

準則例 10

樋合海水浴場休憩施設「海の家」指定管理者 28年度 管理運営評価票
所管部課：経済振興部観光おもてなし課

I 施設の管理概要

指定管理者名		あまくさレジャーパーク合同会社
指定期間		平成 28 年 4 月 1 日～平成 33 年 3 月 31 日（1 年目）
施設概要	設置目的	住民に安全で快適な海水浴場及び海辺における憩いと交流の場を提供することにより、住民の余暇活用及び健康増進と地域産業の振興に寄与し、地域の活性化を図ることを目的とする。
	施設区分	I 分類（小規模専門施設）
指定管理料		648,000 円

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設利用者数	800 人	588 人	
【点検・調査結果及び評価】			
平成 28 年 4 月に発生した熊本地震の影響に加え、7 月前半は大雨に見舞われたため、入場者数が伸び悩んだ。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内 容
清掃	6/10、7/1～8/31、9/3、9/4、9/15、9/22、11/20、12/9、2/17、3/31	日常清掃、定期清掃、草刈など
保守・点検	① 6/10、9/15、12/9、3/31 ② 6/16、12/20 ③ 6/10、9/15、12/9、3/31	①機器等保守点検 ②消防用設備点検 ③浄化槽点検
保安・警備	①開店時 ②閉店時	①スタッフによる定時見回り ②時間外における施設警備
施設維持管理	随時実施	問題等が発生した場合には、協定書に基づき対応
その他		

【点検・調査結果及び評価】

協定書の仕様に基づき、概ね適正に管理していると認められる。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
軽食販売・レジャー用品レンタル等、マリンスポーツ体験事業	7/1-8/31	約 800 人	軽食販売、各種レンタル事業、マリンスポーツ体験事業を実

			施した。
10,000 人海遊びプロジェクト in あまくさ	7/1～9/30	5,094 人	協力団体との協働事業として、これまで継続してきた地元青少年への自然体験教室への参加募集の拡大を行い、熊本地震で被災した子供たち及び引率者をパールサンビーチへ招待を行った。
樋合地区清掃活動	月 2 回	8 人	非常勤職員・ボランティア等を集め、本施設がある樋合地区的清掃活動を実施した。
【点検・調査結果及び評価】			
利用客の増加及び熊本地震からの復興支援の一環とした復興支援事業に取り組んでおり、概ね健全な運営を目指した事業実施を行っていると認められる。			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	62 日	62 日	-
樋合海水浴場休憩室 「海の家」	利用可能日数	62 日	61 日	+1 日
	利用日数	62 日	61 日	+1 日
	利用率	100%	98.4%	+1.6%
	入場者数	588 人	730 人	-142 人

【点検・調査結果及び評価】

熊本地震の影響に加え、7月前半は大雨に見舞われたため利用者数が伸び悩んだ。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収 入		
項目	内 訳	金額 (円)
事業収入	休憩室利用料、飲食販売 等	7,262,710
指定管理料	平成 28 年度指定管理料	648,000
雑収入	自動販売機収入、決算利子	164,507
合 計		8,075,217
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	—
② 支 出		
項目	内 訳	金額 (円)
人件費	給料 等	2,786,813
売上原価	材料仕入れ他	1,479,181
地代家賃	海の家・バンガロ一家賃	702,093

車両費	燃料費 他	493,185
修繕費	備品修繕・消防設備点検費	371,882
水道高熱費	水道・電気・ガス料金	673,383
租税公課	自動車税	105,900
保険料	自動車保険・損害保険 他	149,920
通信費	電話料金	117,830
管理諸費	機械警備・船舶保管料 他	518,948
消耗品	備品・消耗品 他	989,446
手数料	ごみ処理費・紹介手数料・船検手数料	465,930
賃借料	テラス足場、 Yunボ代	475,200
新聞図書費	海水浴関連の雑誌購入	4,286
雑費	浄化槽清掃代	116,644
合 計		9,450,641

【点検・調査結果及び評価】

7月初頭の長雨に加え、熊本地震の影響により施設利用者が伸び悩んだ。経費については、大型バスこう

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成28年7月1日～平成28年8月31日										
	調査方法	施設内にアンケート用紙を設置										
	調査対象者数	21人										
調査結果	調査分野	回答内容										
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない					
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	2	9	15	71	4	19					
	利用条件	5	23	13	61	3	14					
	職員対応状況	2	9	14	66	4	19	1	4			
利用者からの意見等	催し・展示等	2	9	16	76	3	14					
	サービス全般	6	28	12	57	3	14					

- 他のビーチにはない乗り物が多い。
- シャワー室が混雑している。
- 子供がいるので温水シャワーはありがたい。
- アクティビティが充実している。
- 料金を払っているので、できれば休憩室にクーラーが欲しい。
- ロッカーが少ない。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
シャワールームへの混雑	女子シャワールームを2室増設。

休憩室へのクーラー設置希望	検討の上、協議を行う。
ロッカーの増設希望	検討の上、協議を行う。
【調査結果及び評価】	
市と連携し、利用者からの意見・苦情等の対応を行っており、概ね適正な運営を行っていると認められる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容
該当なし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

特になし
