

## 上天草市公共ライドシェアシステム導入業務公募型プロポーザルに対する質問及び回答

No	質問		回答
	仕様書の記載内容	質問事項	
1	<p><u>8 システムに関する要件</u>                      (1) 配車予約・配車・運行管理に関わる基本機能                      カ 通行不可道路の設定が可能であること。</p>	<p>予約時に特定の場所を乗降場所に指定できないように設定するシステム仕様となりますが、こちらの運用で仕様を満たしていると認めていただけるでしょうか。</p>	<p>通行できない道路を事前に乗降不可と設定できる仕様であれば問題ありません。</p>
2	<p><u>8 システムに関する要件</u>                      (3) ドライバーアプリ                      カ インターネット回線のトラブル等でシステムサーバと通信ができない場合においても受信済みの配車予約データを基に運行が継続できること。</p>	<p>インターネット回線が未接続の場合、事前に受信済みの配車予約データも非表示となる仕様です。そのため、運行管理者の番号を掲載し、緊急時はそちらへ連絡いただく等の運用で対応する形(別のドライバーへの再配車仕組みはなし)で、仕様をクリアしている扱いとしていただけるでしょうか。</p>	<p>トラブル等によりインターネット接続ができない場合でも、何等かの手法で配車・運行ができる仕組みが確保できていれば可とします。</p>
3	<p><u>8 システムに関する要件</u>                      (4) オペレーターツール(管理者用web)                      ウ 利用登録者の情報を氏名、住所、電話番号等により容易に検索できること。また、利用者情報の登録、修正、削除、検索ができること。</p>	<p>乗客(利用者)の登録・修正・削除は利用者のアプリからの操作のみとなり、管理者用Webからはドライバーの登録・修正・削除・検索のみが可能な仕様となりますが、こちらの仕様で問題ないでしょうか。</p>	<p>降車後に利用者へ連絡する必要が発生した際などに利用者情報の確認が必要なため、管理者権限により利用者情報の検索ができる又は利用履歴から同情報が確認できる機能があれば可とします。</p>
4	<p><u>8 システムに関する要件</u>                      (4) オペレーターツール(管理者用web)                      カ 車両トラブル等の異常が発生した場合に新規の配車予約受付を停止することができること。</p>	<p>導入を検討しております弊社サービスはすでに熊本全域に展開しておりますので、停止することはできません。弊社にご依頼いただくことで上天草市全域を乗降車場所の指定ができないようにすることは可能です。また、車両にトラブルが発生した場合はそもそも該当の車両・ドライバーの登録を削除するなど等により受注させないことも可能です。こちらの仕様で問題ないでしょうか。</p>	<p>車両又はドライバーにトラブル等が発生した際にその車両を省くことが可能か、という意図で記載しているため、該当車両・ドライバーの登録を削除することにより受注させない仕様で問題ありません。</p>
5	<p><u>8 システムに関する要件</u>                      (4) オペレーターツール(管理者用web)                      ク 利用者に対して通知を行う機能を有していること(災害等による運休状況、キャンペーンの告知等)。</p>	<p>過去に対象エリア(上天草市)で乗降実績のあるユーザーに限定して、弊社よりメルマガを配信する形で通知を行う仕様となりますが、こちらの対応で仕様を満たしていると認めていただけるでしょうか。</p>	<p>ご質問の仕様で問題ありません。</p>