

樋合海水浴場休憩施設「海の家」指定管理者

平成 27 年度 管理運営評価票

所管部課：経済振興部観光おもてなし課

I 施設の管理概要

指定管理者名		あまくさ海洋レジャーパーク
指定期間		平成 23 年 4 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日（5 年目）
施設概要	設置目的	住民に安全で快適な海水浴場及び海辺における憩いと交流の場を提供することにより、住民の余暇活用及び健康増進と地域産業の振興に寄与し、地域の活性化を図ることを目的とする。
	施設区分	海水浴場休憩施設 【施設設備の内容】 休憩室、売店、事務室、トイレ、シャワー室等
指定管理料		380,571 円

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設利用者数	15,500 人	18,064 人	
【点検・調査結果及び評価】 目標値を達成しており、かつ 2 年前までの来場者数程度まで回復していることから、概ね良好であると認められる。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内 容
清 掃	6/17、7/1～8/31、10/2、12/5、2/19、3/23	日常清掃、定期清掃、草刈など
保守・点検	①6/17、10/2、12/5、3/23 ②6/23、12/17 ③6/17、10/2、12/5、3/23	①機器等保守点検 ②消防用設備点検 ③浄化槽点検
保安・警備	①開店時 ②閉店時	①スタッフによる定時見回り ②時間外における施設警備
施設維持管理	随時実施	問題等が発生した場合には、協定書に基づき対応
その他		
【点検・調査結果及び評価】 協定書の仕様に基づき、概ね適正に管理していると認められる。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
----------	------	------	-----

軽食販売・レジャー用品レンタル等、マリンスポーツ体験事業	7/1-8/31	約 1,000 人	軽食販売、各種レンタル事業、マリンスポーツ体験事業を実施した。
ビーチガールフェスティバル	7/1-8/31	約 1,000 人	楽しんでいる風景等を撮影し、許可を得たのち、ブログ等で紹介した。
「海フェスタくまもと」参加	7/21/-7/24	50 人	最新のマリンスポーツである「フライボード・ホバーボード体験」を実施した。
地元青少年への自然体験	7/31 8/16 8/30	75 人	民間団体から助成を受けた自然体験事業において、上天草市の保育園・小学生・中学生を対象とした自然体験教室を実施した。
モニターツアーでの自然体験	7/18 7/19 7/31 8/16 8/17 8/23 8/30	67 人	移住定住が目的であるモニターツアーを NPO 法人 KA プロジェクトと共同で実施した。
樋合地区清掃活動	月 2 回	10 人	非常勤職員・ボランティア等を集め、本施設がある樋合地区の清掃活動を実施した。

【点検・調査結果及び評価】

利用客の増加及び健全な運営を行うための収益増加につながるような独自事業を展開しており、概ね健全な運営を目指した事業実施を行っていると思われる。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	62 日	62 日	100%
樋合海水浴場休憩室 「海の家」	利用可能日数	61 日	59 日	103%
	利用日数	61 日	53 日	115%
	利用率	98.4%	85.5%	115%
	入場者数	730 人	763 人	96%

【点検・調査結果及び評価】

施設利用者数は前年度よりも減少しているものの、利用可能日数における利用率は向上しており、概ね良好な利用状況であると認められる。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収 入	
-------	--

項 目	内 訳	金額（円）
事業収入	休憩室利用料、飲食販売 等	7,506,500
指定管理料	平成 27 年度指定管理料	380,571
補助金収入	海フェスタ事業補助（国）	270,000
雑収入	自動販売機収入、決算利子	141,489
合 計		8,298,560
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	－

② 支 出		
項 目	内 訳	金額（円）
人件費	給料 等	1,216,000
施設費	修繕費、設備管理費 等	2,232,882
租税公課	法人税 等	289,300
水道光熱費	水道代、電気代、ガス代 等	633,836
通信運搬費	通信費 等	11,799
車両関係費	燃料費、荷造運賃 等	533,810
仕入れ	原材料 等	1,810,713
その他	宣伝広告費、旅費交通費、消耗品費 等	1,474,381
合 計		8,202,721
【点検・調査結果及び評価】		
収支は黒字となっており、概ね適正な運営を行っていると思われる。		

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	
	調査方法	
	調査対象者数	
利用者からの意見等		
【調査結果及び評価】		
H 2 7 年度は調査未実施。利用客のニーズ等の把握は、適正な施設の運営を行ううえで不可欠であることから、今後は利用者調査を実施する必要がある。		

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
遊泳時におけるウニによる怪我などの苦情	海に入る際には注意をするよう声かけを行ったり、看板による注意喚起を行うなど、市と連携して予防に努めた。
営業時間外での、駐車場施設に伴う出庫トラブル	遊泳客への放送などによる注意喚起及び緊急連絡先の周知看板設置により、トラブルの抑制に努めた。
【調査結果及び評価】	
市と連携し、利用者からの意見・苦情等の対応を行っており、概ね適正な運営を行っていると思われる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容
該当なし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

特になし
