

令和元年度上天草市政に関する
「市民意識調査」報告書
(集計結果)

令和元年 9 月
総務企画部総務課

1 調査の概要

(1) 調査の目的

市の統計資料等では推測し難い市民の生活実態や満足度を調査することで、市の施策が市民にとって効果的に実施されているかを図るとともに、行政評価における各施策の成果を補足するための指標のひとつとして活用することを目的として、調査を行うもの。

(2) 調査期間

令和元年5月13日から令和元年5月31日まで

(3) 調査対象

住民基本台帳から無作為に抽出した20歳以上の市民（1,000人）

(4) 調査方法

郵送配布、郵便回収

(5) 回収率

34.1%（前年度：39.2%、前年度比：-5.1%）

2 集計結果

(1) 集計項目

ア 回答者の区分（問1～問6：属性調査）

回答者の区分については、集計表【別紙1】のとおり。性別、年代、世帯構成、職業、通勤通学先、居住地区及び居住年数の区分で回答者の集計を行った。

イ 回答項目別集計結果（問7～問30）

回答項目別集計結果については、集計表【別紙2-1】及び【別紙2-2】のとおり。

また、設問ごとの年度推移を、集計表【別紙3】に取りまとめている。

令和元年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(回答者区分等)

回答者の区分	問1 性別	男性	女性	不明・未回答																計	
	数	126	207	8																	341
	率	37.0%	60.7%	2.3%																	100%
	問2 年代	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳～79歳	80歳以上	不明・未回答												計
	数	11	20	49	55	55	97	53	1												341
	率	3.2%	5.9%	14.4%	16.1%	16.1%	28.4%	15.5%	0.3%												100%
	問3 世帯構成	単身世帯	夫婦のみ	2世代親・子	3世代親・子・孫	4世代以上	兄弟姉妹のみ	その他	不明・未回答												計
	数	42	106	122	49	3	5	5	9												341
	率	12.3%	31.1%	35.8%	14.4%	0.9%	1.5%	1.5%	2.6%												100%
	問4 職業	会社員	農林水産業	自営業(農林水産業以外)	団体職員・公務員	パート・アルバイト	学生	その他	家事専業	無職	不明・未回答										計
	数	63	15	29	24	39	0	10	44	110	7										341
	率	18.5%	4.4%	8.5%	7.0%	11.4%	0.0%	2.9%	12.9%	32.3%	2.1%										100%
	問4※ 通勤通学先	上天草市	天草市	苓北町	宇城市	宇土市	熊本市	熊本県内	熊本県外	不明・未回答											計
	数	139	8	0	10	3	9	5	4	2											180
	率	77.2%	4.4%	0.0%	5.6%	1.7%	5.0%	2.8%	2.2%	1.1%											100%
	問5 居住地区	大矢野町登立	大矢野町上	大矢野町中	大矢野町維和	大矢野町湯島	松島町阿村	松島町合津	松島町今泉	松島町内野河内	松島町教良木	姫戸町姫浦	姫戸町二間戸	龍ヶ岳町大道	龍ヶ岳町高戸	龍ヶ岳町樋島	不明・未回答				計
	数	66	57	45	14	2	20	31	12	6	15	19	12	17	12	11	2				341
	率	19.4%	16.7%	13.2%	4.1%	0.6%	5.9%	9.1%	3.5%	1.8%	4.4%	5.6%	3.5%	5.0%	3.5%	3.2%	0.6%				100%
問6 居住年数	3年未満	3年～5年未満	5年～10年未満	10年～15年未満	15年～20年未満	20年～25年未満	25年以上	不明・未回答												計	
数	6	8	16	13	12	14	269	3												341	
率	1.8%	2.3%	4.7%	3.8%	3.5%	4.1%	78.9%	0.9%												100%	

調査結果の信頼性	性別	男性	女性	不明・未回答																計	
	回答数	126	207	8																	341
	率	37.0%	60.7%	2.3%																	100%
	市全体実数	10,908	12,291	0																	23,199
	市全体比率	47.0%	53.0%	0.0%																	
	差	-10.1%	7.7%	2.3%																	
	年代	20歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳～79歳	80歳以上	不明・未回答												計
	数	11	20	49	55	55	97	53	1												341
	率	3.2%	5.9%	14.4%	16.1%	16.1%	28.4%	15.5%	0.3%												100%
	市全体実数	1,742	2,194	2,741	3,532	4,908	3,965	4,117	0												23,199
	市全体比率	7.5%	9.5%	11.8%	15.2%	21.2%	17.1%	17.7%	0.0%												
	差	-4.3%	-3.6%	2.6%	0.9%	-5.0%	11.4%	-2.2%	0.3%												
	居住地区	大矢野町登立	大矢野町上	大矢野町中	大矢野町維和	大矢野町湯島	松島町阿村	松島町合津	松島町今泉	松島町内野河内	松島町教良木	姫戸町姫浦	姫戸町二間戸	龍ヶ岳町大道	龍ヶ岳町高戸	龍ヶ岳町樋島	不明・未回答				計
	数	66	57	45	14	2	20	31	12	6	15	19	12	17	12	11	2				341
	率	19.4%	16.7%	13.2%	4.1%	0.6%	5.9%	9.1%	3.5%	1.8%	4.4%	5.6%	3.5%	5.0%	3.5%	3.2%	0.6%				100%
	市全体実数	3,858	3,374	3,220	1,117	284	1,774	2,413	837	281	631	1,302	850	1,055	1,131	1,072	0				23,199
	市全体比率	16.6%	14.5%	13.9%	4.8%	1.2%	7.6%	10.4%	3.6%	1.2%	2.7%	5.6%	3.7%	4.5%	4.9%	4.6%	0.0%				100.0%
	差	2.7%	2.2%	-0.7%	-0.7%	-0.6%	-1.8%	-1.3%	-0.1%	0.5%	1.7%	0.0%	-0.1%	0.4%	-1.4%	-1.4%	0.6%				

令和元年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(総数)

住みやすさ	問7 上天草市は、住みやすいまちだと思いますか																				計
	回答	住みやすい	どちらかといえば住みやすい	どちらともいえない	どちらかといえば住みにくい	住みにくい	不明・未回答														
	数	99	101	53	60	24	4														
	率	29.0%	29.6%	15.5%	17.6%	7.0%	1.2%														
	住みやすい又はどちらかといえば住みやすいと答えた人		どちらかといえば住みにくい又は住みにくいと答えた人																		
	数		数																		
	率		率																		
	問7※ 住みにくいと思う理由は何ですか(「どちらかといえば住みにくい」又は「住みにくい」と答えた人・3つまで)																				
回答	自然の減少や環境の悪化が進んでいる	日常の買物が不便	道路事情や交通の便が悪い	地域の行事や近所づきあいが面倒	子供の保育・教育のことが心配	市内に適当な職場がない	保健・医療分野のサービスや施設が不十分	福祉分野のサービスや施設が不十分	スポーツ・レジャー施設や文化施設が不十分	上下水道等の生活環境施設の整備が遅れている	宅地が確保しにくい等、住環境の整備が遅れている	消防、防災、防犯体制に不安を感じる	その他	計							
数	7	59	60	7	12	24	30	12	8	5	2	3	3	232							
率	3.0%	25.4%	25.9%	3.0%	5.2%	10.3%	12.9%	5.2%	3.4%	2.2%	0.9%	1.3%	1.3%	100%							
社会教育	問8 上天草市では、学習活動や交流活動ができる施設が充実していると思いますか																				計
	回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	わからない	不明・未回答														
	数	21	81	116	25	94	4														
	率	6.2%	23.8%	34.0%	7.3%	27.6%	1.2%														
	問8※ どの地域に学習活動や交流活動ができる施設があると良いですか(「どちらかといえばそう思わない」又は「全くそう思わない」と答えた人・1つまで)																				
回答	大矢野町	松島町	姫戸町	龍ヶ岳町	不明・未回答														計		
数	70	38	7	16	10																
率	49.6%	27.0%	5.0%	11.3%	7.1%																
問9 あなたの持っている知識や技術を活かし、子どもの体験や学習を支える活動に協力したいと思いますか																					
回答	はい	いいえ	わからない	不明・未回答											計						
数	81	65	181	14											341						
率	23.8%	19.1%	53.1%	4.1%											100%						
	問9※ どのような知識や技術を活かしたいですか(「はい」と答えた人・1つまで)																				
回答	語学	音楽	美術	舞踊	料理	自然体験	手芸	その他	不明・未回答						計						
数	5	7	0	3	10	21	4	17	14						81						
率	6.2%	8.6%	0.0%	3.7%	12.3%	25.9%	4.9%	21.0%	17.3%						100%						
問10 上天草市では、基本的な人権が守られていると思いますか																					
回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	わからない	不明・未回答									計						
数	50	116	42	13	110	10									341						
率	14.7%	34.0%	12.3%	3.8%	32.3%	2.9%									100%						
地域文化	問11 上天草市の文化財や歴史について学びたいと思いますか														計						
	回答	はい	いいえ	わからない	不明・未回答																
	数	127	75	123	16											341					
	率	37.2%	22.0%	36.1%	4.7%											100%					

令和元年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(総数)

スポーツ	問12 あなたは、運動・スポーツをどれくらいの頻度で行っていますか							計
	回答	週に2回以上 行っている	週に1回程度 行っている	月に数回程度 行っている	年に数回程度 行っている	ほとんど 行っていない	不明・未回答	
	数	59	30	25	20	198	9	
	率	17.3%	8.8%	7.3%	5.9%	58.1%	2.6%	
問13 あなたは、今後、運動・スポーツに取り組みたいと思いますか								
回答	はい	いいえ	わからない	不明・未回答				計
数	167	78	85	11				341
率	49.0%	22.9%	24.9%	3.2%				100%

健康づくり	問14 あなたは、心身ともに健康だと思いますか						計			
	回答	健康だと思う	どちらかといえ ば健康だと思う	どちらかといえ ば健康ではない	健康ではない	不明・未回答				
	数	64	156	78	38	5				
	率	18.8%	45.7%	22.9%	11.1%	1.5%				
問15 あなたは、年1回、健康診断やがん検診などの健(検)診を受けていますか										
回答	はい	いいえ	不明・未回答				計			
数	261	72	8				341			
率	76.5%	21.1%	2.3%				100%			
問15※ 受けない理由は何ですか(「いいえ」と答えた人・2つまで)										
回答	元気だから 必要ない	忙しく 時間がない	たまたま 受ければいい	費用がかかる	病気を発見 されるのが こわい	かかりつけ の医師に診て もらっている	時期や方法を 知らない	誘ってくれる 人がいない	その他	計
数	4	12	14	14	4	43	3	3	2	99
率	4.0%	12.1%	14.1%	14.1%	4.0%	43.4%	3.0%	3.0%	2.0%	100%

(十八歳未満 の子どもが いる保護者)	問16 あなたは、子育てに不安や負担を感じていますか															計	
	回答	非常に不安や 負担を感じる	やや不安や 負担を感じる	あまり不安や 負担を 感じない	全く不安や 負担を 感じない												
	数	8	25	12	5												50
	率	16.0%	50.0%	24.0%	10.0%												100%
		不安や負担を 感じると答えた人		不安や負担を 感じないと答えた人													
		数	33	数	17												
		率	66.0%	率	34.0%												
問16※ 特に不安に思うこと、悩んでいることは何ですか(「非常に不安や負担を感じる」又は「やや不安や負担を感じる」と答えた人・3つまで)																	
回答	経済的負担が 大きい	精神的、 身体的に 負担が大きい	自由な時間が とれない	仕事に 出られない、 又は 家業が思う ようにできない	家族が理解 してくれない	十分な 生活環境が 整っていない	職場の理解が 得られない	気軽に 相談する 相手がいない	子どもの進路	子どもの 発育、健康	子どもの 教育環境 (いじめなど)	子どもの 安全確保 (犯罪・非行)	その他	計			
数	15	2	6	0	0	19	1	1	17	5	7	6	0	79			
率	19.0%	2.5%	7.6%	0.0%	0.0%	24.1%	1.3%	1.3%	21.5%	6.3%	8.9%	7.6%	0.0%	100%			

令和元年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(総数)

男女共同参画社会の推進	問22 あなたは、男女共同参画社会に関心がありますか							計	
	回答	はい	いいえ	わからない	不明・未回答				
	数	77	78	173	13		341		
	率	22.6%	22.9%	50.7%	3.8%		100.0%		
問22※ 関心がない理由は何ですか(「いいえ」と答えた人・1つまで)							計		
回答	そもそも何かわからない	取組に触れる機会がない	必要ない	すでに実現している	その他	不明・未回答			
数	31	30	6	4	4	3		78	
率	39.7%	38.5%	7.7%	5.1%	5.1%	3.8%		100.0%	
情報公開の推進	問23 上天草市は、市民に必要な行政情報が公開されていると思いますか						計		
	回答	十分公開されている	まあまあ公開されている	あまり公開されていない	全く不十分	不明・未回答			
	数	32	229	46	11	23		341	
	率	9.4%	67.2%	13.5%	3.2%	6.7%		100.0%	
	問24 上天草市は、市民に有効な情報が広報紙、ホームページ、防災無線等を通じて、迅速に伝達されていると思いますか						計		
	回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	不明・未回答			
	数	84	191	33	12	21		341	
	率	24.6%	56.0%	9.7%	3.5%	6.2%		100.0%	
	問25 あなたは、市役所からのお知らせや各種イベント情報をどのように入手していますか(複数回答可)							計	
	回答	広報紙	ホームページ	SNS	防災無線	回覧	その他		
	数	252	24	23	114	178	6		597
	率	42.2%	4.0%	3.9%	19.1%	29.8%	1.0%		100.0%
	問26 上天草市では、市の魅力を発信する「シティプロモーション」に取り組んでいます。あなたは、これらの取組みについて知っていますか							計	
回答	お笑い芸人ロバート秋山氏の「クリエイターズファイル」とコラボした動画や、アニメ「弱虫ペダル」とコラボしたプロモーション動画を見たことがある。		短編映画「島のシーグラス」を見たことがある。	動画は見たことはないが、取組みは知っている・聞いたことはある。	どれも見たことも、聞いたこともない。				
数	67		2	72	169		310		
率	21.6%		0.6%	23.2%	54.5%		100.0%		
問26※ 動画、短編映画を、誰かにオススメしたことはありますか。また、その方法を教えてください。(動画、短編映画を見たことがあると答えた人)							計		
回答	友人や家族、職場の人、知り合い等へ口頭でオススメした。		SNS(Instagram・LINE・Facebook・Twitter、ブログ等)を活用して、自ら情報発信の投稿をした。	SNSの投稿を見ていいね!やシェア等の拡散をした。	誰にもオススメしていない。				
数	30		3	5	28			66	
率	45.5%		4.5%	7.6%	42.4%			100.0%	

令和元年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(総数)

問30 すみよいまちをつくるために、次の施策について、今後どの程度取り組むべきだと思いますか

施策名	順位(相対)	最優先に取り組むべき	今以上力を入れて取り組むべき	今までどおりでよい	今より力を入れずよい	わからない	合計	最優先+今まで以上	今までどおり+今以下	(最優先+今以上) - (今まで+今以下)
	回答数									
1 学校教育の充実	順位(相対)	2	1	3	5	4	300	179	66	113
	回答数	85	94	63	3	55				
2 社会教育の充実	順位(相対)	4	2	118	1	3	298	126	119	7
	回答数	36	90	118	1	53				
3 地域文化の振興	順位(相対)	4	2	1	5	3	299	110	147	-37
	回答数	16	94	145	2	42				
4 スポーツの振興	順位(相対)	4	2	1	5	3	300	123	141	-18
	回答数	25	98	139	2	36				
5 医療の充実	順位(相対)	2	1	3	5	4	311	239	60	179
	回答数	112	127	57	3	12				
6 健康づくりの推進	順位(相対)	3	2	1	5	4	303	156	130	26
	回答数	54	102	129	1	17				
7 児童福祉の向上(子育て支援)	順位(相対)	3	1	2	5	4	300	182	87	95
	回答数	77	105	81	6	31				
8 高齢者福祉の向上	順位(相対)	2	1	3	5	4	311	215	79	136
	回答数	74	141	72	7	17				
9 障がい者福祉の向上	順位(相対)	3	1	2	5	4	308	189	92	97
	回答数	52	137	88	4	27				
10 低所得者福祉への対応	順位(相対)	3	1	2	5	4	305	158	113	45
	回答数	39	119	104	9	34				
11 域外交流の促進	順位(相対)	4	2	1	5	3	301	94	143	-49
	回答数	18	76	137	6	64				
12 男女共同参画社会の推進	順位(相対)	4	2	1	5	3	304	102	143	-41
	回答数	25	77	137	6	59				
13 情報環境の整備充実	順位(相対)	4	1	2	5	2	301	147	77	70
	回答数	43	104	75	2	77				
14 農林業の振興	順位(相対)	4	1	2	5	3	301	125	100	25
	回答数	25	100	97	3	76				
15 水産業の振興	順位(相対)	4	1	2	5	3	303	131	104	27
	回答数	20	111	100	4	68				
16 工業の振興	順位(相対)	4	1	2	5	3	299	143	91	52
	回答数	28	115	89	2	65				
17 商業の振興	順位(相対)	4	1	2	5	3	299	160	81	79
	回答数	28	132	79	2	58				
18 観光の振興	順位(相対)	3	1	2	5	4	300	166	93	73
	回答数	42	124	89	4	41				
19 産業・就業支援の充実	順位(相対)	2	1	3	5	4	302	195	61	134
	回答数	60	135	58	3	46				
20 適切な土地利用の推進	順位(相対)	4	1	2	5	3	300	156	88	68
	回答数	39	117	82	6	56				
21 道路・橋梁の整備	順位(相対)	2	1	3	5	4	303	204	72	132
	回答数	73	131	65	7	27				
22 港湾の整備	順位(相対)	4	2	1	5	3	300	100	138	-38
	回答数	26	74	129	9	62				
23 河川・海岸等の整備	順位(相対)	3	1	2	5	4	302	152	112	40
	回答数	50	102	110	2	38				
24 公共交通機関の整備	順位(相対)	3	1	2	5	4	309	206	76	130
	回答数	69	137	72	4	27				
25 上水道の整備	順位(相対)	3	2	1	5	4	308	151	132	19
	回答数	47	104	132	0	25				
26 生活排水処理施設の整備	順位(相対)	3	1	2	5	4	305	184	101	83
	回答数	56	128	98	3	20				
27 公園の整備	順位(相対)	3	2	1	5	4	303	137	136	1
	回答数	34	103	131	5	30				
28 住宅・住環境の充実	順位(相対)	3	1	2	5	4	303	176	93	83
	回答数	53	123	87	6	34				
29 安心安全のまちづくり(消防・防災・交通安全)	順位(相対)	3	1	2	5	4	305	175	112	63
	回答数	53	122	112	0	18				
30 ゴミ処理体制の確立	順位(相対)	3	2	1	5	4	305	145	139	6
	回答数	35	110	137	2	21				
31 身の回りの環境保全	順位(相対)	4	2	1	5	3	302	138	136	2
	回答数	27	111	133	3	28				
32 森林の維持活用	順位(相対)	4	2	1	5	3	302	129	131	-2
	回答数	27	102	127	4	42				
33 住民参加の推進	順位(相対)	4	2	1	5	3	303	114	148	-34
	回答数	17	97	145	3	41				
34 広報公聴活動と情報公開の推進	順位(相対)	4	2	1	5	3	301	103	160	-57
	回答数	19	84	157	3	38				
35 行政運営の効率化	順位(相対)	4	1	2	5	3	303	144	106	38
	回答数	30	114	105	1	53				
36 財政運営の効率化	順位(相対)	4	1	2	5	3	301	147	89	58
	回答数	35	112	87	2	65				

令和元年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(年度推移)

問7 上天草市は、住みやすいまちだと思いますか														計(人)
回答	住みやすい	どちらかといえば住みやすい	どちらともいえない	どちらかといえば住みにくい	住みにくい	不明・未回答								
H27年度	26.9%	29.4%	19.0%	15.9%	7.1%	1.6%							364	
H28年度	28.4%	33.8%	17.7%	13.8%	5.4%	0.9%							334	
H29年度	31.0%	26.3%	16.8%	17.3%	5.6%	3.1%							358	
H30年度	27.3%	29.6%	23.5%	12.5%	4.8%	2.3%							392	
R1年度	29.0%	29.6%	15.5%	17.6%	7.0%	1.2%							341	
回答	住みやすい又はどちらかといえば住みやすいと答えた人			どちらかと言えば住みにくい又は住みにくいと答えた人									計(人)	
H27年度	率 62.2%			率 19.2%										
H28年度	率 62.3%			率 19.2%										
H29年度	率 57.3%			率 22.9%										
H30年度	率 56.9%			率 17.3%										
R1年度	率 58.7%			率 24.6%										
問7※ 住みにくいと思う理由はなんですか(「どちらかといえば住みにくい」又は「住みにくい」と答えた人・3つまで)														
回答	自然の減少や環境の悪化が進んでいる	日常の買物が不便	道路事情や交通の便が悪い	地域の行事や近所づきあいが面倒	子供の保育・教育のことが心配	市内に適当な職場がない	保健・医療分野のサービスや施設が不十分	福祉分野のサービスや施設が不十分	スポーツ・レジャー施設や文化施設が不十分	上下水道等の生活環境施設の整備が遅れている	宅地が確保しにくい等、住環境の整備が遅れている	消防、防災、防犯体制に不安を感じる	その他	計(人)
H27年度	3.4%	19.6%	21.3%	4.3%	6.4%	15.3%	10.2%	3.0%	7.7%	3.4%	1.3%	0.4%	3.8%	70
H28年度	3.8%	22.3%	26.1%	3.8%	4.5%	9.6%	7.6%	4.5%	5.7%	4.5%	2.5%	3.2%	1.9%	64
H29年度	3.4%	29.3%	21.6%	1.9%	4.3%	10.6%	13.0%	3.8%	2.4%	3.4%	1.0%	3.4%	1.9%	82
H30年度	4.1%	18.3%	21.8%	5.6%	5.1%	8.1%	10.7%	4.1%	9.1%	6.1%	1.5%	2.5%	3.0%	68
R1年度	3.0%	25.4%	25.9%	3.0%	5.2%	10.3%	12.9%	5.2%	3.4%	2.2%	0.9%	1.3%	1.3%	232
問8 上天草市では、学習活動や交流活動ができる施設が充実していると思いますか														
回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	わからない	不明・未回答							計(人)	
H30年度	6.4%	26.0%	30.9%	7.4%	25.5%	3.8%							392	
R1年度	6.2%	23.8%	34.0%	7.3%	27.6%	1.2%							341	
問8※ この地域に学習活動や交流活動ができる施設があると良いですか(「どちらかといえばそう思わない」又は「全くそう思わない」と答えた人・1つまで)														
回答	大矢野町	松島町	姫戸町	龍ヶ岳町	不明・未回答							計(人)		
H30年度	41.3%	37.3%	8.0%	10.7%	2.7%							150		
R1年度	49.6%	27.0%	5.0%	11.3%	7.1%							141		
問9 あなたの持っている知識や技術を活かし、子どもの体験や学習を支える活動に協力したいと思いますか														
回答	はい	いいえ	わからない	不明・未回答							計(人)			
H27年度	32.4%	23.9%	38.7%	4.9%							728			
H28年度	35.3%	22.8%	38.9%	3.0%							364			
H29年度	33.5%	19.3%	38.5%	8.7%							334			
H30年度	25.8%	19.4%	48.2%	6.6%							392			
R1年度	23.8%	19.1%	53.1%	4.1%							341			
問9※ どのような知識や技術を活かしたいですか(「はい」と答えた人・1つまで)														
回答	語学	音楽	美術	舞踊	料理	自然体験	手芸	その他	不明・未回答					計(人)
H30年度	5.0%	5.0%	3.0%	3.0%	12.9%	25.7%	8.9%	26.7%	9.9%					101
R1年度	6.3%	8.8%	0.0%	3.8%	12.5%	26.3%	5.0%	21.3%	17.3%					81
問10 上天草市では、基本的な人権が守られていると思いますか														
回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	わからない	不明・未回答							計(人)	
H28年度	16.5%	36.2%	11.7%	2.4%	31.1%	2.1%							334	
H29年度	13.4%	32.7%	15.4%	2.5%	32.1%	3.9%							358	
H30年度	14.0%	37.8%	13.3%	3.6%	27.0%	4.3%							392	
R1年度	14.7%	34.0%	12.3%	3.8%	32.3%	2.9%							341	

住みやすさ

社会教育

令和元年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(年度推移)

児童福祉 (十八歳未満の子どもがいる保護者)	問16 あなたは、子育てに不安や負担を感じていますか																		計(人)	
	回答	非常に不安や負担を感じる	やや不安や負担を感じる	あまり不安や負担を感じない	全く不安や負担を感じない															
	H27年度	21.8%	62.8%	9.0%	6.4%														78	
	H28年度	14.6%	54.2%	20.8%	10.4%														48	
	H29年度	14.6%	50.0%	22.9%	12.5%														48	
	H30年度	14.0%	55.8%	25.6%	4.7%														43	
R1年度	16.0%	50.0%	24.0%	10.0%														50		
回答	不安や負担を感じると答えた人			不安や負担を感じないと答えた人																
H27年度	率		84.6%	率		15.4%														
H28年度	率		68.8%	率		31.3%														
H29年度	率		64.6%	率		35.4%														
H30年度	率		69.8%	率		30.3%														
R1年度	率		66.0%	率		34.0%														
問16※ 特に不安に思うこと、悩んでいることは何ですか(「非常に不安や負担を感じる」又は「やや不安や負担を感じる」と答えた人・3つまで)																				
回答	経済的負担が大きい	精神的、身体的に負担が大きい	自由な時間がとれない	仕事に出られない、又は家業が思うようにできない	家族が理解してくれない	十分な生活環境が整っていない	職場の理解が得られない	気軽に相談する相手がいない	子どもの進路	子どもの発育、健康	子どもの教育環境(いじめなど)	子どもの安全確保(犯罪・非行)	その他	計(人)						
H27年度	23.0%	4.8%	6.7%	1.2%	1.2%	13.3%	1.2%	1.8%	23.6%	7.9%	7.3%	6.7%	1.2%	66						
H28年度	24.7%	5.2%	1.3%	1.3%	1.3%	19.5%	1.3%	1.3%	31.2%	7.8%	2.6%	2.6%	0.0%	33						
H29年度	27.1%	4.3%	10.0%	1.4%	0.0%	12.9%	4.3%	2.9%	22.9%	7.1%	4.3%	2.9%	0.0%	31						
H30年度	27.5%	8.7%	5.8%	1.4%	0.0%	17.4%	0.0%	1.4%	17.4%	7.2%	10.1%	2.9%	0.0%	30						
R1年度	19.0%	2.5%	7.6%	0.0%	0.0%	24.1%	1.3%	1.3%	21.5%	6.3%	8.9%	7.6%	0.0%	79						
高齢者福祉 (六十歳以上の方)	問17 あなたは、住み慣れた地域で安心して生活できていると感じますか																	計(人)		
	回答	感じる	感じない	わからない																
	H27年度	62.5%	14.4%	18.5%														216		
	H28年度	60.6%	12.8%	18.6%														226		
	H29年度	61.5%	13.9%	20.8%														231		
	H30年度	60.9%	21.4%	17.7%														248		
R1年度	63.3%	18.1%	18.6%														210			
問17※ 安心して生活できていると感じる理由は何ですか(「感じる」と答えた人・2つまで)																				
回答	経済的にゆとりがある	家族や親せき、知人が近くにいる	交通の便が良い	医療・福祉分野のサービスや施設が充実	上下水道等の生活環境が整っている	消防、防災、防犯体制が整っている	その他								計(人)					
H30年度	8.8%	45.6%	8.0%	15.7%	11.5%	5.7%	4.6%								151					
R1年度	9.2%	47.2%	8.3%	16.2%	13.1%	4.4%	1.7%								229					
問17※ 特に不安に思うこと、悩んでいることは何ですか(「感じない」と答えた人・2つまで)																				
回答	経済的に不安	家族や親せき、友人が近くにいる	交通手段がない	医療・福祉分野のサービスや施設が不十分	上下水道等の生活環境の整備が遅れている	消防、防災、防犯体制に不安を感じる	その他								計(人)					
H30年度	22.4%	10.6%	21.2%	29.4%	4.7%	9.4%	2.4%								53					
R1年度	31.1%	9.8%	19.7%	21.3%	6.6%	4.9%	6.6%								61					
道路交通網	問18 上天草市の市道で、道路幅が狭いなどの理由で通行しづらいと感じる箇所は多いと思いますか																			計(人)
	回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	不明・未回答														
	H30年度	37.0%	34.2%	18.4%	3.3%	7.1%														392
	R1年度	42.2%	30.8%	18.8%	3.8%	4.4%														341
	問19 上天草市の市道で、舗装が悪く、通行時に不快に感じる箇所は多いと思いますか																			
回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	不明・未回答														計(人)	
H30年度	27.3%	34.4%	25.5%	4.8%	7.9%														392	
R1年度	30.8%	32.6%	29.0%	3.5%	4.1%														341	

令和元年度上天草市政に関する「市民意識調査」集計表(年度推移)

行政サービスの効率化	問27 あなたは、市の行政サービスを受ける場合、利便性が高いと思いますか																計(人)
	回答	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	全くそう思わない	不明・未回答											
	H27年度	8.5%	41.5%	31.9%	7.4%	10.7%											364
	H28年度	7.5%	44.6%	28.7%	7.2%	12.0%											334
	H29年度	8.1%	44.4%	30.7%	7.8%	8.9%											358
	H30年度	9.9%	48.2%	29.6%	3.3%	8.9%											392
R1年度	5.6%	49.9%	0.1%	0.0%	0.0%											341	
問27※ 利便性が高いと思わない理由は何ですか(「どちらかといえばそう思わない」又は「全くそう思わない」と答えた人・1つまで)																	
回答	市役所等までの距離が遠い	手続きの際の書類が複雑	様々な制度が分かりづらい	職員の説明が分かりづらい	職員の事務処理(対応)が遅い	職員の対応が不親切	手数料や施設の使用料が高い	その他	不明・未回答							計(人)	
H30年度	14.7%	24.8%	23.3%	3.1%	6.2%	10.9%	3.1%	3.9%	10.1%							129	
R1年度	21.1%	18.7%	32.5%	6.5%	5.7%	8.1%	2.4%	3.3%	1.6%							123	
問28 あなたは、市が窓口業務を委託している会社の社員の対応について満足していますか																	
回答	満足している	どちらかといえば満足している	どちらともいえない	どちらかといえば不満である	不満である	市職員と社員の区別がつかないのでわからない	不明・未回答							計(人)			
H30年度	17.1%	26.5%	25.3%	4.6%	2.3%	15.6%	8.7%							392			
R1年度	16.1%	31.1%	23.2%	4.1%	2.3%	16.1%	7.0%							341			
学校教育	問29 あなたは、義務教育にかかる経済的費用を負担に感じますか																計(人)
	回答	とても負担に感じる	やや負担に感じる	あまり負担に感じない	全く負担に感じない	不明・未回答											
	H27年度	5.8%	25.8%	25.3%	9.3%	33.8%											364
	H28年度	6.0%	21.0%	23.4%	13.8%	35.9%											334
	H29年度	4.7%	20.7%	27.4%	10.9%	36.3%											358
	H30年度	4.3%	17.6%	22.7%	9.7%	45.7%											392
R1年度	6.7%	19.9%	24.9%	13.2%	35.2%											341	
問29※ 負担を感じるものは何ですか(「とても負担に感じる」又は「やや負担に感じる」と答えた人・1つまで)																	
回答	制服や体操服の購入費	学校給食費	教材等の購入費	修学旅行費	その他	不明・未回答							計(人)				
H30年度	57.0%	10.5%	12.8%	5.8%	5.8%	8.1%							86				
R1年度	68.1%	8.8%	11.0%	4.4%	4.4%	3.3%							91				