

報道関係各位

2016年4月17日
株式会社ビーボーン

熊本地震のために「緊急通訳ダイヤル(多言語コールセンター)」設置

株式会社ビーボーン（本社：福岡市、代表取締役：鬼木 敏之）は、「平成 28 年熊本地震」の被災地の支援のため、「緊急通訳ダイヤル」を設置し、訪日外国人観光客・外国人住民への多言語（10 言語による 24 時間）による電話通訳サービスを、通訳料無料で提供することを開始いたしました。

平成 28 年 4 月 14 日より断続的に発生しております九州中部を震源地とした、これまで九州において経験したことのない未曾有の震災におきまして、お亡くなりになられた方々の御冥福をお祈りするとともに、御遺族の皆さまには衷心よりお悔やみを申し上げます。
また、被災された全ての方々に、心よりお見舞いを申し上げます。

多言語コールセンターを運営する株式会社ビーボーンでは、当該の九州中部エリアが、訪日外国人の方々に人気のある「熊本⇒阿蘇⇒黒川⇒湯布院⇒別府」九州横断ルートと重なることもあり、日頃から数多くの外国人観光客の方々が往来及び滞在されており、多数の外国人の方々も被災されている現状を鑑み、また、このたびの熊本地震を緊急かつ迅速対応不可欠事案と判断し、下記のように緊急電話通訳を実施いたします。

外国人の方々とのコミュニケーションに苦慮された際には、下記指定ダイヤルまで連絡をいただければ、無料にて通訳サービスをご提供させていただきます。

緊急通訳ダイヤル：092-687-5137

- ・提供期間：平成 28 年 4 月 17 日から開始いたします。
(無料対応の終了は、ホームページにて掲載いたします)
- ・対応時間：24 時間対応（ただし、時間帯によってはつながりにくい場合もあり、ご了承ください）
- ・対応言語：英語、中国語（北京語）、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ロシア語
- ・通訳形態：2 地点 3 者間通訳（日本人の方が外国人のそばにいて 3 者で通訳を行う方式です）
- ・ご利用に際して、通訳料は無料といたします。また、事前の契約や事前登録作業は一切不要です。
(※ただし、通話料はご利用者負担となりますこと、ご了承ください。)

自治体・自衛隊の皆様、避難所スタッフ・ボランティアの皆様、報道関係の皆様、観光関係の皆様など、訪日外国人の方々や在住外国人の方々とのコミュニケーションにお困りになられた全ての皆様からの通訳依頼にお応えいたします。

また、このリリースを受け取られた方々の周辺にて、外国人への通訳サポートが必要な方々がいらっしゃいましたら、お手数ですが「緊急通訳ダイヤル」取扱い開始の本件をお知らせいただければ幸甚です。

【本リリース及び製品に関するお問合せ先】

株式会社ビーボーン

〒810-0074 福岡県福岡市中央区大手門 1-8-8 ベイサージュ大手門ビル 4 階

電話 092-735-8882 (代表)、FAX 092-735-8883 担当：鬼木

E-Mail conference@beborn.jp