

上天草市前島観光拠点施設指定管理者
令和 6 年度 管理運営評価票

所管部課：経済振興部観光おもてなし課

I 施設の管理概要

指定管理者名	九州産交グループ・シークルーズ共同企業体 (株式会社KASSE JAPAN 代表取締役社長 有元隆)	
指定期間	令和 6 年 10 月 1 日から令和 11 年 3 月 31 日	
施設概要	設置目的	前島地区を観光需要の拡大を図るための重点整備地域に位置づけ、大人から子どもまで楽しめる集客ゾーンとし、また、前島地区における観光振興の効果を市内産業に波及させ、市内全域の経済活性化につなげることを目的に設置した。
	施設区分	観光交流活性化施設、賑わい広場、交流広場、係留施設
指定管理料	5,370,000 円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設訪問者数	300,000 人	143,692 人	目標達成率 47.8%
【点検・調査結果及び評価】 ・入館者は昨年に比べ 8,270 人の増となった。イベント開催による CM や情報発信など積極的に行い、施設利用者が安心安全に利用できる環境などを提供した点は評価できる。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内 容
清 掃	毎日	床、窓ガラス(低い場所のみ)、トイレ、更衣室、風除室他
		グリストラップ清掃(6/21)
	毎日	トイレ・シャワー室・更衣室・授乳室清掃
	適時	床面・ガラス清掃
	1年に一回	受水槽(10月)、浄化槽(9月)
	適時	換気設備フィルター(市 3月)
保守・点検	毎日	高圧受電需要設備保守点検 浄化槽設備保守 空調衛生設備保守 消防用設備保守 自動扉保守 給水ポンプ機器(貯水槽含む)保守 機械警備保守
	1ヶ月に一回	浄化槽点検(4/11、5/11、6/14、7/18、9/18)

	1年に一回	簡易専用水道検査（10/24） 換気設備保守点検（市 3/31） 浄化槽法定検査（9月）
	6ヶ月に一回	消防設備点検（9月、3月） 自動ドア点検（4月、10月）
	適時	ボルダリングウォール保守点検（市 3月） ネットワーク環境定期点検（市 2月） 空調フィルター交換（市 3月、2回） 害虫生息調査（9月、11月、1月） 害虫トラップ設置回収（市 10月、12月、3月）
保安・警備	毎日	防犯カメラによる監視 閉館中の警備（株式会社キューネットによる機械警備）
施設維持管理	毎日	植栽（山側広場除く）保守 駐車場（清掃・管理） 係留施設保守
その他		館内温度管理
【点検・調査結果及び評価】 ・協定書、仕様書に基づき、適切な維持管理が実施されている。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
天草陶磁器フェア	12/28～4/16	一人	1005 点販売
母の日フェア・雑貨フェア	4/20～5/12	一人	72 点販売
アウトドアフェア	6/1～7/15	一人	104 点販売
Miko フェア	7/20～8/31	一人	128 点販売
アウトドア雑貨フェア	9/2～11/4	一人	37 点販売

【点検・調査結果及び評価】

・イベントや各種フェアを実施したが、販売点数及び各イベント数が昨年より減少しているため、今後は利用者のニーズが高いイベントを開催し、施設利用客及び販売額の増加に向けた取り組みを積極的に行う必要がある。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	3 3 1 日	3 2 4 日	1 0 0 %
上天草市前島観光交流活性化施設（ミオ・カミーノ天草）	利用可能日数	3 3 1 日	3 2 4 日	1 0 0 %
	利用日数	3 3 1 日	3 2 4 日	1 0 0 %
	利用率	1 0 0 %	1 0 0 %	1 0 0 %
	入場者数	143,692 人	135,422 人	1 0 6 %

	利用条件													
	職員対応状況													
	催し・展示等													
	サービス全般													
利用者からの意見等	未実施													
【調査結果及び評価】 ・未実施のため、次年度以降必ず実施するよう指導した。														

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
【調査結果及び評価】 ・未実施のため次年度以降必ず実施するよう指導した。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容
【調査結果及び評価】	

8 その他

例年発生する、大型連休時の渋滞対策については、警備員を増加し対応することで調整中。(6月末時点)