%             |      |  |  |  |   | 100.0% |
|   | 問21※ 清掃や手入れが十分でないと思う設備は何ですか(「どちらかといえばそう思わない」又は「全くそう思わない」と答えた人・複数回答可) |                  |                |                     |                       |                   |      |  |  |  |   |        |
| 回答  | トイレ  | 遊具               | 展望台            | 遊歩道                 | 花や樹木                  | その他               |      |  |  |  |   | 計      |
| 数   | 57   | 34               | 8              | 18                  | 43                    | 10                |      |  |  |  |   | 170    |
| 率   | 33.5%  | 20.0%            | 4.7%           | 10.6%               | 25.3%                 | 5.9%              |      |  |  |  |   | 100%   |

令和2年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(各回答項目)

|  |  |             |  |                |                                 |        |                    |               |  |
|--|--|-------------|--|----------------|---------------------------------|--------|--------------------|---------------|--|
| 男女共同参画社会の推進  | 問22 あなたは、男女共同参画社会に関心がありますか   |             |  |                |                                 |        |                    | 計             |  |
|  | 回答   | はい          | いいえ  | わからない          | 不明・未回答                          |        |                    |               |  |
|  | 数  | 93          | 78   | 189            | 23                              |        |                    | 383           |  |
|  | 率  | 24.3%       | 20.4%  | 49.3%          | 6.0%                            |        |                    | 100.0%        |  |
|  | 問22※ 関心がない理由はなんですか(「いいえ」と答えた人・1つまで)                                    |             |  |                |                                 |        |                    | 計             |  |
| 回答   | そもそも何かわからない  | 取組に触れる機会がない | 必要ない   | すでに実現している      | その他                             | 不明・未回答 |                    |               |  |
| 数  | 27   | 33          | 2  | 9              | 2                               | 5      | 78                 |               |  |
| 率  | 34.6%  | 42.3%       | 2.6%   | 11.5%          | 2.6%                            | 6.4%   | 100.0%             |               |  |
| 情報公開の推進  | 問23 上天草市は、市民に必要な行政情報が公開されていると思いますか                                     |             |  |                |                                 | 計      |                    |               |  |
|  | 回答   | 十分公開されている   | まあまあ公開されている  | あまり公開されていない    | 全く不十分                           | 不明・未回答 |                    |               |  |
|  | 数  | 51          | 228  | 55             | 12                              | 37     | 383                |               |  |
|  | 率  | 13.3%       | 59.5%  | 14.4%          | 3.1%                            | 9.7%   | 100.0%             |               |  |
|  | 問24 上天草市は、市民に有効な情報が広報紙、ホームページ、防災無線等を通じて、迅速に伝達されていると思いますか               |             |  |                |                                 |        |                    | 計             |  |
|  | 回答   | そう思う        | どちらかといえばそう思う   | どちらかといえばそう思わない | 全くそう思わない                        | 不明・未回答 |                    |               |  |
|  | 数  | 90          | 215  | 37             | 7                               | 34     | 383                |               |  |
| 率  | 23.5%  | 56.1%       | 9.7%   | 1.8%           | 8.9%                            | 100.0% |                    |               |  |
| 問25 あなたは、市役所からのお知らせや各種イベント情報をどのように入手していますか(複数回答可)                      |  |             |  |                |                                 |        | 計                  |               |  |
| 回答   | 広報紙  | ホームページ      | SNS  | 防災無線           | 回覧                              | その他    |                    |               |  |
| 数  | 261  | 40          | 35   | 189            | 225                             | 5      | 755                |               |  |
| 率  | 34.6%  | 5.3%        | 4.6%   | 25.0%          | 29.8%                           | 0.7%   | 100.0%             |               |  |
| 問26 上天草市では、市の魅力を発信する「シティプロモーション」に取り組んでいます。あなたは、これらの取組みについて知っていますか      |  |             |  |                |                                 |        |                    |               |  |
| 回答   | お笑い芸人ロバート秋山氏の「クリエイターズファイル」とコラボした動画や、アニメ「弱虫ペダル」とコラボしたプロモーション動画を見たことがある。 |             | 短編映画「島のシーグラス」を見たことがある。                                       |                | 動画は見たことはないが、取組みは知っている・聞いたことはある。 |        | どれも見たことも、聞いたこともない。 |               |  |
| 数  | 94   |             | 8  |                | 85                              |        | 163                |               |  |
| 率  | 26.9%  |             | 2.3%   |                | 24.3%                           |        | 46.6%              |               |  |
| 問26※ 動画、短編映画を、誰かにオススメしたことはありますか。また、その方法を教えてください。(動画、短編映画を見たことがあると答えた人) |  |             |  |                |                                 |        |                    |               |  |
| 回答   | 友人や家族、職場の人、知り合い等口頭でオススメした。   |             | SNS(Instagram・LINE・Facebook・Twitter、ブログ等)を活用して、自ら情報発信の投稿をした。 |                | SNSの投稿を見ていいね！やシェア等の拡散をした。       |        |                    | 誰にもオススメしていない。 |  |
| 数  | 35   |             | 6  |                | 2                               |        |                    | 50            |  |
| 率  | 37.6%  |             | 6.5%   |                | 2.2%                            |        |                    | 53.8%         |  |





令和2年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(各回答項目)

問31 すみよいまちをつくるために、次の施策について、今後どの程度取り組むべきだと思いますか

| 施策名                       | 順位(相対) |        | 最優先に取り組むべき | 今以上力を入れて取り組むべき | 今までどおりでよい | 今より力を入れずによい | わからない | 合計   | 最優先+今まで以上 | 今までどおり+今以下 | (最優先+今以上) - (今まで+今以下) |
|---------------------------|--------|--------|------------|----------------|-----------|-------------|-------|------|-----------|------------|-----------------------|
|                           | 回答数    | 率(施策内) |            |                |           |             |       |      |           |            |                       |
| 1 学校教育の充実                 | 順位(相対) | 2      | 85         | 125            | 72        | 1           | 45    | 328  | 210       | 73         | 137                   |
|                           | 率(施策内) |        | 25.9%      | 38.1%          | 22.0%     | 0.3%        | 13.7% | 100% | 64.0%     | 22.3%      |                       |
| 2 社会教育の充実                 | 順位(相対) | 4      | 17         | 108            | 2         | 5           | 3     | 323  | 158       | 112        | 46                    |
|                           | 率(施策内) |        | 9.6%       | 39.3%          | 33.4%     | 1.2%        | 16.4% | 100% | 48.9%     | 34.7%      |                       |
| 3 地域文化の振興                 | 順位(相対) | 4      | 2          | 1              | 1         | 5           | 3     | 327  | 121       | 156        | -35                   |
|                           | 率(施策内) |        | 6.1%       | 30.9%          | 47.1%     | 0.6%        | 15.3% | 100% | 37.0%     | 47.7%      |                       |
| 4 スポーツの振興                 | 順位(相対) | 4      | 2          | 1              | 1         | 5           | 3     | 331  | 139       | 146        | -7                    |
|                           | 率(施策内) |        | 8.5%       | 33.5%          | 42.6%     | 1.5%        | 13.9% | 100% | 42.0%     | 44.1%      |                       |
| 5 医療の充実                   | 順位(相対) | 1      | 2          | 3              | 5         | 4           | 3     | 336  | 258       | 60         | 198                   |
|                           | 率(施策内) |        | 39.9%      | 36.9%          | 17.0%     | 0.9%        | 5.4%  | 100% | 76.8%     | 17.9%      |                       |
| 6 健康づくりの推進                | 順位(相対) | 3      | 2          | 1              | 5         | 4           | 2     | 331  | 163       | 148        | 15                    |
|                           | 率(施策内) |        | 13.3%      | 36.0%          | 43.8%     | 0.9%        | 6.0%  | 100% | 49.2%     | 44.7%      |                       |
| 7 児童福祉の向上(子育て支援)          | 順位(相対) | 3      | 1          | 2              | 5         | 4           | 2     | 321  | 196       | 91         | 105                   |
|                           | 率(施策内) |        | 21.8%      | 39.3%          | 27.7%     | 0.6%        | 10.6% | 100% | 61.1%     | 28.3%      |                       |
| 8 高齢者福祉の向上                | 順位(相対) | 3      | 1          | 2              | 5         | 4           | 2     | 338  | 223       | 94         | 129                   |
|                           | 率(施策内) |        | 24.0%      | 42.0%          | 26.3%     | 1.5%        | 6.2%  | 100% | 66.0%     | 27.8%      |                       |
| 9 障がい者福祉の向上               | 順位(相対) | 3      | 1          | 2              | 5         | 4           | 2     | 332  | 215       | 78         | 137                   |
|                           | 率(施策内) |        | 20.8%      | 44.0%          | 22.6%     | 0.9%        | 11.7% | 100% | 64.8%     | 23.5%      |                       |
| 10 低所得者福祉への対応             | 順位(相対) | 3      | 1          | 2              | 5         | 4           | 2     | 333  | 191       | 102        | 89                    |
|                           | 率(施策内) |        | 16.2%      | 41.1%          | 29.4%     | 1.2%        | 12.0% | 100% | 57.4%     | 30.6%      |                       |
| 11 域外交流の促進                | 順位(相対) | 4      | 3          | 1              | 5         | 2           | 2     | 320  | 96        | 124        | -28                   |
|                           | 率(施策内) |        | 3.1%       | 26.9%          | 36.3%     | 2.5%        | 31.3% | 100% | 30.0%     | 38.8%      |                       |
| 12 男女共同参画社会の推進            | 順位(相対) | 4      | 2          | 1              | 5         | 3           | 3     | 322  | 107       | 135        | -28                   |
|                           | 率(施策内) |        | 3.7%       | 29.5%          | 39.4%     | 2.5%        | 24.8% | 100% | 33.2%     | 41.9%      |                       |
| 13 情報環境の整備充実              | 順位(相対) | 4      | 1          | 2              | 5         | 3           | 3     | 323  | 169       | 86         | 83                    |
|                           | 率(施策内) |        | 16.4%      | 35.9%          | 25.7%     | 0.9%        | 21.1% | 100% | 52.3%     | 26.6%      |                       |
| 14 農林業の振興                 | 順位(相対) | 4      | 1          | 2              | 5         | 3           | 3     | 322  | 150       | 97         | 53                    |
|                           | 率(施策内) |        | 9.9%       | 36.6%          | 29.2%     | 0.9%        | 23.3% | 100% | 46.6%     | 30.1%      |                       |
| 15 水産業の振興                 | 順位(相対) | 4      | 1          | 2              | 5         | 3           | 3     | 324  | 157       | 96         | 61                    |
|                           | 率(施策内) |        | 10.8%      | 37.7%          | 28.1%     | 1.5%        | 21.9% | 100% | 48.5%     | 29.6%      |                       |
| 16 工業の振興                  | 順位(相対) | 4      | 1          | 3              | 5         | 2           | 2     | 315  | 161       | 78         | 83                    |
|                           | 率(施策内) |        | 11.1%      | 40.0%          | 23.8%     | 1.0%        | 24.1% | 100% | 51.1%     | 24.8%      |                       |
| 17 商業の振興                  | 順位(相対) | 4      | 1          | 2              | 5         | 3           | 3     | 315  | 174       | 80         | 94                    |
|                           | 率(施策内) |        | 10.2%      | 45.1%          | 24.4%     | 1.0%        | 19.4% | 100% | 55.2%     | 25.4%      |                       |
| 18 観光の振興                  | 順位(相対) | 4      | 1          | 2              | 5         | 3           | 3     | 320  | 174       | 97         | 77                    |
|                           | 率(施策内) |        | 15.0%      | 39.4%          | 28.4%     | 1.9%        | 15.3% | 100% | 54.4%     | 10.7%      |                       |
| 19 産業・就業支援の充実             | 順位(相対) | 3      | 1          | 4              | 5         | 2           | 2     | 321  | 208       | 55         | 153                   |
|                           | 率(施策内) |        | 17.4%      | 47.4%          | 16.2%     | 0.9%        | 18.1% | 100% | 64.8%     | 17.1%      |                       |
| 20 適切な土地利用の推進             | 順位(相対) | 4      | 1          | 2              | 5         | 3           | 3     | 316  | 170       | 83         | 87                    |
|                           | 率(施策内) |        | 12.3%      | 41.5%          | 26.3%     | 0.0%        | 19.9% | 100% | 53.8%     | 26.3%      |                       |
| 21 道路・橋梁の整備               | 順位(相対) | 3      | 1          | 2              | 5         | 4           | 4     | 323  | 202       | 91         | 111                   |
|                           | 率(施策内) |        | 24.5%      | 38.1%          | 26.9%     | 1.2%        | 9.3%  | 100% | 62.5%     | 28.2%      |                       |
| 22 港湾の整備                  | 順位(相対) | 4      | 2          | 1              | 5         | 3           | 3     | 319  | 110       | 154        | -44                   |
|                           | 率(施策内) |        | 5.0%       | 29.5%          | 46.4%     | 1.9%        | 17.2% | 100% | 34.5%     | 48.3%      |                       |
| 23 河川・海岸等の整備              | 順位(相対) | 3      | 1          | 2              | 5         | 4           | 4     | 323  | 182       | 103        | 79                    |
|                           | 率(施策内) |        | 16.1%      | 40.2%          | 31.0%     | 0.9%        | 11.8% | 100% | 56.3%     | 31.9%      |                       |
| 24 公共交通機関の整備              | 順位(相対) | 3      | 1          | 2              | 5         | 4           | 4     | 329  | 223       | 81         | 142                   |
|                           | 率(施策内) |        | 23.1%      | 44.7%          | 23.4%     | 1.2%        | 7.6%  | 100% | 67.8%     | 24.6%      |                       |
| 25 上水道の整備                 | 順位(相対) | 3      | 2          | 1              | 5         | 4           | 0     | 329  | 146       | 163        | -17                   |
|                           | 率(施策内) |        | 11.6%      | 32.8%          | 49.5%     | 0.0%        | 6.1%  | 100% | 44.4%     | 49.5%      |                       |
| 26 生活排水処理施設の整備            | 順位(相対) | 3      | 1          | 2              | 5         | 4           | 2     | 325  | 193       | 106        | 87                    |
|                           | 率(施策内) |        | 13.5%      | 45.8%          | 32.0%     | 0.6%        | 8.0%  | 100% | 59.4%     | 32.6%      |                       |
| 27 公園の整備                  | 順位(相対) | 3      | 2          | 1              | 5         | 4           | 2     | 321  | 147       | 145        | 2                     |
|                           | 率(施策内) |        | 10.0%      | 35.8%          | 43.3%     | 1.9%        | 9.0%  | 100% | 45.8%     | 45.2%      |                       |
| 28 住宅・住環境の充実              | 順位(相対) | 3      | 1          | 2              | 5         | 4           | 2     | 326  | 184       | 108        | 76                    |
|                           | 率(施策内) |        | 12.3%      | 44.2%          | 32.2%     | 0.9%        | 10.4% | 100% | 56.4%     | 33.1%      |                       |
| 29 安心安全のまちづくり(消防・防災・交通安全) | 順位(相対) | 3      | 1          | 2              | 5         | 4           | 2     | 329  | 195       | 118        | 77                    |
|                           | 率(施策内) |        | 17.9%      | 41.3%          | 34.7%     | 1.2%        | 4.9%  | 100% | 59.3%     | 35.9%      |                       |
| 30 ゴミ処理体制の確立              | 順位(相対) | 3      | 2          | 1              | 5         | 4           | 2     | 324  | 171       | 136        | 35                    |
|                           | 率(施策内) |        | 13.0%      | 39.8%          | 41.4%     | 0.6%        | 5.2%  | 100% | 52.8%     | 42.0%      |                       |
| 31 身の回りの環境保全              | 順位(相対) | 4      | 1          | 2              | 5         | 3           | 3     | 326  | 162       | 134        | 28                    |
|                           | 率(施策内) |        | 8.9%       | 40.8%          | 39.9%     | 1.2%        | 9.2%  | 100% | 49.7%     | 41.1%      |                       |
| 32 森林の維持活用                | 順位(相対) | 4      | 2          | 1              | 5         | 3           | 3     | 328  | 134       | 144        | -10                   |
|                           | 率(施策内) |        | 7.9%       | 32.9%          | 43.6%     | 0.3%        | 15.2% | 100% | 40.9%     | 43.9%      |                       |
| 33 住民参加の推進                | 順位(相対) | 4      | 2          | 1              | 5         | 3           | 3     | 325  | 109       | 179        | -70                   |
|                           | 率(施策内) |        | 5.2%       | 28.3%          | 52.9%     | 2.2%        | 11.4% | 100% | 33.5%     | 55.1%      |                       |
| 34 広報公聴活動と情報公開の推進         | 順位(相対) | 4      | 2          | 1              | 5         | 3           | 3     | 323  | 125       | 164        | -39                   |
|                           | 率(施策内) |        | 6.5%       | 32.2%          | 49.5%     | 1.2%        | 10.5% | 100% | 38.7%     | 50.8%      |                       |
| 35 行政運営の効率化               | 順位(相対) | 4      | 1          | 2              | 5         | 3           | 2     | 325  | 165       | 113        | 52                    |
|                           | 率(施策内) |        | 11.1%      | 39.7%          | 34.2%     | 0.6%        | 14.5% | 100% | 50.8%     | 34.8%      |                       |
| 36 財政運営の効率化               | 順位(相対) | 4      | 1          | 2              | 5         | 3           | 2     | 321  | 170       | 93         | 77                    |
|                           | 率(施策内) |        | 12.5%      | 40.5%          | 29.0%     | 0.0%        | 18.1% | 100% | 53.0%     | 29.0%      |                       |

令和2年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(年度推移)

| 問7 上天草市は、住みやすいまちだと思いますか   |                           |               |                |                           |                |             |                     |                  | 計(人)                 |                       |                         |                   |      |      |
|---|---------------------------|---------------|----------------|---------------------------|----------------|-------------|---------------------|------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------|------|------|
| 回答  | 住みやすい                     | どちらかといえば住みやすい | どちらともいえない      | どちらかといえば住みにくい             | 住みにくい          | 不明・未回答      |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |      |
| H28年度   | 28.4%                     | 33.8%         | 17.7%          | 13.8%                     | 5.4%           | 0.9%        |                     |                  | 334                  |                       |                         |                   |      |      |
| H29年度   | 31.0%                     | 26.3%         | 16.8%          | 17.3%                     | 5.6%           | 3.1%        |                     |                  | 358                  |                       |                         |                   |      |      |
| H30年度   | 27.3%                     | 29.6%         | 23.5%          | 12.5%                     | 4.8%           | 2.3%        |                     |                  | 392                  |                       |                         |                   |      |      |
| R1年度  | 29.0%                     | 29.6%         | 15.5%          | 17.6%                     | 7.0%           | 1.2%        |                     |                  | 341                  |                       |                         |                   |      |      |
| R2年度  | 31.1%                     | 31.6%         | 19.1%          | 12.3%                     | 3.4%           | 2.6%        |                     |                  | 383                  |                       |                         |                   |      |      |
| 回答  | 住みやすい又はどちらかといえば住みやすいと答えた人 |               |                | どちらかといえば住みにくい又は住みにくいと答えた人 |                |             |                     |                  | 計(人)                 |                       |                         |                   |      |      |
| H28年度   | 率 62.3%                   |               |                | 率 19.2%                   |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |      |
| H29年度   | 率 57.3%                   |               |                | 率 22.9%                   |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |      |
| H30年度   | 率 56.9%                   |               |                | 率 17.3%                   |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |      |
| R1年度  | 率 58.7%                   |               |                | 率 24.6%                   |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |      |
| R2年度  | 率 62.7%                   |               |                | 率 15.7%                   |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |      |
| 問7※ 住みにくいと思う理由はなんですか(「どちらかといえば住みにくい」又は「住みにくい」と答えた人・3つまで)                  |                           |               |                |                           |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |      |
| 回答  | 自然の減少や環境の悪化が進んでいる         | 日常の買物が不便      | 道路事情や交通の便が悪い   | 地域の行事や近所づきあいが面倒           | 子供の保育・教育のことが心配 | 市内に適当な職場がない | 保健・医療分野のサービスや施設が不十分 | 福祉分野のサービスや施設が不十分 | スポーツ・レジャー施設や文化施設が不十分 | 上下水道等の生活環境施設の整備が遅れている | 宅地が確保しにくい等、住環境の整備が遅れている | 消防、防災、防犯体制に不安を感じる | その他  | 計(人) |
| H28年度   | 3.8%                      | 22.3%         | 26.1%          | 3.8%                      | 4.5%           | 9.6%        | 7.6%                | 4.5%             | 5.7%                 | 4.5%                  | 2.5%                    | 3.2%              | 1.9% | 64   |
| H29年度   | 3.4%                      | 29.3%         | 21.6%          | 1.9%                      | 4.3%           | 10.6%       | 13.0%               | 3.8%             | 2.4%                 | 3.4%                  | 1.0%                    | 3.4%              | 1.9% | 82   |
| H30年度   | 4.1%                      | 18.3%         | 21.8%          | 5.6%                      | 5.1%           | 8.1%        | 10.7%               | 4.1%             | 9.1%                 | 6.1%                  | 1.5%                    | 2.5%              | 3.0% | 68   |
| R1年度  | 3.0%                      | 25.4%         | 25.9%          | 3.0%                      | 5.2%           | 10.3%       | 12.9%               | 5.2%             | 3.4%                 | 2.2%                  | 0.9%                    | 1.3%              | 1.3% | 232  |
| R2年度  | 4.2%                      | 28.7%         | 23.4%          | 3.0%                      | 5.4%           | 9.0%        | 8.4%                | 4.2%             | 3.0%                 | 3.6%                  | 1.2%                    | 3.6%              | 2.4% | 167  |
| 問8 上天草市では、学習活動や交流活動ができる施設が充実していると思いますか                                    |                           |               |                |                           |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |      |
| 回答  | そう思う                      | どちらかといえばそう思う  | どちらかといえばそう思わない | 全くそう思わない                  | わからない          | 不明・未回答      |                     |                  | 計(人)                 |                       |                         |                   |      |      |
| H30年度   | 6.4%                      | 26.0%         | 30.9%          | 7.4%                      | 25.5%          | 3.8%        |                     |                  | 392                  |                       |                         |                   |      |      |
| R1年度  | 6.2%                      | 23.3%         | 34.0%          | 7.3%                      | 27.6%          | 1.2%        |                     |                  | 341                  |                       |                         |                   |      |      |
| R2年度  | 5.5%                      | 24.8%         | 30.5%          | 5.7%                      | 29.8%          | 3.7%        |                     |                  | 383                  |                       |                         |                   |      |      |
| 問8※ どの地域に学習活動や交流活動ができる施設があると良いですか(「どちらかといえばそう思わない」又は「全くそう思わない」と答えた人・1つまで) |                           |               |                |                           |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |      |
| 回答  | 大矢野町                      | 松島町           | 姫戸町            | 龍ヶ岳町                      | 不明・未回答         |             |                     | 計(人)             |                      |                       |                         |                   |      |      |
| H30年度   | 41.3%                     | 37.3%         | 8.0%           | 10.7%                     | 2.7%           |             |                     | 150              |                      |                       |                         |                   |      |      |
| R1年度  | 49.6%                     | 27.0%         | 5.0%           | 11.3%                     | 7.1%           |             |                     | 141              |                      |                       |                         |                   |      |      |
| R2年度  | 44.6%                     | 38.8%         | 5.0%           | 10.8%                     | 0.7%           |             |                     | 139              |                      |                       |                         |                   |      |      |
| 問9 あなたのもっている知識や技術を活かし、子どもの体験や学習を支える活動に協力したいと思いますか                         |                           |               |                |                           |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |      |
| 回答  | はい                        | いいえ           | わからない          | 不明・未回答                    |                |             | 計(人)                |                  |                      |                       |                         |                   |      |      |
| H28年度   | 35.3%                     | 22.8%         | 38.9%          | 3.0%                      |                |             | 364                 |                  |                      |                       |                         |                   |      |      |
| H29年度   | 33.5%                     | 19.3%         | 38.5%          | 8.7%                      |                |             | 334                 |                  |                      |                       |                         |                   |      |      |
| H30年度   | 25.8%                     | 19.4%         | 48.2%          | 6.6%                      |                |             | 392                 |                  |                      |                       |                         |                   |      |      |
| R1年度  | 23.8%                     | 19.1%         | 53.1%          | 4.1%                      |                |             | 341                 |                  |                      |                       |                         |                   |      |      |
| R2年度  | 21.7%                     | 25.6%         | 48.3%          | 4.4%                      |                |             | 383                 |                  |                      |                       |                         |                   |      |      |
| 問9※ どのような知識や技術を活かしたいですか(「はい」と答えた人・1つまで)                                   |                           |               |                |                           |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |      |
| 回答  | 語学                        | 音楽            | 美術             | 舞踊                        | 料理             | 自然体験        | 手芸                  | その他              | 不明・未回答               | 計(人)                  |                         |                   |      |      |
| H30年度   | 5.0%                      | 5.0%          | 3.0%           | 3.0%                      | 12.9%          | 25.7%       | 8.9%                | 26.7%            | 9.9%                 | 101                   |                         |                   |      |      |
| R1年度  | 6.3%                      | 8.8%          | 0.0%           | 3.8%                      | 12.5%          | 26.3%       | 5.0%                | 21.3%            | 17.3%                | 81                    |                         |                   |      |      |
| R2年度  | 3.6%                      | 6.0%          | 3.6%           | 2.4%                      | 9.6%           | 41.0%       | 8.4%                | 18.1%            | 7.2%                 | 83                    |                         |                   |      |      |
| 問10 上天草市では、基本的な人権が守られていると思いますか  |                           |               |                |                           |                |             |                     |                  |                      |                       |                         |                   |      |      |
| 回答  | そう思う                      | どちらかといえばそう思う  | どちらかといえばそう思わない | 全くそう思わない                  | わからない          | 不明・未回答      |                     |                  | 計(人)                 |                       |                         |                   |      |      |
| H28年度   | 16.5%                     | 36.2%         | 11.7%          | 2.4%                      | 31.1%          | 2.1%        |                     |                  | 334                  |                       |                         |                   |      |      |
| H29年度   | 13.4%                     | 32.7%         | 15.4%          | 2.5%                      | 32.1%          | 3.9%        |                     |                  | 358                  |                       |                         |                   |      |      |
| H30年度   | 14.0%                     | 37.8%         | 13.3%          | 3.6%                      | 27.0%          | 4.3%        |                     |                  | 392                  |                       |                         |                   |      |      |
| R1年度  | 14.7%                     | 34.0%         | 12.3%          | 3.8%                      | 32.3%          | 2.9%        |                     |                  | 341                  |                       |                         |                   |      |      |
| R2年度  | 12.8%                     | 44.6%         | 10.7%          | 3.7%                      | 25.1%          | 3.1%        |                     |                  | 383                  |                       |                         |                   |      |      |

住みやすさ

社会教育

| 地域文化                              | 問11 上天草市の文化財や歴史について学びたいと思いますか          |             |                |                |               |                   |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     | 計(人) |  |      |
|-----------------------------------|--|-------------|----------------|----------------|---------------|-------------------|------------|-------------|------|--|--|------|--|--|--|-----|------|--|------|
|                                   | 回答                                     | はい          | いいえ            | わからない          | 不明・未回答        |                   |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
|                                   | H30年度                                  | 35.5%       | 20.4%          | 38.8%          | 5.4%          |                   |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
|                                   | R1年度                                   | 37.2%       | 22.0%          | 36.1%          | 4.7%          |                   |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
| R2年度                              | 35.5%                                  | 21.9%       | 38.4%          | 4.2%           |               |                   |            |             |      |  |  |      |  |  |  | 383 |      |  |      |
| スポーツ                              | 問12 あなたは、運動・スポーツをどれくらいの頻度で行っていますか      |             |                |                |               |                   |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  | 計(人) |
|                                   | 回答                                     | 週に2回以上行っている | 週に1回程度行っている    | 月に数回程度行っている    | 年に数回程度行っている   | ほとんど行っていない        | 不明・未回答     |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
|                                   | H28年度                                  | 20.4%       | 5.7%           | 8.1%           | 9.3%          | 54.2%             | 2.4%       |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
|                                   | H29年度                                  | 21.5%       | 6.1%           | 7.5%           | 7.0%          | 54.5%             | 3.4%       |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
|                                   | H30年度                                  | 18.6%       | 11.0%          | 7.1%           | 6.6%          | 53.1%             | 3.6%       |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
|                                   | R1年度                                   | 17.3%       | 8.8%           | 7.3%           | 5.9%          | 58.1%             | 2.6%       |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
|                                   | R2年度                                   | 23.5%       | 9.7%           | 7.3%           | 5.0%          | 51.7%             | 2.9%       |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
|                                   | 問13 あなたは、今後、運動・スポーツに取り組みたいと思いますか       |             |                |                |               |                   |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
|                                   | 回答                                     | はい          | いいえ            | わからない          | 不明・未回答        |                   |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
|                                   | H28年度                                  | 44.3%       | 21.6%          | 30.2%          | 3.9%          |                   |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
|                                   | H29年度                                  | 45.3%       | 20.9%          | 30.2%          | 3.6%          |                   |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
| H30年度                             | 48.5%                                  | 20.2%       | 26.3%          | 5.1%           |               |                   |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
| R1年度                              | 49.0%                                  | 22.9%       | 24.9%          | 3.2%           |               |                   |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
| R2年度                              | 46.0%                                  | 25.6%       | 24.5%          | 3.9%           |               |                   |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
| 健康づくり                             | 問14 あなたは、心身ともに健康だと思えますか                |             |                |                |               |                   |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     | 計(人) |  |      |
|                                   | 回答                                     | 健康だと思う      | どちらかといえば健康だと思う | どちらかといえば健康ではない | 健康ではない        | 不明・未回答            |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
|                                   | H28年度                                  | 16.2%       | 49.1%          | 21.9%          | 12.0%         | 0.9%              |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
|                                   | H29年度                                  | 19.6%       | 46.9%          | 20.9%          | 9.8%          | 2.8%              |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
|                                   | H30年度                                  | 15.6%       | 53.1%          | 19.1%          | 9.4%          | 2.8%              |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
|                                   | R1年度                                   | 18.8%       | 45.7%          | 22.9%          | 11.1%         | 1.5%              |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
|                                   | R2年度                                   | 15.7%       | 49.6%          | 21.4%          | 12.0%         | 1.3%              |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
|                                   | 問15 あなたは、年1回、健康診断やがん検診などの健(検)診を受けていますか |             |                |                |               |                   |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
|                                   | 回答                                     | はい          | いいえ            | 不明・未回答         |               |                   |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
|                                   | H28年度                                  | 82.0%       | 16.2%          | 1.8%           |               |                   |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
|                                   | H29年度                                  | 83.8%       | 12.6%          | 3.6%           |               |                   |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
| H30年度                             | 77.0%                                  | 19.9%       | 3.1%           |                |               |                   |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
| R1年度                              | 76.5%                                  | 21.1%       | 2.3%           |                |               |                   |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
| R2年度                              | 76.2%                                  | 21.7%       | 2.1%           |                |               |                   |            |             |      |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
| 問15※ 受けない理由は何ですか(「いいえ」と答えた人・2つまで) |  |             |                |                |               |                   |            |             |      |  |  | 計(人) |  |  |  |     |      |  |      |
| 回答                                | 元気がから必要ない                              | 忙しく時間がない    | たまに受ければいい      | 費用がかかる         | 病気を発見されるのがこわい | かかりつけの医師に診てもらっている | 時期や方法を知らない | 誘ってくれる人がいない | その他  |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
| H30年度                             | 5.9%                                   | 6.9%        | 19.6%          | 11.8%          | 8.8%          | 34.3%             | 2.9%       | 2.0%        | 7.8% |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
| R1年度                              | 4.0%                                   | 12.1%       | 14.1%          | 14.1%          | 4.0%          | 43.4%             | 3.0%       | 3.0%        | 2.0% |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
| R2年度                              | 3.7%                                   | 11.0%       | 19.3%          | 10.1%          | 6.4%          | 45.0%             | 0.0%       | 0.0%        | 4.6% |  |  |      |  |  |  |     |      |  |      |
|                                   |  |             |                |                |               |                   |            |             |      |  |  | 78   |  |  |  |     |      |  |      |
|                                   |  |             |                |                |               |                   |            |             |      |  |  | 99   |  |  |  |     |      |  |      |
|                                   |  |             |                |                |               |                   |            |             |      |  |  | 109  |  |  |  |     |      |  |      |

令和2年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(年度推移)

| 児童福祉<br>(十八歳未満の子どもがいる保護者) | 問16 あなたは、子育てに不安や負担を感じていますか   |  |                  |                |                         |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      | 計(人) |      |      |
|---------------------------|--|--|------------------|----------------|-------------------------|-----------------------|-------------------|-------------|---------------|--------|-----------|-----------------|-----------------|------|--|-----|------|------|------|------|
|                           | 回答   | 非常に不安や負担を感じる                                   | やや不安や負担を感じる      | あまり不安や負担を感じない  | 全く不安や負担を感じない            |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      |      |      |      |
|                           | H28年度  | 14.6%  | 54.2%            | 20.8%          | 10.4%                   |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      | 48   |      |      |
|                           | H29年度  | 14.6%  | 50.0%            | 22.9%          | 12.5%                   |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      | 48   |      |      |
|                           | H30年度  | 14.0%  | 55.8%            | 25.6%          | 4.7%                    |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      | 43   |      |      |
|                           | R1年度   | 16.0%  | 50.0%            | 24.0%          | 10.0%                   |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      | 50   |      |      |
| R2年度                      | 9.4%   | 54.7%  | 30.2%            | 5.7%           |                         |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     | 53   |      |      |      |
| 児童福祉<br>(十八歳未満の子どもがいる保護者) | 回答   | 不安や負担を感じると答えた人                                 |                  |                | 不安や負担を感じないと答えた人         |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      |      |      | 計(人) |
|                           | H28年度  | 率  | 68.8%            | 率              | 31.3%                   |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      |      |      |      |
|                           | H29年度  | 率  | 64.6%            | 率              | 35.4%                   |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      |      |      |      |
|                           | H30年度  | 率  | 69.8%            | 率              | 30.3%                   |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      |      |      |      |
|                           | R1年度   | 率  | 66.0%            | 率              | 34.0%                   |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      |      |      |      |
|                           | R2年度   | 率  | 64.2%            | 率              | 35.8%                   |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      |      |      |      |
| 児童福祉<br>(十八歳未満の子どもがいる保護者) | 問16※ 特に不安に思うこと、悩んでいることは何ですか(「非常に不安や負担を感じる」又は「やや不安や負担を感じる」と答えた人・3つまで) |  |                  |                |                         |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      |      |      |      |
|                           | 回答   | 経済的負担が大きい                                      | 精神的、身体的に負担が大きい   | 自由な時間がとれない     | 仕事に出られない、又は家業が思うようにできない | 家族が理解してくれない           | 十分な生活環境が整っていない    | 職場の理解が得られない | 気軽に相談する相手がいない | 子どもの進路 | 子どもの発育、健康 | 子どもの教育環境(いじめなど) | 子どもの安全確保(犯罪・非行) | その他  |  |     |      | 計(人) |      |      |
|                           | H28年度  | 24.7%  | 5.2%             | 1.3%           | 1.3%                    | 1.3%                  | 19.5%             | 1.3%        | 1.3%          | 31.2%  | 7.8%      | 2.6%            | 2.6%            | 0.0% |  |     |      | 33   |      |      |
|                           | H29年度  | 27.1%  | 4.3%             | 10.0%          | 1.4%                    | 0.0%                  | 12.9%             | 2.9%        | 4.3%          | 22.9%  | 7.1%      | 4.3%            | 2.9%            | 0.0% |  |     |      | 31   |      |      |
|                           | H30年度  | 27.5%  | 8.7%             | 5.8%           | 1.4%                    | 0.0%                  | 17.4%             | 0.0%        | 1.4%          | 17.4%  | 7.2%      | 10.1%           | 2.9%            | 0.0% |  |     |      | 30   |      |      |
|                           | R1年度   | 19.0%  | 2.5%             | 7.6%           | 0.0%                    | 0.0%                  | 24.1%             | 1.3%        | 1.3%          | 21.5%  | 6.3%      | 8.9%            | 7.6%            | 0.0% |  |     |      | 79   |      |      |
| R2年度                      | 19.7%  | 5.3%   | 6.6%             | 2.6%           | 2.6%                    | 19.7%                 | 1.3%              | 0.0%        | 27.6%         | 6.6%   | 6.6%      | 1.3%            | 0.0%            |      |  |     | 76   |      |      |      |
| 高齢者福祉<br>(六十歳以上の方)        | 問17 あなたは、住み慣れた地域で安心して生活できていると感じますか                                   |  |                  |                |                         |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     | 計(人) |      |      |      |
|                           | 回答   | 感じる  | 感じない             | わからない          |                         |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      |      |      |      |
|                           | H28年度  | 60.6%  | 12.8%            | 18.6%          |                         |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     | 226  |      |      |      |
|                           | H29年度  | 61.5%  | 13.9%            | 20.8%          |                         |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     | 231  |      |      |      |
|                           | H30年度  | 60.9%  | 21.4%            | 17.7%          |                         |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     | 248  |      |      |      |
|                           | R1年度   | 63.3%  | 18.1%            | 18.6%          |                         |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     | 210  |      |      |      |
| R2年度                      | 65.6%  | 15.2%  | 19.3%            |                |                         |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  | 244 |      |      |      |      |
| 高齢者福祉<br>(六十歳以上の方)        | 問17※ 安心して生活できていると感じる理由は何ですか(「感じる」と答えた人・2つまで)                         |  |                  |                |                         |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      | 計(人) |      |      |
|                           | 回答   | 経済的にゆとりがある                                     | 家族や親せき、知人が近くにいる  | 交通の便が良い        | 医療・福祉分野のサービスや施設が充実      | 上下水道等の生活環境が整っている      | 消防、防災、防犯体制が整っている  | その他         |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      |      |      |      |
|                           | H30年度  | 8.8%   | 45.6%            | 8.0%           | 15.7%                   | 11.5%                 | 5.7%              | 4.6%        |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      | 151  |      |      |
|                           | R1年度   | 9.2%   | 47.2%            | 8.3%           | 16.2%                   | 13.1%                 | 4.4%              | 1.7%        |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      | 229  |      |      |
|                           | R2年度   | 9.7%   | 46.5%            | 7.4%           | 15.2%                   | 13.0%                 | 5.6%              | 2.6%        |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      | 269  |      |      |
|                           | 高齢者福祉<br>(六十歳以上の方)   | 問17※ 特に不安に思うこと、悩んでいることは何ですか(「感じない」と答えた人・2つまで)  |                  |                |                         |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      |      | 計(人) |      |
| 回答                        |  | 経済的に不安   | 家族や親せき、友人が近くにいない | 交通手段がない        | 医療・福祉分野のサービスや施設が不十分     | 上下水道等の生活環境施設の整備が遅れている | 消防、防災、防犯体制に不安を感じる | その他         |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      |      |      |      |
| H30年度                     |  | 22.4%  | 10.6%            | 21.2%          | 29.4%                   | 4.7%                  | 9.4%              | 2.4%        |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      | 53   |      |      |
| R1年度                      |  | 31.1%  | 9.8%             | 19.7%          | 21.3%                   | 6.6%                  | 4.9%              | 6.6%        |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      | 61   |      |      |
| R2年度                      |  | 27.4%  | 6.5%             | 27.4%          | 21.0%                   | 6.5%                  | 8.1%              | 3.2%        |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      | 62   |      |      |
| 道路交通網                     |  | 問18 上天草市の市道で、道路幅が狭いなどの理由で通行しづらいと感じる箇所は多いと思いますか |                  |                |                         |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      |      |      | 計(人) |
|                           | 回答   | そう思う   | どちらかといえばそう思う     | どちらかといえばそう思わない | 全くそう思わない                | 不明・未回答                |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      |      |      |      |
|                           | H30年度  | 37.0%  | 34.2%            | 18.4%          | 3.3%                    | 7.1%                  |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      |      | 392  |      |
|                           | R1年度   | 42.2%  | 30.8%            | 18.8%          | 3.8%                    | 4.4%                  |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      |      | 341  |      |
|                           | R2年度   | 32.1%  | 35.0%            | 20.1%          | 5.7%                    | 7.0%                  |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      |      | 383  |      |
|                           | 道路交通網  | 問19 上天草市の市道で、舗装が悪く、通行時に不快に感じる箇所は多いと思いますか       |                  |                |                         |                       |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      |      |      | 計(人) |
| 回答                        |  | そう思う   | どちらかといえばそう思う     | どちらかといえばそう思わない | 全くそう思わない                | 不明・未回答                |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      |      |      |      |
| H30年度                     |  | 27.3%  | 34.4%            | 25.5%          | 4.8%                    | 7.9%                  |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      |      | 392  |      |
| R1年度                      |  | 30.8%  | 32.6%            | 29.0%          | 3.5%                    | 4.1%                  |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      |      | 341  |      |
| R2年度                      |  | 25.3%  | 32.9%            | 28.2%          | 5.0%                    | 8.6%                  |                   |             |               |        |           |                 |                 |      |  |     |      |      | 383  |      |

令和2年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(年度推移)

|  |  |              |                |                |          |        |      |      |
|--|--|--------------|----------------|----------------|----------|--------|------|------|
| （港利の用整備者備）   | 問20 上天草市にある港の安全性・利便性は十分だと思いますか                                       |              |                |                |          |        |      | 計(人) |
|  | 回答   | そう思う         | どちらかといえはそう思う   | どちらかといえはそう思わない | 全くそう思わない |        |      |      |
|  | H28年度  | 10.0%        | 33.3%          | 28.3%          | 28.3%    |        |      |      |
|  | H29年度  | 12.5%        | 37.5%          | 30.4%          | 19.6%    |        |      |      |
|  | H30年度  | 12.0%        | 44.6%          | 30.1%          | 13.3%    |        |      |      |
|  | R1年度   | 10.9%        | 36.4%          | 38.2%          | 14.5%    |        |      |      |
| R2年度   | 15.4%  | 50.0%        | 23.1%          | 11.5%          |          |        | 60   |      |
| 公園の整備  | 問21 上天草市の公園は、清掃や手入れが行き届いていると思いますか                                    |              |                |                |          |        |      | 計(人) |
|  | 回答   | そう思う         | どちらかといえはそう思う   | どちらかといえはそう思わない | 全くそう思わない | 不明・未回答 |      |      |
|  | H30年度  | 9.2%         | 51.3%          | 24.5%          | 5.4%     | 9.7%   |      |      |
|  | R1年度   | 11.4%        | 48.1%          | 25.2%          | 6.7%     | 8.5%   |      |      |
|  | R2年度   | 12.8%        | 50.1%          | 22.7%          | 3.7%     | 10.7%  |      |      |
|  | 問21※ 清掃や手入れが十分でないと思う設備は何ですか(「どちらかといえはそう思わない」又は「全くそう思わない」と答えた人・複数回答可) |              |                |                |          |        |      |      |
| 回答   | トイレ  | 遊具           | 展望台            | 遊歩道            | 花や樹木     | その他    | 計(人) |      |
| H30年度  | 42.5%  | 15.1%        | 5.7%           | 14.6%          | 17.9%    | 4.2%   | 53   |      |
| R1年度   | 47.4%  | 21.1%        | 2.3%           | 13.1%          | 13.1%    | 2.9%   | 175  |      |
| R2年度   | 33.5%  | 20.0%        | 4.7%           | 10.6%          | 25.3%    | 5.9%   | 170  |      |
| 男女共同参画社会の推進  | 問22 あなたは、男女共同参画社会に関心がありますか   |              |                |                |          |        |      | 計(人) |
|  | 回答   | はい           | いいえ            | わからない          | 不明・未回答   |        |      |      |
|  | H30年度  | 24.0%        | 20.4%          | 48.7%          | 6.9%     |        |      |      |
|  | R1年度   | 22.6%        | 22.9%          | 50.7%          | 3.8%     |        |      |      |
|  | R2年度   | 24.3%        | 20.4%          | 49.3%          | 6.0%     |        |      |      |
|  | 問22※ 関心がない理由はなんですか(「いいえ」と答えた人・1つまで)                                  |              |                |                |          |        |      |      |
| 回答   | そもそも何かわからない  | 取組に触れる機会がない  | 必要ない           | すでに実現している      | その他      | 不明・未回答 | 計(人) |      |
| H30年度  | 37.5%  | 37.5%        | 6.3%           | 11.3%          | 6.3%     | 1.3%   | 80   |      |
| R1年度   | 39.7%  | 38.5%        | 7.7%           | 5.1%           | 5.1%     | 3.8%   | 78   |      |
| R2年度   | 34.6%  | 42.3%        | 2.6%           | 11.5%          | 2.6%     | 6.4%   | 78   |      |
| 情報公開の推進  | 問23 上天草市は、市民に必要な行政情報が公開されていると思いますか                                   |              |                |                |          |        |      | 計(人) |
|  | 回答   | 十分公開されている    | まあまあ公開されている    | あまり公開されていない    | 全く不十分    | 不明・未回答 |      |      |
|  | H28年度  | 8.4%         | 52.4%          | 22.5%          | 6.9%     | 9.9%   |      |      |
|  | H29年度  | 7.8%         | 52.0%          | 24.3%          | 5.3%     | 10.6%  |      |      |
|  | H30年度  | 11.7%        | 61.2%          | 15.8%          | 3.1%     | 8.2%   |      |      |
|  | R1年度   | 9.4%         | 67.2%          | 13.5%          | 3.2%     | 6.7%   |      |      |
| R2年度   | 13.3%  | 59.5%        | 14.4%          | 3.1%           | 9.7%     |        |      |      |
| 問24 上天草市は、市民に有効な情報が広報紙、ホームページ、防災無線等を通じて、迅速に伝達されていると思いますか |  |              |                |                |          |        |      |      |
| 回答   | そう思う   | どちらかといえはそう思う | どちらかといえはそう思わない | 全くそう思わない       | 不明・未回答   |        | 計(人) |      |
| H28年度  | 23.7%  | 51.5%        | 12.9%          | 6.3%           | 5.7%     |        | 334  |      |
| H29年度  | 17.6%  | 53.4%        | 17.0%          | 3.9%           | 8.1%     |        | 358  |      |
| H30年度  | 23.5%  | 57.7%        | 9.4%           | 2.3%           | 7.1%     |        | 392  |      |
| R1年度   | 24.6%  | 56.0%        | 9.7%           | 3.5%           | 6.2%     |        | 341  |      |
| R2年度   | 23.5%  | 56.1%        | 9.7%           | 1.8%           | 8.9%     |        | 383  |      |
| 問25 あなたは、市役所からのお知らせや各種イベント情報をどのように入手していますか(複数回答可)        |  |              |                |                |          |        |      |      |
| 回答   | 広報紙  | ホームページ       | SNS            | 防災無線           | 回覧       | その他    | 計(人) |      |
| H30年度  | 39.8%  | 3.3%         | 4.4%           | 20.9%          | 30.9%    | 0.7%   | 392  |      |
| R1年度   | 42.2%  | 4.0%         | 3.9%           | 19.1%          | 29.8%    | 1.0%   | 597  |      |
| R2年度   | 34.6%  | 5.3%         | 4.6%           | 25.0%          | 29.8%    | 0.7%   | 755  |      |

令和2年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(年度推移)

| 問26 上天草市では、市の魅力を発信する「シティプロモーション」に取り組んでいます。あなたは、これらの取組みについて知っていますか ※R1年度新設 |  |                |   |               |                                 |                       |                    |      |        |  | 計(人) |
|---|--|----------------|---|---------------|---------------------------------|-----------------------|--------------------|------|--------|--|------|
| 回答  | お笑い芸人ロバート秋山氏の「クリエイターズファイル」とコラボした動画や、アニメ「弱虫ペダル」とコラボしたプロモーション動画を見たことがある。 |                | 短編映画「島のシーグラス」を見たことがある。  |               | 動画は見たことはないが、取組みは知っている・聞いたことはある。 |                       | どれも見たことも、聞いたこともない。 |      |        |  |      |
| R1年度  | 21.6%  |                | 0.6%  |               | 23.2%                           |                       | 54.5%              |      |        |  | 310  |
| R2年度  | 26.9%  |                | 2.3%  |               | 24.3%                           |                       | 46.6%              |      |        |  | 350  |
| 問26※ 動画、短編映画を、誰かにオススメしたことはありますか。また、その方法を教えてください。(動画、短編映画を見たことがあると答えた人)    |  |                |   |               |                                 |                       |                    |      |        |  | 計(人) |
| 回答  | 友人や家族、職場の人、知り合い等へ口頭でオススメした。  |                | SNS (Instagram・LINE・Facebook・Twitter、ブログ等)を活用して、自ら情報発信の投稿をした。 |               | SNSの投稿を見ていいね! やシェア等の拡散をした。      |                       | 誰にもオススメしていない。      |      |        |  |      |
| R1年度  | 45.5%  |                | 4.5%  |               | 7.6%                            |                       | 42.4%              |      |        |  | 66   |
| R2年度  | 37.6%  |                | 6.5%  |               | 2.2%                            |                       | 53.8%              |      |        |  | 93   |
| 問27 あなたは、市の行政サービスを受ける場合、利便性が高いと思いますか                                      |  |                |   |               |                                 |                       |                    |      |        |  | 計(人) |
| 回答  | そう思う   | どちらかといえばそう思う   | どちらかといえばそう思わない  | 全くそう思わない      | 不明・未回答                          |                       |                    |      |        |  |      |
| H28年度   | 7.5%   | 44.6%          | 28.7%   | 7.2%          | 12.0%                           |                       |                    |      |        |  | 334  |
| H29年度   | 8.1%   | 44.4%          | 30.7%   | 7.8%          | 8.9%                            |                       |                    |      |        |  | 358  |
| H30年度   | 9.9%   | 48.2%          | 29.6%   | 3.3%          | 8.9%                            |                       |                    |      |        |  | 392  |
| R1年度  | 5.6%   | 49.9%          | 0.1%  | 0.0%          | 0.0%                            |                       |                    |      |        |  | 341  |
| R2年度  | 9.4%   | 46.5%          | 24.8%   | 5.2%          | 14.1%                           |                       |                    |      |        |  | 383  |
| 問27※ 利便性が高いと思わない理由は何ですか(「どちらかといえばそう思わない」又は「全くそう思わない」と答えた人・1つまで)           |  |                |   |               |                                 |                       |                    |      |        |  | 計(人) |
| 回答  | 市役所等までの距離が遠い   | 手続きの際の書類が複雑    | 様々な制度が分かりづらい  | 職員の説明が分かりづらい  | 職員の事務処理(対応)が遅い                  | 職員の対応が不親切             | 手数料や施設の使用料が高い      | その他  | 不明・未回答 |  |      |
| H30年度   | 14.7%  | 24.8%          | 23.3%   | 3.1%          | 6.2%                            | 10.9%                 | 3.1%               | 3.9% | 10.1%  |  | 129  |
| R1年度  | 21.1%  | 18.7%          | 32.5%   | 6.5%          | 5.7%                            | 8.1%                  | 2.4%               | 3.3% | 1.6%   |  | 123  |
| R2年度  | 19.1%  | 20.9%          | 26.1%   | 3.5%          | 7.8%                            | 7.8%                  | 0.0%               | 7.8% | 7.0%   |  | 115  |
| 問28 あなたは、市が窓口業務を委託している会社の社員の対応について満足していますか                                |  |                |   |               |                                 |                       |                    |      |        |  | 計(人) |
| 回答  | 満足している   | どちらかといえば満足している | どちらともいえない   | どちらかといえば不満である | 不満である                           | 市職員と社員の区別がつかないのでわからない | 不明・未回答             |      |        |  |      |
| H30年度   | 17.1%  | 26.5%          | 25.3%   | 4.6%          | 2.3%                            | 15.6%                 | 8.7%               |      |        |  | 392  |
| R1年度  | 16.1%  | 31.1%          | 23.2%   | 4.1%          | 2.3%                            | 16.1%                 | 7.0%               |      |        |  | 341  |
| R2年度  | 20.4%  | 31.1%          | 22.5%   | 2.3%          | 1.0%                            | 13.6%                 | 9.1%               |      |        |  | 383  |
| 問29 あなたは、義務教育にかかる経済的費用を負担に感じますか   |  |                |   |               |                                 |                       |                    |      |        |  | 計(人) |
| 回答  | とても負担に感じる  | やや負担に感じる       | あまり負担に感じない  | 全く負担に感じない     | 不明・未回答                          |                       |                    |      |        |  |      |
| H28年度   | 6.0%   | 21.0%          | 23.4%   | 13.8%         | 35.9%                           |                       |                    |      |        |  | 334  |
| H29年度   | 4.7%   | 20.7%          | 27.4%   | 10.9%         | 36.3%                           |                       |                    |      |        |  | 358  |
| H30年度   | 4.3%   | 17.6%          | 22.7%   | 9.7%          | 45.7%                           |                       |                    |      |        |  | 392  |
| R1年度  | 6.7%   | 19.9%          | 24.9%   | 13.2%         | 35.2%                           |                       |                    |      |        |  | 341  |
| R2年度  | 3.9%   | 13.1%          | 27.2%   | 10.4%         | 45.4%                           |                       |                    |      |        |  | 383  |
| 問29※ 負担を感じるものは何ですか(「とても負担に感じる」又は「やや負担に感じる」と答えた人・1つまで)                     |  |                |   |               |                                 |                       |                    |      |        |  | 計(人) |
| 回答  | 制服や体操服の購入費   | 学校給食費          | 教材等の購入費   | 修学旅行費         | その他                             | 不明・未回答                |                    |      |        |  |      |
| H30年度   | 57.0%  | 10.5%          | 12.8%   | 5.8%          | 5.8%                            | 8.1%                  |                    |      |        |  | 86   |
| R1年度  | 68.1%  | 8.8%           | 11.0%   | 4.4%          | 4.4%                            | 3.3%                  |                    |      |        |  | 91   |
| R2年度  | 61.5%  | 12.3%          | 15.4%   | 4.6%          | 3.1%                            | 3.1%                  |                    |      |        |  | 65   |
| 問30 上天草市のことが好きですか   |  |                |   |               |                                 |                       |                    |      |        |  | 計(人) |
| 回答  | 制服や体操服の購入費   | 学校給食費          | 教材等の購入費   | 修学旅行費         | その他                             | 不明・未回答                |                    |      |        |  |      |
| R2年度  | 43.1%  | 39.7%          | 2.9%  | 0.3%          | 7.0%                            | 7.0%                  |                    |      |        |  | 383  |

行政サービスの効率化

学校教育

その他