インバウンドFIT対応力向上



ワークショップ in 上天草



近年、顕著な伸びを見せているインバウンド需要(訪日外国人観光客)を取り込むことは、 地域にとって大きなチャンスであり、観光関係事業者の売上拡大や地域経済の活性化が期待 できます。しかしながら、インバウンドの受入は「ハードルが高い」、「何から手をつけれ ばよいのかわからない」といった事業者からの声が多いのが現状です。

中小機構九州本部では、天草地域を対象とし、**インバウンドFIT(海外個人旅行客)**の受入に関わる様々な事業者が、山城屋のケースを参考に**自社の対応力をチェックし、明日からでもできる改善活動について考えていただく**ワークショップを開催いたします。

インバウンドの事業化に向けて、具体的な行動を起こしたい方、ぜひご参加ください。

日時

ワークショップ①

キックオフ/ケーススタディ

3月8日(木) 11:00~16:00

ワークショップ②

自社の改善活動の検討

3月15日(木)13:00~16:00

会場

松島総合センターアロマ研修室 (熊本県上天草市松島町合津4276-23)

定員、募集対象

<定 員> **10社**程度

<対 象>上天草市、天草市、苓北町で事業を行う方で、インバウンド需要を取り込みたい方(宿泊業、飲食業、小売店舗、お土産メーカー、サービス業等)

ご参加にあたっての留意点

- ・<u>企業(社長)の方針として、インバウンドを対象とした商品・サービス提供を積極的に行って</u>いただくことが前提となります。
- ・原則、ワークショップ①、②の2日程を受講いただける方が対象となります。
- ・ワークショップでは、自社の課題や行動計画について積極的にご検討、ご発表いただきます。
- ・ワークショップ①の終了後、ワークショップ②に向けた事前課題に取り組んでいただきます。

プログラム

1 <u>ワークショップ①</u> キックオフ/ケーススタディ

Ⅰ.基調講演(11:00~12:00)

「九州・熊本へのインバウンド需要とFITの動向等について(仮)」

<講師> 訪日ラボ(株式会社mov) 田熊 カ也 氏

Ⅱ.事例発表(13:00~14:30)

「山奥の小さな旅館が連日外国人客で満室に なる理由(仮)」

<講師> 大分県 湯平温泉旅館 山城屋 代表 二宮 謙児 氏

Ⅲ.【ワーク】インバウンド対応カチェック 山城屋の成功事例をモデルに、自社の課題の 洗い出し、改善活動について検討する

ワークショップ②

自社の改善活動の検討

I.情報提供

- ・ホームページやSNSを活用した情報発信のポイントのご紹介
- ・活用できる公的支援メニューのご紹介
- ・来年度以降の中小機構のサポート体制について(連携した取組み、商品の開発・改良など)

Ⅱ.【ワーク】改善活動の検討

前回のワークショップで洗い出した課題のうち、 自社で改善するものを絞り込み、改善計画を発表、 メンバーで共有。

中小機構九州 連携推進課 三棹(みさお)、金子

TEL: 092-263-0323 MAIL misao-a@smrj.go.jp, kaneko-e@smrj.go.jp

<参加申込書>

FAX・メールにて、下記〈申込先〉までお送りください

〆切:2/23(金)

※参加者多数の場合は、ご参加いただけない場合がございます。あらかじめご了承ください。

太多加 日 多数0	プ物口は、こ	ジルいいこ/こい/よいう <u>物</u>		לאט נוכינט	とうがくだとい。		
参加形態	□ ワークショップに参加する (3/8、3/15両日参加)□ セミナーのみ参加する (3/8 11:00~14:30)						
貴社名							
参加者氏名		お役職		Z E	 氏名		
	参加者①	AND THE			T 42		
	お役職 お役職 お他職 お他職 お他職 お他職 お他職 お他職 お他職 お他職 おんま まんま まん		ご氏名				
会社住所							
連絡窓口	(電話番号)		(e-mail)	(e-mail)			
自社H PのURL							
貴社の概要についてお伺いいたします。							
業種		従業 (パート、アノ				名	
本ワークショップに参うされる動機、理由を教 てください。							
現在、外国人観光客への商品、サービスの提供はありますか?		ある / たまにも	5る / ほと	んどない。	/ まったくない		
外国人観光客の対応が「よくある」、「たまにある」と回答された方にお伺いします。							
外国人観光客の中で、最も比率 の高い国はどこですか?							
外国人観光客に向けたサービスと して実施しているものがあれば簡 単にご記入ください。							

<申込先>

(独) 中小機構九州 連携推進課 三棹(みさお)・金子 FAX 092-263-0331 TEL092-263-0323

Mail kaneko-e@smrj.go.jp,misao-a@smrj.go.jp