

I 施設の管理概要

指定管理者名	NPO法人上天草スポーツクラブドリームズ	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
施設概要	設置目的	当市におけるスポーツ活動の拠点施設として、スポーツを実施する機会の提供、市民スポーツの活動への支援などを中核的な役割とする。
	施設区分	体育館、会議室、トレーニングルーム、武道場、グラウンド、弓道場
指定管理料	29,397,000 円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	55,000 人	47,051 人	
利用料金収入	5,500,000 円	4,740,150 円	
自主事業開催回数	1,200 回	1,353 回	
自主事業参加者数	9,000 人	10,273 人	
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>令和6年度下半期から実施している体育館天井・屋根改修工事（アリーナ及び武道場）が行われた中で、利用者数等においては目標達成とはいかなかったものの一定の評価はできる。</p> <p>また、自主事業においては、開催回数及び参加者数ともに大きく目標達成できており評価できる。</p>			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内 容
清掃 (日常)	毎日	・全施設内を職員・業者において毎日実施。 (コロナウイルス感染防止のため、アルコール消毒含む)
(定期)	適宜	・窓ガラスや屋上雨水排水施設などは、定期的に専門業者により清掃を行っている。
保守・点検 (日常)	毎日	・建物や遊具、設備器具等は職員が日常点検。 (目視、動作確、機器周辺設備点検)を実施。 ・軽微な不具合は、職員が修繕を実施。
(定期)	適宜	・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者にて実施。
保安・警備 (日常)	毎日	・開館時間中は、職員が定期的に巡回を実施。開館時間外は専門の警備会社が実施。
施設維持管理 (日常)	毎日	・軽微な不具合については、職員が速やかに自主修繕を実施。
(定期)	適宜	・専門業者による実施が必要な場合には、専門業者に依頼

		し実施。
【点検・調査結果及び評価】		
協定書及び仕様書、事業計画に基づき法定点検及び自主点検を実施し、施設の適正な維持管理をしていることが概ね認められる。		

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
プログラム活動	通年	延べ 9,348人	子どもから高齢者まで様々な種目に参加でき、「いつでも、どこでも、だれでも」スポーツをできるプログラム活動を実施。 下記内容は、大矢野総合スポーツ公園にて行っている。 野球・陸上・グラウンドゴルフ・ミニバレーボール・バドミントン・卓球・ショートテニス。 他にも、市内小中学校体育施設等にて、キッズミニバスケットボール・硬式テニス・ソフトテニス・パソコン体験を実施。
第52回上天草ドリームズショートテニス大会	4月14日	100人	熊本県内外愛好者を対象に技術力の向上と交流を目的として実施。
第4回ドリームズ杯学童野球大会	6月8・9日	449人	熊本県内より16チーム参加。技術力の向上と交流を目的として実施。
ドリームズスポーツフェスタ2024	9月8日	150人	スポーツに触れ合う機会の提供。スポーツの楽しさや理解を深めるキッカケづくりイベントの実施。
指導者研修会「スポーツを通して子どもに係わる大人の研修会」 第1回「成長期のスポーツ障害の特徴」	9月26日	23名	成長期のスポーツ障害の特徴
令和6年度地域スポーツ振興講師等派遣事業「身体の動かし方・整え方を学ぼう」 第1回「年代に合わせたストレッチの仕方」	10月30日	27人	年代に合わせたストレッチなどを学ぶ講習会
令和6年度地域スポーツ振興講師等派遣事業「身体の動かし方・整え方を学ぼう」 第2回「親子で出来るストレッチの仕方」	11月20日	77人	親子で実施できるストレッチなどを学ぶ講習会
ドリームズどんどや	1月12日	80人	伝統行事を子どもたちへ伝えること

			を目的とし、お正月に使ったしめ縄や門松を燃やし、1年の無病息災を祈願する催しとして実施。
指導者研修会「スポーツを通して子どもに係わる大人の研修会」 第2回「アクティブチャイルドプログラム実技研修」	2月25日	10名	アクティブチャイルドプログラムの実技研修
令和6年度地域スポーツ振興講師等派遣事業「身体の動かし方・整え方を学ぼう」 第3回「ケガをしない身体づくり」	3月3日	9人	ケガをしない身体づくりを学ぶ講習会
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>地域スポーツ振興講師等派遣事業や指導者研修会の実施を行い、市民スポーツの活動への支援への取り組みが評価できる。今後も、定期的の実施している自主事業を中心に自主事業の充実をお願いします。</p>			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	305日	307日	99%
体育館	利用可能日数	193日	307日	63%
	利用日数	185日	266日	70%
	利用率	96%	87%	110%
	入場者数	12,145人	22,758人	53%
会議室	利用可能日数	305日	307日	99%
	利用日数	130日	116日	112%
	利用率	42%	38%	111%
	入場者数	3,159人	2,948人	107%
武道場	利用可能日数	287日	307日	93%
	利用日数	184日	216日	85%
	利用率	64%	70%	91%
	入場者数	3,592人	4,243人	85%
グラウンド	利用可能日数	305日	307日	99%
	利用日数	290日	262日	111%
	利用率	95%	85%	112%
	入場者数	23,949人	24,512人	98%
弓道場	利用可能日数	305日	307日	99%
	利用日数	150日	63日	238%
	利用率	49%	21%	233%
	入場者数	425人	175人	243%
トレーニング室	利用可能日数	305日	307日	99%
	利用日数	246日	268日	92%

	利用率	80%	87%	92%
	入場者数	3,609人	2,984人	121%
ランニングコース	利用可能日数	193日	307日	63%
	利用日数	69日	82日	84%
	利用率	36%	27%	133%
	入場者数	163人	159人	103%

【点検・調査結果及び評価】

アリーナ及び武道場の天井・屋根改修工事に伴い、施設の利用制限がある中での管理運営であったため、利用者数が減少している。他の施設を含め、利用制限解除後はこれまで以上に利用者が増加するよう取り組みをお願いします。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入			
項目	内 訳	金額（円）	
利用料金収入	体育館	バレーボール・バドミントン・卓球等	1,833,350
	会議室	会議・研修会等	459,600
	武道場	空手・ボクシング・剣道・柔道等	326,750
	グラウンド	野球・ソフトボール・サッカー等	1,560,400
	弓道場	弓道	34,550
	トレーニング室	トレーニング	515,100
	ランニングコース	ランニング	10,400
指定管理料	上天草市	29,397,000	
雑収入	事業委託金・自販機、エネルギー価格高騰対策支援金、利用料金収入補償金	3,270,137	
合 計		37,407,287	
	収入未済額	0	
	うち利用料金収入分	0	

② 支出		
項目	内 訳	金額（円）
人件費	給与・法定福利費・福利厚生費・通勤手当等	17,740,601
施設管理費	水道光熱費・修繕費・燃料費等	17,352,736
租税公課	消費税等	1,686,500
法人税等	法人税	71,000
合 計		36,850,837

【点検・調査結果及び評価】

昨年度と比較し、人件費における支出抑制に取り組まれたことが伺える。近年、様々な物価高騰等のあおりを受け、今後も施設管理費における影響も考えられるため、さらなる節電等に努めてください。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和6年4月1日～令和7年3月31日
	調査方法	アンケート

	調査対象者数	20名											
調査結果	調査分野	回答内容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況	3	15	3	15	12	60	1	5	0	0	1	5
	利用条件	1	5	7	35	8	40	0	0	0	0	4	20
	職員対応状況	4	20	8	40	7	35	1	5	0	0	0	0
	催し・展示等	2	10	3	15	10	50	0	0	1	5	4	20
サービス全般	2	10	6	30	11	55	0	0	0	0	1	5	
利用者からの意見等		<ul style="list-style-type: none"> ・運動器具をもっと使う物を入れて欲しい。 ・トレーニング室が狭い。 ・血圧計を変えて欲しい。 											
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>調査対象者数が増えるように調査方法等の検討を行い、施設利用者や自主事業参加者へ積極的なアンケートへの協力依頼を行ってください。</p> <p>また、各分野一定評価ですので、向上するよう努めてください。</p>													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
Aコート3墨側外灯が点灯しておらず暗い	修繕済
運動器具をもっと使う物を入れてほしい	R7年度購入予定（上天草市）
血圧計を変えて欲しい	R7年度購入予定（指定管理者）
グラウンドの芝生を切って欲しい	競技によって好みの長さがありそれぞれに合わせることは困難なため、芝生の成長具合や利用状況・天候を見極めながら作業を実施した
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>施設の経年劣化等に伴い、意見や苦情が寄せられることもあると思うが、市と指定管理者のリスク分担に応じて計画的な修繕を行い、更なる利用促進を図ることが必要である。</p> <p>今後も利用者からの意見・苦情等には迅速かつ適切に対応をお願いします。</p>	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>指摘された事項なし</p>	

8 その他

令和7年度上半期は、引き続き体育館天井・屋根改修工事を実施します。
利用制限解除後以降、利用者数の回復または、これまで以上の施設利用となるよう努めてください。

今後も、協定書及び仕様書等に沿った施設管理を心掛けてください。