

上天草市樋合海水浴場休憩施設「海の家」 令和 7 年度 管理運営評価票  
所管部課：経済振興部観光おもてなし課

I 施設の管理概要

|        |                                  |                                                                                     |
|--------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者名 | あまくさレジャーパーク合同会社                  |                                                                                     |
| 指定期間   | 令和 3 年 4 月 1 日から令和 8 年 3 月 3 1 日 |                                                                                     |
| 施設概要   | 設置目的                             | 住民に安全で快適な海水浴場及び海辺における憩いと交流の場を提供することにより、住民の余暇活用及び健康増進と地域産業の振興に寄与し、地域の活性化を図ることを目的とする。 |
|        | 施設区分                             | 小規模専門施設                                                                             |
| 指定管理料  | 7 5 2, 8 4 0 円                   |                                                                                     |

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

| 管理業務の水準を表す指標                                                                                           | 目標値     | 実績値   | 備考             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|----------------|
| 休憩室利用者数                                                                                                | 1,000 人 | 838 人 | 目標達成率<br>83.8% |
| <p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>8 月の豪雨の影響もあり入場者数が目標値を達成できなかった。今後はマリンスポーツの拡充、近隣施設との連携を図る等、利用者数の増加に努めてもらいたい。</p> |         |       |                |

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

| 作業項目                                                        | 実施日                                                                                            | 内 容                 |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 清 掃                                                         | 4/10、4/20、5/10、5/20<br>6/10～10/1、11/10、11/20、<br>12/10、12/20、1/10、1/20、<br>2/10、2/20、3/10、3/20 | 日常清掃、定期清掃、草刈り       |
| 保守・点検                                                       | 7 月 8 月以外に月 3 回                                                                                | 機器等保守点検             |
|                                                             | 6/23、1/29                                                                                      | 消防用設備点検             |
|                                                             | 6/2、9/22、12/5、2/17、2/27                                                                        | 浄化槽点検及び清掃           |
| 保安・警備                                                       | 開店時                                                                                            | 定時見回り               |
|                                                             | 閉店時                                                                                            | (株)キューネット警備委託       |
| 施設維持管理                                                      | 適宜                                                                                             | 問題等が発生した場合協定書に基づき対応 |
| その他                                                         |                                                                                                |                     |
| <p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>協定書、仕様書に基づき、適切に施設の維持管理が実施されている。</p> |                                                                                                |                     |

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

| 事業・イベント名                                                                                                                                                              | 開催日時           | 参加者数      | 内 容                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 軽食販売・レジャー用品レンタル等、マリンスポーツ体験事業                                                                                                                                          | 7月1日～<br>8月31日 | 約 5,000 人 | 自主事業のマリンスポーツ体験事業など                                                                           |
| テレビ取材撮影会                                                                                                                                                              | 7/12           | 5 人       | RKK 放送「空クマ」撮影等のメディア取材対応。全国放送 CM (Snow Man・目黒蓮氏主演) のロケ地となった「聖地巡礼地」としてのブランド力を活かし、上天草市の魅力を広く発信。 |
| ブライダル撮影会                                                                                                                                                              | 7月～10月         | 延べ 28 人   | 樋合海水浴場の優れたロケーションを活かしたブライダル事業者への撮影協力および地域資源の有効活用。                                             |
| ビーチ清掃活動                                                                                                                                                               | 7/1～8/31       | 延べ 300 人  | 社員・非常勤職員・ボランティア等を集い、海の家があるビーチ清掃を行った                                                          |
| 地元青少年へのマリンレジャー体験                                                                                                                                                      | 7/13           | 7 名       | 上天草市の小学生と中学生を対象に海上アスレチック体験を行った。                                                              |
| <b>【点検・調査結果及び評価】</b><br>・利用客の増加や上天草市の魅力の情報発信など積極的に取り組んでおり、概ね健全な運営を目指した事業実施を行っていると認められる。<br>・海上アスレチックなどアクティビティにも積極的に取り組み、また、清掃活動や地元青少年への自然体験など、地域貢献活動も取り組まれている点は評価できる。 |                |           |                                                                                              |

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

| 施設名                                                                                                              | 年計     | 年計   | 前年度計  | 前年度比  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|-------|-------|
|                                                                                                                  | 開館日数   | 62日  | 62日   | 100%  |
| 樋合海水浴場休憩室<br>「海の家」                                                                                               | 利用可能日数 | 62日  | 62日   | 100%  |
|                                                                                                                  | 利用日数   | 62日  | 62日   | 100%  |
|                                                                                                                  | 利用率    | 100% | 100%  | 0%    |
|                                                                                                                  | 入場者数   | 838人 | 1400人 | △562人 |
| <b>【点検・調査結果及び評価】</b><br>・海水浴場の利用者数は8月豪雨があったため利用者数の減少につながった。ただ、指定管理者がメディアによる周知やSNSを活用したPR等の情報の発信などの取り組まれた点は評価できる。 |        |      |       |       |

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

#### 4 管理経費の収支状況

| ① 収 入         |              |
|---------------|--------------|
| 項 目           | 内 訳          |
| 指定管理料         | 令和7年度指定管理委託料 |
| 事業収入          | 休憩室利用料金等     |
| 他事業からの受付業務補填金 | レジャー事業等より充当  |
| 雑収入           |              |
| 合 計           |              |
|               | 収入未済額        |
|               | うち利用料金収入分    |

| ② 支 出 |            |           |
|-------|------------|-----------|
| 項 目   | 内 訳        | 金額（円）     |
| 売上原価  | 商品仕入高      | 3,941     |
| 人件費   | 給与手当等      | 467,000   |
| 修繕費   |            | 123,000   |
| 水道光熱費 |            | 461,700   |
| 保険料   |            | 202,090   |
| 通信費   |            | 170,057   |
| 管理諸費  | 警備費、消防設備費等 | 309,841   |
| 雑費    |            | 4,950     |
| 合計    |            | 1,742,579 |

### 【点検・調査結果及び評価】

- ・収支実績 133,866 円
- ・8月の豪雨により利用料が昨年に比べ減少となった。

## 5 利用者調査結果

|        |                |                                |                                              |    |    |    |   |         |   |    |   |       |   |
|--------|----------------|--------------------------------|----------------------------------------------|----|----|----|---|---------|---|----|---|-------|---|
| 調査実施内容 | 調査年月日          | 令和 7 年 7 月 1 日～令和 7 年 8 月 31 日 |                                              |    |    |    |   |         |   |    |   |       |   |
|        | 調査方法           | 施設内にアンケート、SNS、聞き取り             |                                              |    |    |    |   |         |   |    |   |       |   |
|        | 調 査 対 象 者<br>数 | 214 人                          |                                              |    |    |    |   |         |   |    |   |       |   |
| 調査結果   | 調査分野           | 回 答 内 容                        |                                              |    |    |    |   |         |   |    |   |       |   |
|        |                | とてもよい                          |                                              | よい |    | 普通 |   | あまりよくない |   | 悪い |   | わからない |   |
|        |                | 人数                             | %                                            | 人数 | %  | 人数 | % | 人数      | % | 人数 | % | 人数    | % |
|        | 施設管理状<br>況     | 164                            | 77                                           | 40 | 19 | 10 | 4 |         |   |    |   |       |   |
|        | 利用条件           | 164                            | 77                                           | 40 | 19 | 10 | 4 |         |   |    |   |       |   |
|        | 職員対応状<br>況     | 164                            | 77                                           | 40 | 19 | 10 | 4 |         |   |    |   |       |   |
|        | 催し・展示等         | 164                            | 77                                           | 40 | 19 | 10 | 4 |         |   |    |   |       |   |
|        | サービ<br>ス全<br>般 | 164                            | 77                                           | 40 | 19 | 10 | 4 |         |   |    |   |       |   |
|        | 利用者からの意見等      |                                | ○クラゲに刺された際の救急処置や、迷子保護、熱用症の救護<br>対応が迅速で安心できた。 |    |    |    |   |         |   |    |   |       |   |

|                                                                                                                                                   |                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                   | <p>○監視人と連携した人命救助の体制が整っており、非常に安心感があつた。</p> <p>○トイレや休憩施設の清掃が行き届いていて気持ちよかった。</p> <p>○ビーチの流木やゴミの散乱、駐車場のぬかるみ、干潮時の泳ぎづらさへの対策。</p> |
| <p>【調査結果及び評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・調査対象が２１４人と昨年より多くなっている。引き続き対象者を増やすよう指導した。</li> <li>・結果、「とてもよい」が約８割であるため評価できる。</li> </ul> |                                                                                                                            |

## 6 意見・苦情等の対応

| 利用者からの意見・苦情等                                                                                                            | 改善状況                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| ビーチの流木やゴミの苦情                                                                                                            | 大雨の影響で流木などが多かった。漁協と協力して定期的にゴミ拾いを行っており、花火などのゴミは早朝より片づけた。 |
| 駐車場のぬかるみについての苦情                                                                                                         | 改善できるよう担当課へ状況を報告し、共有を図っている。                             |
| 干潮時の苦情                                                                                                                  | 干潮時には海藻に近づかないよう注意喚起を行うとともに、担当課へ状況を報告し、引き続き共有を図っていく。     |
| <p>【調査結果及び評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の苦情について、迅速に対応されるとともに、市への的確に報告が行われている点について評価できる。</li> </ul> |                                                         |

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

| 指摘事項                                                                                                | 改善内容 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| アンケート調査件数を増やすこと                                                                                     | なし   |
| <p>【調査結果及び評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート調査件数が前年度より増加しており、改善がみられる。</li> </ul> |      |

## 8 その他

|  |
|--|
|  |
|--|