

上天草市大矢野自然休養村管理センター指定管理者

平成 27 年度 管理運営評価票

所管部課：教育部社会教育課

I 施設の管理概要

指定管理者名	特定非営利活動法人 N P O 支援機構	
指定期間	平成 26 年 4 月 1 日から平成 31 年 3 月 31 日まで（2 年目）	
施設概要	設置目的	自然休養村の健全な運営を図り、市民の教養、文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会等に寄与することを目的とする。
	施設区分	構造：鉄筋コンクリート造 2 階建て（1,170 m ² ） 施設：大会議室、小会議室、事務室、研修室 1・2、救護室、給食室
指定管理料	9,404,000 円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	17,850 人	15,910 人	前年度実績 17,672 人
自主事業数	5 事業	5 事業	前年度実績 5 事業
【点検・調査結果及び評価】 自主事業を 5 事業実施し、積極的に利用促進に努めている。しかし、利用者数は目標値に達成しておらず、施設利用を促進する更なる工夫が求められるが、事故や苦情等もなく管理業務に求められる水準は満たしていると認められる。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内 容
清 掃	①毎日 ②適宜	①館内清掃 ②草刈り、種蒔、花苗定植、剪定
保守・点検	①9/10, 3/24 ②4/9, 5/19, 6/17, 7/15 8/20, 9/16, 10/21, 11/20 12/16, 1/19, 2/16, 3/19 ③4/7, 6/12, 8/17, 8/18 10/8, 12/4, 2/5, 3/29	①消防設備の点検を専門業者に委託 ②自家用電気工作物の点検を専門業者に委託 ③浄化槽の点検、清掃、法定検査を専門業者に委託
保安・警備	①9/10 ②開館日の 10 時, 15 時 19 時, 20 時 30 分, 21 時 30 分 ③閉館時	①消防訓練 ②館内定時見回り ③警備会社へ委託（機械警備）
施設維持管理	随時	空調、貯水、音響・照明、吊物他各種設備点検
その他	平成 23 年度より	屋外に遊具を設置

【点検・調査結果及び評価】

協定書、仕様書に基づき、概ね適正に管理されていると認められる。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
地域見守り活動	通年	延べ 30 人	大矢野町において、子どもの下校時の見回りや高齢者世帯への訪問等を実施
子育て支援センター「ママ応援センター」運営協働事業	通年	延べ 2,768 人	N P O 法人人材育成支援センターと協働で、地域子育て支援の運営を支援
高齢者いきいきサークル事業	4～9 月	延べ 223 人	高齢者向けのサークル活動を実施
利用団体ボランティア清掃	12/17, 12/26 12/27	延べ 88 人	利用団体と一緒に施設内の清掃を実施
地域の支援拠点づくり	9～3 月	延べ 520 人	まちづくり勉強会議等実施

【点検・調査結果及び評価】

事業計画書に基づき、概ね適正に運営されていると認められる。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	307 日	307 日	0 日
上天草市大矢野自然休養村管理センター	利用可能日数	307 日	307 日	0 日
	利用日数	291 日	304 日	-17 日
	利用率	94.7%	99%	-4.3%
	入場者数	15,910 人	17,672 人	▲1,762 人

【点検・調査結果及び評価】

利用日数、入場者数共に前年度より減少している要因としては、①台風等災害による利用日数減に伴う入場者数の減少、②前年度に比べ助成金等を獲得できず、催し（自主事業）の減少、③公民館自主講座参加者（団体利用者）の高齢化に伴う脱退等が考えられた。

管理者としては積極的に利用向上に努めており、外部要因としての減少結果であるので、良好な運営を行っていると評価できる。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収 入

項 目	内 訳	金額（円）
事業収入	使用料 1,207,690 円、自販機収入 72,480 円ほか	1,345,270 円
指定管理料	委託料	9,404,000 円

自主事業収入	自己負担金	34,773 円
雑収入	利息	179 円
合 計		10,784,222 円
	収入未済額	0 円
	うち利用料金収入分	0 円

5 利用者調査結果

	催し・展示等												
	サービス全般												
利用者からの意見等													
【調査結果及び評価】 27年度は調査未実施。利用者のニーズ等の把握は、適正な施設の運営を行ううえで不可欠であることから、今後は利用者調査を実施する必要がある。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
なし	
【調査結果及び評価】 利用者からの意見・苦情等の対応実績がないため、評価なし。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
該当なし	
【調査結果及び評価】 昨年度、該当なしのため、評価なし。	

8 その他

特になし
