

上天草市松島総合運動公園指定管理者 28年度 管理運営評価票
所管部課：教育部社会教育課

I 施設の管理概要

指定管理者名	共同企業体 祐和會	
指定期間	平成28年4月1日～平成32年3月31日（5ヶ年）	
施設概要	設置目的	当市におけるスポーツ活動の拠点施設として、スポーツを実施する機会の提供、市民スポーツの活動への支援などを中核的な役割とする。
	施設区分	体育館、ホール、野球場、陸上競技場、子ども広場、グラウンドゴルフ場、テニスコート
指定管理料	32,724,000 円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	96,775 人	97,587 人	
利用料金収入	8,999,670 円	8,749,700 円	
自主事業開催回数	33 回	35 回	
自主事業参加者数	7,608 人	6,763 人	

【点検・調査結果及び評価】

利用者数は増加している点は評価できるが、自主事業参加者数については、昨年度と比較してかなり減少している。また、利用者のニーズを把握しながら、自主事業の内容の充実及び利用者の増加のための工夫が必要である。

※ 前年度実績値を目標値として計上。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内 容
清掃（日常）	毎日	・全施設内を、職員において毎日実施。
（定期）	適宜	・窓ガラスや屋上雨水排水施設などは定期的に専門業者により清掃を行っている。
保守・点検（日常）	毎日	・建物や遊具・設備器具等は職員が日常点検（目視、動作確認・機器周辺設備点検）を実施。 ・軽微な不具合は、職員が修繕を実施。
（定期）	適宜	・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者にて実施。
保安・警備（日常）	毎日	・開館時間中は、職員が定期的に巡回を実施。開館時間外は専門の警備会社が実施。
施設維持管理（日常）	毎日	・軽微な不具合については、職員が速やかに自主修繕を実施。
（定期）	適宜	・専門業者による実施が必要な場合には、専

		門業者に依頼し実施。
その他		
【点検・調査結果及び評価】 協定書、事業計画に基づきほぼ適切に管理されている。法定点検の他、適正に自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
健康教室事業	随時	484 人	健康づくりを目的とし、ストレッチ運動や、筋力トレーニングを実施。
保育園体育指導事業	随時	1,683 人	幼児期の発育状態に合わせた運動プログラムの提供・指導。
わくわくクラシックコンサート	6 月 11 日	114 人	カノン音楽教室と連携し、小学生向けのクラシックコンサートを実施。
アロマフェスタ 2016	8 月 21 日	500 人	地域開放事業として、各種発表会や催しを実施。
アロマカップ中学生軟式野球大会	8 月 26 日 8 月 27 日	150 人	上天草市・天草市の中学生を対象に軟式野球大会を実施。
キッズ・ミドルバスケットボール大会	1 月 14 日 1 月 15 日	700 人	熊本県内の年少者から小学校 4 年生までのミニバスケットボール大会を実施。
【点検・調査結果及び評価】 施設の利用拡大を図るとともに、幼児から高齢者までの幅広い事業を実施するなど、市民のスポーツ振興や健康づくり、生きがいづくり等に貢献し、運営事業等もおおむね良好である。			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度 (%)
	開館日数	3 0 3 日	3 2 0 日	9 8
メインアリーナ	利用可能日数	2 9 2 日	3 2 0 日	9 1
	利用日数	2 7 6 日	3 2 0 日	8 6
	利用率	9 5 %	1 0 0 %	9 5 %
	入場者数	31,707 人	24,649 人	1 2 8 %
サブアリーナ	利用可能日数	2 8 7 日	3 0 8 日	9 3 %
	利用日数	2 4 0 日	2 3 2 日	1 0 3 %
	利用率	8 4 %	7 5 %	1 1 2 %
	入場者数	6,153 人	4,439 人	1 3 8 %
アロマホール	利用可能日数	2 9 2 日	3 0 8 日	9 4 %
	利用日数	1 4 1 日	1 8 1 日	7 7 %
	利用率	4 8 %	6 0 %	8 0 %
	入場者数	10,148 人	18,209 人	5 5 %

研修室	利用可能日数	292日	308日	94%
	利用日数	245日	244日	100%
	利用率	84%	79%	106%
	入場者数	11,104人	12,329人	90%
トレーニング室	利用可能日数	291日	308日	94%
	利用日数	276日	272日	101%
	利用率	95%	88%	107%
	利用者数	1,602人	1,284人	124%
野球場	利用可能日数	292日	308日	94%
	利用日数	126日	113日	111%
	利用率	43%	37%	116%
	利用者数	8,419人	7,268人	115%
陸上競技場	利用可能日数	292日	308日	94%
	利用日数	221日	249日	88%
	利用率	76%	81%	93%
	利用者数	15,933人	16,580人	96%
テニスコート	利用可能日数	292日	308日	94%
	利用日数	250日	239日	104%
	利用率	86%	78%	110%
	利用者数	11,919人	8,318人	143%
グラウンドゴルフ場	利用可能日数	292日	308日	94%
	利用日数	39	33	118%
	利用率	13%	11%	118%
	利用者数	576人	488人	118%
【点検・調査結果及び評価】				
各施設の利用者数は、減少している施設もあるものの、全体的には増加していることから、利用拡大に努めた取組によるものと評価できる。				

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額（円）
利用料金収入	施設使用料	10,307,281
指定管理料	管理委託料	32,724,000
雑収入	コピー・FAX収入など	1,630,690
合 計		44,661,971
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0
② 支出		
項目	内 訳	金額（円）
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	22,711,992
施設管理費	水道光熱費・修繕費・燃料費など	25,910,330

合 計		48,622,322
【点検・調査結果及び評価】 収入の範囲内で業務が実施できておらず、精査が必要である。		

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成28年9月・平成29年3月											
	調査方法	施設利用団体の長へ面談方式でのアンケート											
	調査対象者数	9月（46人）・3月（38人）											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	17	37	23	50	5	11	1	2	0	0	0	0
		10	26	20	53	7	18	1	3	0	0	0	0
	利用条件	20	43	16	35	10	22	0	0	0	0	0	0
		7	18	6	16	24	63	1	3	0	0	0	0
	職員対応状況	27	59	16	35	2	4	1	2	0	0	0	0
		25	66	11	29	2	5	0	0	0	0	0	0
	催し・展示等	17	37	19	42	6	13	0	0	0	0	4	8
		17	45	12	32	9	24	0	0	0	0	0	0
	サービス全般	19	41	16	35	10	22	0	0	0	0	1	2
		16	42	15	30	7	18	0	0	0	0	0	0
	利用者からの意見等	(改善点) (1)夜間受付者がいない場合がある。 (2)照明が切れているところがある。 (3)展示物、掲示物の工夫が必要。											
【調査結果及び評価】 全ての項目で、「あまりよくない」「悪い」との回答は少なく、概ね良好である。 改善点については、改善していく必要がある。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
試合等が開催される時に、早めの開錠をお願いしたい。	極力利用者の要望に応えられるよう、シフトを工夫し、対応可能な時間であれば、対応した。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に対し、可能な範囲で適正に対応されている。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容
特になし	

【調査結果及び評価】

8 その他

指定管理者としての施設の適正で安心安全な管理運営と利用拡大に鋭意努力している点は評価できる。