

上天草市姫戸白嶽森林公園指定管理者 28年度 管理運営評価票

所管部課：経済振興部 観光おもてなし課

I 施設の管理概要

指定管理者名	三勢・ひとづくりくまもとネット・ 祐和會共同企業体	
指定期間	平成28年4月1日～平成32年3月31日（1年目）	
施設概要	設置目的	自然環境に即した施設を地域住民及び市外者に提供し、自然への親しみと理解を求めるとともに、教育、文化及び観光事業の振興に寄与することを目的とする。
	施設区分	公園及びキャンプ場 【施設の内容】 管理棟1棟、バンガロー10棟、テントサイト（4人用：10棟、8人用：5棟）、炊事棟2棟、便所・シャワー棟1棟、駐車場等
指定管理料	1,767,000円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
キャンプ場売上収入	6,297,000円	3,705,500円	
【点検・調査結果及び評価】 平成28年熊本地震や7月の大雨等の影響により、目標に対し59%と大幅な収入減となった。今後は恵まれた自然環境を活かし、地元団体との連携した事業等を行い、利用促進に努める必要がある。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日、利用者の退出の都度及び随時 定期	バンガロー・管理棟・便所・屋外の清掃、シーツ交換、消耗品の補充など エアコンフィルター清掃、施設内草刈り、湿地帯草刈り
保守・点検	毎日 毎月 年1回 必要な都度 年2回	浄化槽、空調衛生設備、消防用設備日常保守 浄化槽、空調定期点検 浄化槽（3/28）、衛生空調設備（2/26）定期清掃 給排水施設の管理、消防施設・防火水槽の点検 消防設備点検（10/20、2/6）

保安・警備	毎日	施設内機械警備の開錠、施錠
施設維持管理	必要な都度	軽微な修繕、設備点検 等
その他		
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>協定書、仕様書に基づき、概ね適正に管理されていると認められる。不具合があった場合の報告も迅速に行われ、対処方法についても常に提案する点については評価できる。</p>		

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
がんばるばい熊本 トレッキング&キャンプ	11月5日～6日	58人	アウトドア関連企業のマムートジャパンと連携し、トレッキング・BBQ・キャンプファイアーなどを実施
星空観察会 in 白嶽	12月23日 1月28日 2月11日 2月25日 3月11日	17人 (※中止) (※中止) 8人 13人	星空観察説明など ※1月28日は、インフルエンザの蔓延でキャンセルが相次ぎ開催人数に達せず中止 ※2月11日は、大雪の影響により中止
上天草市トレッキングフェア	2月12日	124人	白嶽森林公園を歩き自然を満喫
ミドルステイ	11月～3月	1組	団塊の世代を中心に、これから田舎暮らしを始めたい方、Iターン・Uターンの方を対象にした事業を実施。別荘感覚で長期利用をしながら上天草市を観光や魚釣りを楽しむ。
オフシーズン利用料金半額	11月～3月	多数	利用者が減少する冬のシーズンに料金半額とし、釣り人や学生を中心に広報活動を行い利用客の増につなげる。
カフェゼミ	12月8日 1月12日 2月2日 3月23日	63人 21人 0人 7人	利用者が減少する冬のシーズンにおいて、利用客の増を目指すため、冬におすすめのキャンプ情報と題し、天草ビジターセンターに出向き講座を行った。
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>協定書及び仕様書に基づき、施設の利用向上を目指す新たな活動に取り組んだことは評価できる。</p>			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
		開館日数	365日	365日
白嶽森林公園	利用可能日数	365日	350日	104%
	利用日数	68日	118日	58%
	利用率	19%	34%	58%
	入場者数	990人	2,103人	47%

【点検・調査結果及び評価】

熊本地震の影響により、利用率の大幅な減となった。白嶽森林公園では景観の良さや恵まれた自然環境などの強みを活かし、より積極的な情報発信やイベント企画により利用促進に繋げる努力を求めたい。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額（円）
利用料金収入	キャンプ場利用料	1,938,500
指定管理料	平成 28 年度指定管理料	1,767,000
合 計		3,705,500
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	1,938,500

② 支出

項目	内 訳	金額（円）
人件費	作業員、臨時作業員 等	1,485,560
水道光熱費	水道、電気代 等	1,667,299
需用費	消耗品、燃料費 等	100,353
維持管理費	修繕費、浄化槽管理費、清掃費 等	610,482
事務事業費	電話代、雑費 等	83,281
合 計		3,946,975

【点検・調査結果及び評価】

熊本地震、7月の大雨の影響により、収支△2,008,475円と大幅に赤字の状況となった。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成 28 年度
	調査方法	自由記載
利用者からの意見等	(対象 36名) ・清掃がいきとどいており、気持ちよく過ごせた。 ・金銭的に高いとは思わない。 ・管理人の対応は良かった。	

	<ul style="list-style-type: none"> ・親切に説明していただいた。 ・いろいろ融通を聞いてくれた。 ・施設は、きれいにしており、楽しく過ごせた。 ・草刈りなどもしており良かった。 ・また、利用したい。
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>今後はアンケート調査数が少ない。今後はアンケート数を増やし、利用者の率直な意見等を管理運営に反映する必要がある。なお、管理人の対応・清掃等の状況は、利用者からは概ね良好とみられ、管理運営は適正であると評価できる。</p>	

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
炊飯棟周りのテーブル・イスが古い。	指定管理者において修理を行う
食器関係がばらばらで、古い気がする。	食器確認、購入見積中
トイレのウォシュレットが出なかった。	業者見積中
キャンプ場にも、もっと駐車スペースがあればいいと思う。	現状の駐車スペースにてご利用いただくよう理解を求める。
バーベキューをする場所があまりない。	現状のスペースにてご利用いただくよう理解を求める。
エアコンがあまり効かなかった。	業者見積中
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>利用者からの意見苦情等に適切に対応しており、概ね適正に運営管理していると認められる。</p>	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
該当なし	
<p>【調査結果及び評価】</p>	

8 その他

特になし
