

上天草市老人福祉センター指定管理者 28年度 管理運営評価票

所管部課：健康福祉部高齢者ふれあい課

I 施設の管理概要

|        |                                     |  |
|--------|-------------------------------------|--|
| 指定管理者名 | 社会福祉法人上天草市社会福祉協議会                   |  |
| 指定期間   | 平成 27 年 4 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日まで |  |
| 施設概要   | 設置目的                                | 老人福祉法（昭和 38 年法律第 133 号）第 15 条第 5 項の規定に基づき、老人に対し各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクレーションのための便宜を総合的に供与する施設として設置。 |
|        | 施設区分                                | 老人福祉センター   |
| 指定管理料  | 25,819,000円                         |  |

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

| 管理業務の水準を表す指標  | 目標値    | 実績値    | 備考 |
|---|--------|--------|----|
| 開館日数（単位：日）  | 307    | 307    |    |
| 年間利用者数（単位：人）  | 35,000 | 37,154 |    |
| 年間有料利用者数（単位：人）  | 21,500 | 21,848 |    |
| <p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>年間利用者数及び有料利用者数の目標に対して実績が上回り問題なく運営されている。また、施設の老朽化や設備面で高齢者利用に適していない点等を計画的に改善することにより利用者数の増加が期待できると思う。</p> <p>利用者数のさらなる増加への対策としては、介護予防拠点や老人クラブ関係の利用の他に、趣味の会の利用促進も進められているが、新規の取り組みとして、一人暮らし高齢者のひきこもり対策の拠点として今後拡充していく必要がある。</p> |        |        |    |

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

| 作業項目   | 実施日     | 内容      |
|--|---------|---------|
| 清掃   | 毎日（開館日） | 施設内清掃   |
| 保守・点検  | 毎日（開館日） | 施設点検表   |
| 保安・警備  | 毎日（開館日） | 常駐職員による |
| 施設維持管理   | 毎日（開館日） | 常駐職員による |
| <p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>施設は、きれいに整頓されており、保守・点検面においても月次報告書で確認できている。保安・警備面については、問題点等の報告は受けていない。</p> |         |         |

### 3 利用状況

| 施設名         | 年計     | 年計     | 前年度計   | 前年度比   |
|-------------|--------|--------|--------|--------|
|             | 開館日数   | 307    | 308    | 100.3% |
| 大矢野老人福祉センター | 利用可能日数 | 307    | 307    | 100%   |
|             | 利用日数   | 307    | 306    | 100.3% |
|             | 利用率    | 100%   | 99.7%  | 100.3% |
|             | 利用者数   | 20,146 | 19,281 | 104.5% |
| 姫戸老人福祉センター  | 利用可能日数 | 307    | 308    | 100.3% |
|             | 利用日数   | 307    | 306    | 100.3% |
|             | 利用率    | 100%   | 99.4%  | 100.3% |
|             | 利用者数   | 5,022  | 3,996  | 125.7% |
| 大道老人福祉センター  | 利用可能日数 | 307    | 308    | 100.3% |
|             | 利用日数   | 307    | 307    | 100%   |
|             | 利用率    | 100%   | 99.7%  | 100.3% |
|             | 利用者数   | 5,092  | 3,694  | 137.8% |
| 樋島老人福祉センター  | 利用可能日数 | 307    | 307    | 100%   |
|             | 利用日数   | 307    | 306    | 100.3% |
|             | 利用率    | 100%   | 99.7%  | 100.3% |
|             | 利用者数   | 7,045  | 5,779  | 121.9% |

#### 【点検・調査結果及び評価】

臨時休館などもなく問題なく運営されている。

利用者数も、すべての福祉センターで前年より増加しており、介護予防拠点としての利用等の利用促進の取り組みを評価できる。4施設合計で、対前年比113.9%となっている。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

### 4 管理経費の収支状況

#### ① 収入

| 項目        | 内訳            | 金額（円）      |
|-----------|---------------|------------|
| 利用料収入     | 大矢野           | 1,529,490  |
|           | 姫戸            | 299,390    |
|           | 大道            | 279,360    |
|           | 樋島            | 476,500    |
| 利用料収入 計   |               | 2,584,740  |
| 指定管理料     |               | 25,819,000 |
| 受取利息配当金収入 |               | 612        |
| その他       | ガス利用料、電話利用料など | 376,260    |
| 合計        |               | 28,780,612 |

#### ② 支出

| 項目    | 内訳                | 金額（円）      |
|-------|-------------------|------------|
| 人件費   | 非常勤職員給与、法定福利費     | 12,837,440 |
| 施設管理費 | 水道光熱費、通信運搬費、修繕費など | 13,830,457 |

|  |            |            |
|--|------------|------------|
| 事務費  | 福利厚生費、租税公課 | 1,223,035  |
| 合 計  |            | 27,890,932 |
| <p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>前年度より人件費は増加しているが、光熱費は不要な電力やガスの使用を控え、経費を削減できている。施設のリスク分担の範囲内の修繕対応も必要に応じておこなっており、特に問題無し。</p> |            |            |

## 5 利用者調査結果

|        |   |          |   |    |   |    |   |         |   |    |   |       |   |
|--------|---|----------|---|----|---|----|---|---------|---|----|---|-------|---|
| 調査実施内容 | 調査年月日   | 平成 年 月 日 |   |    |   |    |   |         |   |    |   |       |   |
|        | 調査方法  |          |   |    |   |    |   |         |   |    |   |       |   |
|        | 調査対象者数  |          |   |    |   |    |   |         |   |    |   |       |   |
| 調査結果   | 調査分野  | 回 答 内 容  |   |    |   |    |   |         |   |    |   |       |   |
|        |   | とてもよい    |   | よい |   | 普通 |   | あまりよくない |   | 悪い |   | わからない |   |
|        |   | 人数       | % | 人数 | % | 人数 | % | 人数      | % | 人数 | % | 人数    | % |
|        | 施設管理状況  |          |   |    |   |    |   |         |   |    |   |       |   |
|        | 利用条件  |          |   |    |   |    |   |         |   |    |   |       |   |
|        | 職員対応状況  |          |   |    |   |    |   |         |   |    |   |       |   |
|        | 催し・展示等  |          |   |    |   |    |   |         |   |    |   |       |   |
|        | サービス全般  |          |   |    |   |    |   |         |   |    |   |       |   |
|        | 利用者からの意見等   |          |   |    |   |    |   |         |   |    |   |       |   |
|        | <p>【調査結果及び評価】</p> <p>平成28年度実施することになっていたが未実施のため、平成29年度は実施するよう指導する。</p> |          |   |    |   |    |   |         |   |    |   |       |   |

## 6 意見・苦情等の対応

|   |      |
|---|------|
| 利用者からの意見・苦情等  | 改善状況 |
| なし  |      |
| <p>【調査結果及び評価】</p> <p>利用者からの苦情はなかった。<br/>意見・苦情等があった場合は迅速な対応ができるよう心掛ける。</p> |      |

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

|         |         |
|---------|---------|
| 指 摘 事 項 | 改 善 内 容 |
|         |         |
|         |         |

**【調査結果及び評価】**

平成28年度は、改善指摘事項無し。

**8 その他**

特に無し。