

# 買物支援マップ作成事業（団体名：上天草市商工会）

## 事業内容

### ◆ 事業内容

買物支援メニュー（配達、御用聞き、買物代行、送迎）を1つ以上実践する事業所（応募式）を地域ごとに取りまとめ冊子型の支援マップ（20頁）を作成した。作成する上では「見易くて分かり易い」を心がけた。なお、成果物は市内全世帯へ無料配布。

### ◆ 総事業費

1,570千円（まちづくり助成金500千円、その他補助金1,000千円他）

### ◆ ポイント

- ① 居宅介護サービス事業所連絡協議会（ヘルパー）の意見収集
- ② 龍ヶ岳地区買物宅配サービス利用者（地域婦人会）の意見収集
- ③ 配達サービス（9店）の実証実験

## 事業の成果

- ◆ 市内域の小売業者等は、「買物支援」という言葉・文字を用いて地域へアピールした経験が少なく、平素は自然体の中で奉仕的な精神で実践されているところであった。今回の取り組みは、主に「お宅まで商品をお届けします」を切り口に展開したところであった。
- ◆ 応募いただいた小売業者等は市内域で13店30サービスに達したが、量販店等の影響もあってか商業力がかなり低下している感じがうかがえた。これを機会に応募されなかった小売業者等うちの店でもできる支援」を今後実践されることを期待するところである。
- ◆ 13店の中には、買物弱者率が高い教良木地域の商店の「配達・買物代行・御用聞き」サービス、また姫戸・松島一部の移動販売中に注文をとり、改めて配達するサービス、料理の配達のついでに買物代行（商品制限なし）サービスなど複合した支援を実践される商店等があり、大変有り難いサービスになっている。

意見収集（龍ヶ岳婦人会）



意見収集（ホームヘルパー）



買物支援マップ

