

上天草市松島展望休憩所指定管理者 令和 7 年度 管理運営評価票

所管部課：経済振興部観光おもてなし課

I 施設の管理概要

指定管理者名		上天草市松島展望休憩所指定管理コンソーシアム
指定期間		令和５年４月１日から令和１０年３月３１日まで
施設概要	設置目的	上天草市民及び天草地域を訪れる観光客に対し観光情報と休憩の場を提供し、観光産業の振興に資することを目的とする。
	施設区分	小規模定型施設
指定管理料		各年度４，９９０，０００円（消費税及び地方消費税を含む。）

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
来場者数（延べ人数）	14,500 人	10,839 人	目標達成率 74.7%
来場者満足度	90%	99.1%	目標達成率 99.1%

【点検・調査結果及び評価】

目標来場者数 14,500 人に対し実績は 10,839 人と下回ったものの、令和 6 年度と比較すると 1,135 人の増加となった。また来場者満足度については高水準を維持しており、一定の評価ができる。

自主事業については、上天草市内の食材を生かした独自メニューの開発やテレビ・雑誌・SNS などを活用した積極的な情報発信が行われており、高く評価されている。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内 容
清 掃	開館日	床面、窓ガラス、トイレ等の日常清掃、整理整頓
保守・点検	定期的及び故障時	浄化槽、貯水槽、空調設備及び厨房設備等の管理
保安・警備	通年	警備会社により実施
施設維持管理	開館日	日常の保守管理
その他	開館日	駐車場の管理清掃と違法駐車監視

【点検・調査結果及び評価】

協定書及び仕様書に基づき適正に管理していることが認められる。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	来場者数	内 容
カフェ・レストラン事業	通年	10,839 人	松島展望休憩所内における飲

			食料の提供
観光施設の案内事業	通年	—	来場者に対する観光パンフレット等の提供
【点検・調査結果及び評価】 年間を通じて自主事業の企画・実施に取り組んでおり、観光客の利用促進及び誘客に向けた工夫が見受けられ、評価できる。 今後も地産地消メニューの開発やSNS等を利用した魅力発信により、さらなる誘客の促進が期待される。			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	310 日	312 日	99.3%
松島展望休憩所	利用可能日数	309 日	311 日	99.3%
	利用日数	309 日	311 日	99.3%
	利用率	99.6%	99.6%	100%
	来場者数	10,839 人	9,704 人	111.6%
【点検・調査結果及び評価】 年間来場者数の目標には至らなかったものの、前年度と比較すると 10%以上の増加となっている。また、来場者からの評価も高く一定の成果が見受けられる。来場者の内訳についても、上天草市内：4%、天草市：12%、熊本市：36%、その他熊本県内：25%と市外からの来場者が多くを占めていることから、積極的な情報発信の成果と言える。				

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収 入			
項 目		内 訳	金額（円）※税抜
利用料金収入			0
			0
指定管理料		指定管理料（税込 4,990,000 円）	4,536,364
自主事業収入		自主事業収入	10,486,887
諸収入		諸収入	324,166
合 計			15,347,417

	雑費	
合 計		14,779,444
【点検・調査結果及び評価】 令和7年度は 567,973 円の黒字となり、前年度と比較しても黒字額が増加した。一期目から通算して6年目を迎えたことで備品購入費などが抑制されたことや従業員の努力により備品費や一般管理費についても前年度と比べてさらに削減されたことも黒字増加につながる要因と判断できる。		

5 来場者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和7年4月から令和8年3月まで											
	調査方法	アンケート											
	調査対象者数	99人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		未回答	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	68	69	12	12							19	19
	料理満足度	81	81	11	11	1	1					6	6
	職員対応状況	78	79	16	16							5	5
	来場者からの意見等		・とてもおいしかったです。次は他のメニューを食べたいです。 ・また機会があれば来たいです。 ・来年も季節限定メニューを食べに来ます。 ・接客が素晴らしかったです。 ・お店の雰囲気も良くゆっくりできて大満足です。 ・お店の雰囲気も料理の味もここでしか味わえない、体験できないような場所でした。 ・スタッフも元気な方が多く笑顔がすごく良かったです。味も申し分なしです。すごい素敵な料理でした。 ・誕生日のサプライズにご協力いただきありがとうございます。ありがとうございました。										
【調査結果及び評価】													
来場者からの評価は「とてもよい」「よい」が大部分を占めており、低評価は見受けられなかった。意見等では、料理の味やスタッフの対応、施設の雰囲気などすべてにおいて評価が高く、接客や料理の質の高さ、施設内の管理清掃の高さがうかがえる。また、再度利用したいという声もあり、リピーター獲得の工夫がなされていると感じられる。													

6 意見・苦情等の対応

来場者からの意見・苦情等	改 善 状 況
席から海が見られると良いと思います。	令和8年3月に樹木伐採を実施した。
【調査結果及び評価】 来場者から眺望に関する要望があったことから、眺望改善のための樹木伐採を実施した。 また、施設自体の老朽化が進んでおり、今後修繕が必要な箇所が出てくる可能性がある。市と指定管理者がリスクを適切に分担しながら計画的な修繕を進めることで、さらなるサービス	

向上と利用促進を図る。

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容
【調査結果及び評価】 上天草市内外での施設の認知度も高まっており、リピーターも増加傾向にある。今後も様々なメディアを利用した情報発信や自主事業の展開による誘客が期待される。	

8 その他