

上天草市大矢野自然休養村管理センター指定管理者 28年度 管理運営評価票

所管部課：教育部社会教育課

I 施設の管理概要

指定管理者名	特定非営利活動法人NPO支援機構	
指定期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで（5ヶ年）	
施設概要	設置目的	自然休養村の健全な運営を図り、市民の教養、文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会等に寄与することを目的とする。
	施設区分	構造：鉄筋コンクリート造2階建て（1,170㎡） 施設：大会議室、小会議室、事務室、研修室1・2、救護室、給食室
指定管理料	9,404,000円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	17,501人	12,011人	前年度実績15,910人
自主事業数	6事業	3事業	前年度実績5事業
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>昨年度から自主事業が2事業減し、利用者数も約4,000人減少となり、施設利用を促進する更なる工夫が求められるが、事故や苦情等もなく管理業務に求められる水準は満たしていると認められる。</p>			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	①毎日 ②適宜	①館内清掃 ②草刈り、種蒔、花苗定植、剪定
保守・点検	①9/28, 3/10 ②4/22, 5/26, 6/16, 7/13 8/18, 9/15, 10/21, 11/8 12/9, 1/17, 2/18, 3/11 ③4/8, 6/10, 8/5 10/7, 12/2, 2/7 ④6/15	①消防設備の点検を専門業者に委託 ②自家用電気工作物の点検を専門業者に委託 ③浄化槽の点検、清掃、法定検査を専門業者に委託 ④貯水槽の水質検査を専門業者に委託
保安・警備	①9/28 ②開館日の10時, 15時 19時, 20時30分, 21時30分 ③閉館時	①消防訓練 ②館内定時見回り ③警備会社へ委託（機械警備）
施設維持管理	随時	空調、貯水、音響・照明、吊物他各種設備点検
その他	平成23年度より	屋外に遊具を設置

【点検・調査結果及び評価】

協定書、仕様書に基づき、概ね適正に管理されていると認められる。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
地域見守り活動	通年	延べ28人	大矢野町において、子どもの下校時の見回りや高齢者世帯への訪問等を実施
子育て支援センター「ママ応援センター」運営協働事業	通年	延べ3,586人	NPO法人人材育成支援センターと協働で、地域子育て支援の運営を支援
利用団体ボランティア清掃	12/17, 12/22 12/27, 12/28	延べ57人	利用団体と一緒に施設内の清掃を実施

【点検・調査結果及び評価】

地震の影響により実施できない事業はあったものの、概ね適正に運営されていると認められる。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	306日	307日	-1日
上天草市大矢野自然休養村管理センター	利用可能日数	306日	307日	-1日
	利用日数	272日	291日	-19日
	利用率	88.9%	94.7%	-5.8%
	入場者数	12,011人	15,910人	▲3,899人

【点検・調査結果及び評価】

利用日数、入場者数共に前年度より減少している要因としては、①地震や台風等災害による利用日数減に伴う入場者数の減少、②前年度に比べ助成金等を獲得できず、催し（自主事業）の減少、③公民館自主講座参加者（団体利用者）の高齢化に伴う脱退等が考えられた。

管理者としては積極的に利用向上に努めており、外部要因としての減少結果であるので、良好な運営を行っているとは評価できる。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内訳	金額（円）
事業収入	利用料金ほか	1,140,018円
指定管理料	委託料	9,404,000円
自主事業収入	自己負担金	4,299円
雑収入	利息	111円
合計		10,548,428円

	収入未済額	0円
	うち利用料金収入分	0円

② 支出		
項目	内 訳	金額 (円)
人件費	給与・社会保険、雇用保険	5,667,408円
施設管理費	水道光熱費・修繕費・燃料費など	4,881,020円
合 計		10,548,428円
【点検・調査結果及び評価】 収入の範囲内で業務を適切に実施しており、評価できる。		

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成28年4月1日～平成29年3月31日											
	調査方法	施設内にアンケート用紙を設置											
	調査対象者数	施設利用者12,011人のうち、回答34人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	2	6	18	53	14	41						
	利用条件	6	18	18	53	10	29						
	職員対応状況	2	6	19	56	13	38						
	催し・展示等	2	6	18	53	12	35	2	6				
サービス全般	2	6	18	53	14	41							
利用者からの意見等		<ul style="list-style-type: none"> ・花が余っているので、花壇の整備をさせて欲しい ・無料利用の団体と有料の団体との違いを明確にしてほしい ・虫が多い 											
【調査結果及び評価】 アンケート結果から全ての項目で半数以上がよいとの回答を得ており、評価できる。 結果を受け、指定管理者側から「展示や催しなどの需要が分かり、利用者の増加を図るためにも文化事業に力を入れていきたい」とあり、今後の活動に期待したい。 意見については、次の「6 意見・苦情等の対応」のとおり。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
花壇の整備をさせて欲しい	花苗の提供を受け、職員と共に整備を行った
無料団体と有料団体との違いを明確にしてほしい	これまで旧大矢野町で認定された団体のみ、慣例的に利用料金の減免措置を行っており、今後の対応などを含め市役所担当課と協議を行っていききたい

虫が多い	監理室に殺虫剤を常備し対応を行った
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に対して、適切に対応しており評価できる。 無料団体の扱いについては、所管課の方で対応していきたい。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容
該当なし	
【調査結果及び評価】 昨年度、該当なしのため、評価なし。	

8 その他

本年度は、4月に熊本地震が発生し、指定管理者側より施設の耐震補強の要望があった。今後、検討していきたい。
--