

上天草市龍ヶ岳山頂自然公園指定管理者
令和 7 年度 管理運営評価票

所管部課：市民生活部龍ヶ岳統括支所

I 施設の管理概要

指定管理者名	株式会社オフィス寺島	
指定期間	令和 4 年 4 月 1 日から令和 9 年 3 月 3 1 日まで	
施設概要	設置目的	地域住民に自然を楽しむ機会を提供することにより、自然を愛する思想を涵養し、健康増進に資するとともに、上天草市のイメージを高め、併せて教育、文化及び観光事業の発展につなげることを目的とする。
	施設区分	公園及びキャンプ場
指定管理料	6, 7 0 7, 0 0 0 円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設利用者の人数	2,500 人	1,891 人	目標達成率 75.6%
【点検・調査結果及び評価】 令和 7 年 8 月豪雨の影響により繁忙期の集客機会を逸したことに加え、隣接するミューイ天文台の大型望遠鏡の故障等の影響により大幅な利用者数の減少となった。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内 容
清 掃	日常的及び必要な都度	管理棟・宿泊施設・トイレ等の各施設等
保守・点検	日常的及び必要な都度	浄化槽、貯水槽、消防用設備等
保安・警備	通年	防犯カメラによる警備
施設維持管理	適宜	キャンプ場施設修繕
その他	日常的及び必要な都度	草刈・剪定・伐採
【点検・調査結果及び評価】 協定書、仕様書に基づき、概ね適正に管理していることが認められる。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

イベント名	開催日時	参加者数	内 容
親子体験イベント	R7.12.20～ R7.12.21	約 30 人	バードコール作成、火起こし体験、BBQ
親子体験イベント	R7.12.27～ R7.12.28	約 25 人	バードコール作成、火起こし体験、BBQ
龍ヶ岳ウォーク	R7.11.30	約 150 人	山頂イベント企画・運営及び支援

【点検・調査結果及び評価】

豪雨災害等の影響で全体的な利用者の減少があるものの、隣接するミュージアム天文台と連動した親子体験イベントの開催や地域イベントへの積極的な参加等によりサービスの維持を図っていることが評価できる。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開園日数	365 日	365 日	100.0%
龍ヶ岳山頂自然公園	利用可能日数	365 日	365 日	100.0%
	利用日数	182 日	365 日	50.0%
	利用率	50.0%	100.0%	50.0%
	入場者数	1,891 人	2,534 人	74.6%

【点検・調査結果及び評価】

豪雨災害の影響により繁忙期の集客機会を逸したことに加え、隣接するミュージアム天文台の大型望遠鏡の故障の影響により天体観測と宿泊を組み合わせた利用形態が成立しにくくなったことで集客力が低下し、利用者数が大幅に減少したと考えられる。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収 入			
項 目		内 訳	金額（円）
指定管理料		指定管理料	6,707,000 円
施設使用料等		施設使用料等	2,855,300 円
自主事業収入		自主事業収入	3,911,994 円
合 計			13,474,294 円
		収入未済額	0 円
		うち利用料金収入分	0 円

② 支 出		
項 目	内 訳	金額（円）
人件費	給与・社会保険料	5,565,173 円
施設管理費	水道光熱費、修繕費、保険料、外注費、通信費、車両費、福利厚生費、研修費、諸会費、支払手数料等	6,365,775 円
合 計		11,930,948 円

【点検・調査結果及び評価】

豪雨災害及びミュージアム天文台大型望遠鏡の故障などの外的要因により収入の減少につながった一方で、運営体制の見直しやコスト管理により支出の抑制に努めていることが認められる。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和7年4月から令和8年3月
	調査方法	アンケート
	調査対象者数	34 人

調査結果	回答内容 調査分野	満足度 1 (低)		満足度 2		満足度 3		満足度 4		満足度 5 (高)	
		件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
	総合満足度	0	0.0%	1	2.9%	2	5.9%	18	52.9%	13	38.2%
	清潔感及び清掃状況	1	2.9%	1	2.9%	8	23.5%	19	55.9%	5	14.7%
	安全対策	1	2.9%	2	5.9%	10	29.4%	16	47.1%	5	14.7%
	接客態度	2	5.9%	0	0.0%	5	14.7%	18	52.9%	9	26.5%
	サービス及び快適性	2	5.9%	2	5.9%	8	23.5%	16	47.1%	6	17.6%

利用者からの意見等	スタッフの対応が良く、親切であった。眺めがよかった。テントサイト等が整備されている。等
-----------	---

【調査結果及び評価】

満足度の高い回答が多く、中でもスタッフの接客対応や整備されたテントサイトへの評価が高く評価できる。一方で宿泊施設の設備に関する不満や通信環境改善への声もあった。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
ネットがつながりづらい	宿泊者用ポケット Wi-Fi の導入
【調査結果及び評価】 利用者からの要望を反映したサービスの提供が図られている。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容
鍵のかけづらいところがある	修繕対応済み
【調査結果及び評価】 指摘があった事項に対する改善ができています。なお、報告書などで随時要改善箇所の共有が、市と指定管理者との間で行われているため、優先順位を精査し、ひとつずつ苦情の元となる箇所を解消していく必要があります。	

8 その他

--