

上天草市立斎場指定管理者 令和 6 年度 管理運営評価票

所管部課：市民生活部環境衛生課

I 施設の管理概要

指定管理者名	株式会社光正社	
指定期間	令和 6 年 4 月 1 日から令和 9 年 3 月 3 1 日まで	
施設概要	設置目的	公衆衛生その他公共の福祉に資するため、人生終焉の荘厳の場として厳粛かつ円滑に火葬を執り行うことを目的とした施設。
	施設区分	火葬場
指定管理料	12,152,000 円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
火葬件数	590 件	561 件 12 歳以上 市内 520 件 市外 26 件 改葬 市内 11 件 死産 市内 2 件 その他 市内 2 件	
【点検・調査結果及び評価】 目標値には届かなかったものの、施設利用に当たって大きな事故等は発生しておらず、施設の維持管理は概ね適正に行われていたと判断します。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内 容
清 掃	・ 日常清掃（床、内装、ガラス、テーブル、イス、トイレ） 毎日 ・ 定期清掃（外壁等） 4 月 20 日 5 月 3 日、11 日、14 日、20 日、29 日 7 月 20 日、23 日、25 日、29 日、31 日 8 月 6 日、7 日、12 日 9 月 10 日、14 日、16 日、28 日 10 月 6 日、11 日、18 日、20 日、21 日、 22 日、26 日、31 日 11 月 19 日 12 月 1 日、3 日、5 日、13 日、17 日、28 日、 29 日、30 日 1 月 18 日、31 日	

	2月2日、4日、6日、8日、10日、22日 3月6、20日 ・床面ワックスがけ【年1回以上】 3月31日 ・カーペット洗浄【年1回以上】 3月31日 ・敷地内及び進入道の除草、剪定、害虫駆除等【専門業者への委託年1回以上】 3月21日～3月22日	
保守・点検	・浄化槽点検【隔月1回以上】 4月1日、6月3日、8月1日 10月1日、12月2日、2月1日 ・浄化槽法定点検【年1回】 8月20日 ・消防設備点検 12月7日 ・自家用電気工作物点検【年4回以上】 5月8日、7月3日、9月9日、 11月11日、1月14日、3月10日 ・火葬炉保守点検【年1回】 7月1日～4日 ・自動ドア点検【年2回以上】 5月10日、8月5日、11月12日、2月19日 ・残骨灰の引き取り【年1回以上】 6月27日、1月10日 ・電話予約システム保守点検【年2回以上】 毎月	
保安・警備	毎日	斎場スタッフによる巡回、帰宅前の施錠確認
施設維持管理	随時 7月23日 火葬炉コントロールリレー交換	設備・機器等の異常時に対応
その他		
【点検・調査結果及び評価】 ・毎月の業務報告書が遅滞なく提出されていることを評価します。 ・協定書、仕様書及び事業計画書に基づき概ね適正な管理が行われていますが、一部の業務について、年度末での執行が集中したため、計画的な執行をお願いします。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
		人	
		人	
		人	
		人	
【点検・調査結果及び評価】			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	364 日	364 日	100%
上天草市立斎場	利用可能日数	364 日	364 日	100%
	利用日数	286 日	283 日	98.9%
	利用率	78.5%	77.7%	98.9%
	入場者数	9,815 人	7,490 人	131%
【点検・調査結果及び評価】				
休業日（1月1日のみ）及び火葬受入時間（午前9時から午後3時30分まで）は、指定管理者制度導入前と変わっておらず、最大限の受入態勢を維持していると判断します。				

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収 入			
項 目		内 訳	金額（円）
利用料金収入	斎場使用料		9,934,000
指定管理料			12,152,000
雑収入	自動販売機手数料		34,321
合 計			22,120,321
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	0
② 支 出			
項 目		内 訳	金額（円）
人件費	給与、法定福利費等		12,152,618
光熱水道、燃料費	水道代、電気代、灯油代		6,689,193
管理費	修繕費、委託料等		2,371,820
一般諸費	消耗品費、備品購入費、消費税、法人税等		1,147,120
合 計			22,360,751
【点検・調査結果及び評価】			
火葬予約が入っていないときに敷地内の除草、樹木剪定を貴社職員で行う等経費削減に取り組まれた点を評価します。			

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和6年8月1日から令和7年3月31日まで									
	調査方法	施設内にアンケート用紙を設置									
	調査対象者数	10 件									
調査結果	調査分野	回 答 内 容									
		大いに満足		満足		普通		やや不満		大いに不満	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	火葬場職員の対応	2	20	6	60	2	20				
	施設の使いやすさ	5	50	3	30	2	20				
	火葬料金の負担	1 万円以内		2 万円以内		3 万円以内		4 万円以内		回答なし	
		1	10	5	50			2	20	3	30
利用者からの意見等		・ 混雑時もう一室待合ロビーを使いたい。 ・ フリーWi-Fi が欲しい。									
【調査結果及び評価】											
・ 施設の使いやすさや職員の対応について、高い満足度が得られている点を評価します。											
・ 調査対象者数が少ないため、より多くの数を収集できる工夫の検討をお願いします。											

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
混雑時もう一室待合ロビーを使いたい。	3 件重なる場合は追加の部屋がなく、1 利用者 で多い場合（2 件火葬時のみ）待合の 3 部屋を 利用できるようにご案内しています。
火葬が重なった時、他の家族が多すぎてスパー スや座る場所もないので人数制限して欲しい。	市役所と協議を行い、各葬儀社へ斎場を利用の 際は車の乗り合わせによりご来場頂くことを 周知しました。
【調査結果及び評価】 ・施設規模等の問題で早急な対応が困難なものもありますが、引き続き現地での丁寧な案内や 市と協議の上、関係機関との連絡調整に努めてください。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容
【調査結果及び評価】	

8 その他

--