

上天草市姫戸白嶽森林公園、姫戸小島公園及び姫戸諏訪公園

指定管理者 令和6年度 管理運営評価票

所管部課：経済振興部観光おもてなし課

I 施設の管理概要

指定管理者名	共同企業体 祐和會	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
施設概要	設置目的	自然環境に即した施設を地域住民及び施設利用者に提供し、自然への親しみと理解を求めるとともに、教育、文化及び観光事業の振興に寄与することを目的とする。
	施設区分	公園及びキャンプ場
指定管理料	4,334,000円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
姫戸3公園キャンプ場収入 (白嶽森林公園、小島公園、諏訪公園)	17,984,000	10,347,273	57.5%
【点検・調査結果及び評価】 未達成(57.5%) 目標値には届かないが、安心して利用できる環境を提供し続けた点において評価できる。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	利用者の退出の都度及び随時	バンガロー・管理棟・屋外便所・屋外清掃・草刈り・シーツ交換 他
保守・点検	定期的及び故障時	空調・電気設備点検・浄化槽点検清掃 他
保安・警備	宿泊者・施設利用者がある時など	施設内の巡回警備 他
施設維持管理	定期的	バンガロー内外設備点検・植栽管理 他
その他		
【点検・調査結果及び評価】 協定書・仕様書に基づき、適切に施設の維持管理が実施されている。施設の不具合が発生した場合の報告も迅速に行われている点において評価できる。		

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
実施なし		人	
		人	
		人	

【点検・調査結果及び評価】

人員不足等によりイベント等の実施に至っていない。次年度計画で掲げているイベントを実施できるよう、引き続き利用者数増加に向け努めてほしい。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	開館日数	365日	365日	100%
	利用可能日数	365日	365日	100%
	利用日数	55日	70日	79%
	利用率	15%	19%	79%
	入場者数	700人	994人	70%
	利用可能日数	365日	365日	100%
	利用日数	160日	163日	98%
	利用率	44%	45%	98%
	入場者数	1399人	1586人	88%
	利用可能日数	365日	365日	100%
	利用日数	84日	92日	91%
	利用率	23%	25%	92%
	入場者数	523人	615人	85%
	開館日数	365日	365日	100%

【点検・調査結果及び評価】

今年度においても、円滑な施設の管理運営に努められた点において評価できる。
利用者数が大幅に減っている箇所が見受けられることから、改善に努めてほしい。

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額（円）
指定管理料	令和6年度指定管理料	4,334,000
施設管理料	施設利用料	6,349,993
雑入	自販機 等	208,032
合 計		10,892,095
	収入未済額	-
	うち利用料金収入分	-

② 支出		
項目	内 訳	金額（円）
人件費	給与手当 等	5,620,662
光熱水費	水道、電気、ガス料金 等	3,093,594
需用費	消耗品、燃料 等	234,697
維持管理費	修繕費、浄化槽管理費 等	2,654,106
事務事業費	電話代、雑費 等	509,725

【点検・調査結果及び評価】

収支実績 1,220,689 円

約 120 万円の赤字として運営した点においては、自主事業の少なさがうかがえる。今後、利用者増加につながる取組みを行い、指定管理料に頼らない運営を目指してほしい。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和6年度					
	調査方法	自由記載					
	調査対象者数	施設利用者95人					
調査結果	調査分野	回答内容					
	利用の目的	観光・レジャー		スポーツ合宿		イベント参加	
		人数	%	人数	%	人数	%
		102	97	1	1	2	2
	利用料金	高い		妥当		その他(安い)	
		人数	%	人数	%	人数	%
		1	1	87	83	17	16
	設備	良い		普通		悪い	
		人数	%	人数	%	人数	%
		5	5	81	77	19	18
	サービス	良い		普通		悪い	
		人数	%	人数	%	人数	%
		53	50	52	50	0	0
	再度利用希望	思う		思わない			
		人数	%	人数	%		
		102	97	3	3		
	利用者からの意見等	<p>【白嶽森林公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・清掃が行き届いており、スタッフの対応もよかった。 ・バンガロー横でBBQ等が出来たら良い。 <p>【小島公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・景色も良く価格も良いため。また利用したい。 ・駐車場からの距離が遠く、駐車できない時がある。 <p>【諏訪公園】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自然を満期できた ・清掃はされていたが、老朽化していた。 					
	【調査結果及び評価】	利用者からのアンケート及び意見では、良好な内容が多かったものの、中には改善を要する意見もあった。総じて適切に管理運営されていると判断する。					

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況

【調査結果及び評価】

大きな問題へ発展するような苦情はなかった点において評価できる。今後も苦情がない運営を行うとともに、苦情が出た際には速やかに市へ対応を報告すること。

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容
<p>【調査結果及び評価】 昨年度の指摘事項なし。</p>	

8 その他

--