

上天草市「ミューイ」天文台指定管理者
令和 7 年度 管理運営評価票

所管部課：市民生活部龍ヶ岳統括支所

I 施設の管理概要

指定管理者名	株式会社オフィス寺島	
指定期間	令和 4 年 4 月 1 日から令和 9 年 3 月 3 1 日まで	
施設概要	設置目的	天文の普及並びに学校教育及び社会教育の充実強化を図り、青少年の健全育成及び観光振興の発展に期することを目的とする。
	施設区分	小規模専門施設
指定管理料	4, 1 9 0, 0 0 0 円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設利用者の人数	1,500 人	763 人	目標達成率 51%
【点検・調査結果及び評価】 天文台事業の目玉である大型望遠鏡の故障や上天草市における豪雨災害の影響により大幅な減少となったが、入館料の減額対応等の取り組みによる誘客努力が認められる。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内 容
清 掃	日常的及び必要な都度	館内・トイレ・敷地内等
保守・点検	日常的及び必要な都度	浄化槽、貯水槽、消防用設備等
保安・警備	通年	防犯カメラによる警備
施設維持管理	適宜	施設の修繕
その他	日常的及び必要な都度	草刈・剪定・伐採
【点検・調査結果及び評価】 協定書、仕様書に基づき、概ね適正に管理していることが認められる。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
月面 X 観察会	R7.8.1	3 人	上弦の月の明暗堺の様子を観察
親子体験イベント	R7.12.20	3 0 人	天体観察会
親子体験イベント	R7.12.27	2 5 人	天体観察会
皆既月食観望会	R8.3.3	1 0 人	皆既月食の観察

【点検・調査結果及び評価】

大型望遠鏡の故障による体験プログラム等の中止など影響はあるものの、代替器材による天体観測会等のイベントを継続的に実施することによりサービスの維持を図っていることが評価できる。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	309 日	298 日	103.7%
ミュージイ天文台	利用可能日数	309 日	298 日	103.7%
	利用日数	97 日	298 日	67.4%
	利用率	31.4%	100%	67.4%
	入場者数	763 人	1,698 人	45.0%

【点検・調査結果及び評価】

大型望遠鏡の故障や豪雨災害等の影響により大幅な利用者数の減少となったが、入館料減額や天体観測等イベントの開催など利用者数増加への取り組みは評価できる。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収 入			
項 目		内 訳	金額（円）
指定管理料		指定管理料	4,190,000 円
施設使用料等		施設使用料等	115,800 円
自主事業収入		自主事業収入	84,820 円
合 計			4,390,620 円
		収入未済額	0 円
		うち利用料金収入分	0 円

② 支 出		
項 目	内 訳	金額（円）
人件費	給与・社会保険料等	3,444,978 円
施設管理費等	水道光熱費、修繕費、保険料、外注費、通信費、車両費、福利厚生費、研修費、諸会費等	2,983,847 円
合 計		6,428,825 円

【点検・調査結果及び評価】

器材の故障や豪雨災害などの影響による利用者の減少に加え、電気代・物価・人件費等の上昇により厳しい運営状況であったが、運営見直しや経費削減に取り組み、一定の管理運営を継続できるよう努めていた。

5 利用者調査結果

調査実施 内容	調査年月日	令和7年4月から令和8年3月
	調査方法	アンケート
	調査対象者数	7人

調査結果	<table><tr><th rowspan="2">回答内容 調査分野</th><th colspan="2">満足度 1 (低)</th><th colspan="2">満足度 2</th><th colspan="2">満足度 3</th><th colspan="2">満足度 4</th><th colspan="2">満足度 5 (高)</th></tr><tr><th>件数</th><th>%</th><th>件数</th><th>%</th><th>件数</th><th>%</th><th>件数</th><th>%</th><th>件数</th><th>%</th></tr><tr><td>総合満足度</td><td>0</td><td>0.0%</td><td>1</td><td>14.3%</td><td>3</td><td>42.9%</td><td>2</td><td>28.6%</td><td>1</td><td>14.3%</td></tr><tr><td>清潔感及び清掃状況</td><td>0</td><td>0.0%</td><td>0</td><td>0.0%</td><td>2</td><td>28.6%</td><td>4</td><td>57.1%</td><td>1</td><td>14.3%</td></tr><tr><td>安全対策</td><td>0</td><td>0.0%</td><td>0</td><td>0.0%</td><td>3</td><td>42.9%</td><td>4</td><td>57.1%</td><td>0</td><td>0.0%</td></tr><tr><td>接客態度</td><td>0</td><td>0.0%</td><td>0</td><td>0.0%</td><td>0</td><td>0.0%</td><td>4</td><td>57.1%</td><td>3</td><td>42.9%</td></tr><tr><td>サービス及び快適性</td><td>0</td><td>0.0%</td><td>1</td><td>14.3%</td><td>1</td><td>14.3%</td><td>2</td><td>28.6%</td><td>3</td><td>42.9%</td></tr></table>	回答内容 調査分野	満足度 1 (低)		満足度 2		満足度 3		満足度 4		満足度 5 (高)		件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	総合満足度	0	0.0%	1	14.3%	3	42.9%	2	28.6%	1	14.3%	清潔感及び清掃状況	0	0.0%	0	0.0%	2	28.6%	4	57.1%	1	14.3%	安全対策	0	0.0%	0	0.0%	3	42.9%	4	57.1%	0	0.0%	接客態度	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	57.1%	3	42.9%	サービス及び快適性	0	0.0%	1	14.3%	1	14.3%	2	28.6%	3	42.9%
	回答内容 調査分野		満足度 1 (低)		満足度 2		満足度 3		満足度 4		満足度 5 (高)																																																																		
		件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%																																																																		
	総合満足度	0	0.0%	1	14.3%	3	42.9%	2	28.6%	1	14.3%																																																																		
	清潔感及び清掃状況	0	0.0%	0	0.0%	2	28.6%	4	57.1%	1	14.3%																																																																		
	安全対策	0	0.0%	0	0.0%	3	42.9%	4	57.1%	0	0.0%																																																																		
	接客態度	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	57.1%	3	42.9%																																																																		
	サービス及び快適性	0	0.0%	1	14.3%	1	14.3%	2	28.6%	3	42.9%																																																																		
利用者からの意見等	プラネタリウムの解説が分かりやすかった。親しみのある解説をしてくれた。大型ではない望遠鏡でも工夫して観測させてくれた。等																																																																												
【調査結果及び評価】																																																																													
利用者が親しみやすく、分かりやすい解説や大型望遠鏡が使用できない中での工夫した取り組みにより、利用者が天体に興味を持てるようなサービスを提供しており、満足度に貢献していることが評価できる。																																																																													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
望遠鏡の更新について	市対応：令和8年度中に更新予定
【調査結果及び評価】	
大型望遠鏡の修理を求める声が多い。令和8年度中に更新予定。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
大型望遠鏡の更新について	市対応：令和8年度中に更新予定
【調査結果及び評価】	
昨年度に引き続き大型望遠鏡の修理を望む利用者の声が多かった。令和8年度中に更新予定のため、更新後には利用者の満足度が更に高まるような取り組みに努めてほしい。	

8 その他

--