

準則例 10

上天草市姫戸小島公園及び上天草市姫戸諏訪公園指定管理者
平成28年度 管理運営評価票

所管部課：経済振興部 観光おもてなし課

I 施設の管理概要

指定管理者名	三勢・ひとづくりくまもとネット・祐和會共同体	
指定期間	平成28年4月1日～平成32年3月31日（6年目）	
施設概要	設置目的	自然環境に即した施設を地域住民及び市外者に提供し、自然への親しみと理解を求めるとともに、教育、文化及び観光事業の振興に寄与するため。
	施設区分	公園及びキャンプ場 【施設の内容】 (小島公園) 管理棟1棟、バンガロー3棟、屋外炊事施設1棟、便所・シャワー施設1棟、付帯施設（海水浴場、駐車場） (諏訪公園) 管理棟1棟、屋外炊事施設1棟、シャワー施設1棟、トイレ施設1棟、休憩所1棟、東屋1棟、パーゴラ1棟、駐車場、付帯施設（海水浴場）
指定管理料	1,178,000円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
姫戸2公園キャンプ場収入 (小島公園・諏訪公園)	4,133,000円	3,624,158円	
【点検・調査結果及び評価】 平成28年度は熊本地震や7月の大雨の影響等もあり、目標値に対し達成率87.7%と目標達成には至らなかった。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日、利用者の退出の都度及び随時	バンガロー・管理棟・便所・屋外の清掃、シーツ交換、消耗品の補充など
草刈り	定期、必要な都度	施設内草刈り、湿地帯草刈り
浄化槽	日常保守管理：毎日 定期点検：毎月 定期清掃：年1回	定期点検、定期清掃については専門業者へ委託

給排水設備	日常保守管理：毎日 給排水施設の管理：必要な都度 貯水槽の清掃：年1回	貯水槽の清掃については専門業者へ委託
消防用施設	日常保守管理：毎日 消防施設点検：必要な都度 消防設備定期点検：年2回	
宿泊施設	日常的な清掃：毎日 エアコン・シャワー点検：必要な都度 物品の管理：毎日 消耗品の補給：必要な都度	
管理棟	日常的な清掃：毎日 物品の管理：毎日	
便所・シャワー棟、炊飯棟	日常的な清掃：毎日 物品の管理：必要な都度	
物品管理	貸出物の管理：毎日 利用料金の徴収：必要な都度	
駐車場管理	清掃及び管理：必要な都度	違法駐車防止等
保安・警備	開園中の警備：開園日 夜間の緊急時出動：緊急時	巡回警備など
廃棄物管理	ごみ収集：必要な都度	
施設維持管理	軽微修繕：必要な都度 その他施設の修繕：必要な都度	照明装置の維持管理・交換
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>協定書、仕様書に基づき、概ね適正に管理されていると認められる。不具合があった場合の報告も迅速に行われ、対処方法についても常に提案する点については評価できる。</p>		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
ミドルステイ	11月～3月	1組	長期利用
オフシーズン利用料金半額	11月～3月	多数	料金半額
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>小島公園及び諏訪公園においては、特段イベントの実施が行われていない。海水浴場を持つ施設としての強みを生かした事業の展開を期待したい。</p>			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
		開館日数	365 日	365 日
小島公園	利用可能日数	365 日	365 日	100%
	利用日数	99 日	107 日	93%
	利用率	27%	29%	93%
	入場者数	1,314 人	1,144 人	115%
諏訪公園	利用可能日数	365 日	365 日	100%
	利用日数	62 日	79 日	78%
	利用率	17%	22%	78%
	入場者数	710 人	2,100 人	34%

【点検・調査結果及び評価】

小島公園において、利用日数は前年度より減少しているものの、入場者数は前年比を超えており、利用者増加に繋がる適正な運営を行っている。諏訪公園においては、利用日数前年度比 78%、入場者数前年度比 34%と実績を落としていることから、利用者増加に繋がる事業運営の展開が必要である。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額（円）
利用料金収入	小島公園キャンプ場	キャンプ場利用料 1,953,700
	諏訪公園キャンプ場	キャンプ場利用料 343,850
指定管理料	平成 28 年度指定管理料	1,178,000
その他収入	自動販売機販売手数料	148,608
合 計		3,624,158
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	2,297,550

② 支出		
項目	内 訳	金額（円）
(小島公園)		2,756,527
人件費	給料 等	1,514,480
維持管理費	清掃、浄化槽管理 等	700,084
水道光熱費	水道、電気、ガス代 等	381,177
事務事業費	広告費、消耗品費、電話代 等	160,786
(諏訪公園)		1,322,437
人件費	給料 等	676,800
施設管理費	清掃、浄化槽管理 等	414,540
水道光熱費	水道、電気代 等	175,927
事務事業費	広告費、消耗品費、電話代 等	55,170

合 計		4,078,964
【点検・調査結果及び評価】 協定書、仕様書に基づき概ね適正に運営されている。		

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成28年度
	調査方法	自由記載
利用者からの意見等	<p>(小島公園 対象41名)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バンガローの清掃も丁寧にしてあった。 ・海水浴場の近くで、楽しく過ごせた。 ・管理人の対応は良かった。 ・親切に説明してくれた。 ・気を利かせて頂き、ありがたかった。 ・是非、また利用したい。 <p>(諏訪公園 対象15名)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キャンプサイトの清掃・草刈りもしてあり良かった。 ・海水浴場の近くで、楽しく過ごせた。 ・親切に対応していただいた。 ・すごく良くして頂いた。 ・是非また遊びにきたい。 	
【調査結果及び評価】 管理人の対応・清掃等の状況は、利用者からは概ね良好とみられ管理運営は適正と評価できる。なお、施設の老朽化改修や整備等については、市と指定管理者で連携して改善を行う必要がある。		

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
(小島公園)	
施設の老朽化が気になる。(バンガロー及びその周辺)	
外にあるトイレやシャワー等をきれいなものに代えてほしい。	
トイレを子供が利用できない。水洗にしてほしい。	
バンガロー内にキッチン等があるとよい。(シャワーのみのため閑散期に利用しづらい)	
Uターンスペースがない。	
海水浴場の砂が少ない。石が見えていて、踏んだら危ない。(砂が流れすぎている)	
布団をどうにかしてほしい。	
(諏訪公園)	
海水浴場の砂が少ない。石などがあり、子供が	

ケガしそう（砂が流れすぎている）	
シャワーのお湯がでてほしい。	
駐車場が少ない。路上駐車しており、離合がでない。	
トイレが老朽化していて、利用しづらい。	
【調査結果及び評価】 意見・苦情等へ適切に対応を行っており、概ね適正に管理運営されていると認められる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容
該当なし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

特になし
