

上天草市「ミューイ」天文台指定管理者
令和 6 年度 管理運営評価票

所管部課：市民生活部龍ヶ岳統括支所

I 施設の管理概要

指定管理者名		株式会社オフィス寺島
指定期間		令和４年４月１日から令和９年３月３１日まで
施設概要	設置目的	天文の普及並びに学校教育及び社会教育の充実強化を図り、青少年の健全育成及び観光振興の発展に期することを目的とする。
	施設区分	小規模専門施設
指定管理料		４，１９０，０００円

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設利用者の人数	1,500 人	1,698 人	目標達成率 113%
【点検・調査結果及び評価】 天文台事業の目玉である望遠鏡の不具合が発生し、使用できない状況の中で目標を達成された点は大いに評価できる。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内 容
清 掃	日常的及び必要な都度	館内・トイレ・敷地内等
保守・点検	日常的及び必要な都度	浄化槽、貯水槽、消防用設備等
保安・警備	通年	防犯カメラによる警備
施設維持管理	適宜	施設の修繕
その他	日常的及び必要な都度	草刈・剪定・伐採
【点検・調査結果及び評価】 協定書、仕様書に基づき、概ね適正に管理していることが認められる。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
シリウス B チャレンジ	R6.4.2~4.14	1 0 人	シリウスの伴星であるシリウス B が大型望遠鏡で見えるかどうかチャレンジする。参加証を配布。実施期間を延長した。
みずがめ座 η 流星群観察会	R6.5.3~5.6	9 3 人	流星群観察、大型望遠鏡による天体観察。

親子体験イベント in 龍ヶ岳	R6.6.22~23	0 人	悪天候により中止。星座早見盤と星座早見傘工作、天文クイズ大会、プラネタリウム、天体観察会。
七夕の星観察会	R6.7.6~7.7	1 4 人	七夕の星や星座、天の川観察、大型望遠鏡による天体観察。
りゅう座観察会	R6.7.27~7.28	1 2 人	りゅう座や夏の星座の観察、大型望遠鏡による天体観察。
第 33 回 御船ライオンズクラブ・パールラインライオンズクラブ 青少年健全育成交歓キャンプ	R6.8.5~8.6	7 2 人	悪天候のため、プラネタリウムの投映。
りゅう座観察会	R6.10.8	0 人	りゅう座の観察とりゅう座流星群の観察、天体望遠鏡による天体観察。 ※悪天候のため、参加者なし。
紫金山・アトラス 彗星を見よう！	R6.10.18	4 人	通常の彗星観察と電子観望による彗星観察。
月と土星の大接近観察会	R6.12.8	3 人	月と土星が大接近し、月の地平線上を土星が移動していく様子を大型望遠鏡で観察。
ふたご座流星群 観察会	R6.12.13	0 人	ふたご座流星群観察、小型望遠鏡による天体観察。
しぶんぎ座 流星群観察会	R7.1.3	1 3 人	しぶんぎ座流星群観察、小型望遠鏡による天体観察。
【点検・調査結果及び評価】 天候や機材不具合による悪条件による集客への悪影響があったものの、小型望遠鏡など代用やプラネタリウム上映及び星空の解説によりサービスの維持を行ったことが評価できる。			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	298 日	309 日	96.4%
ミューイ天文台	利用可能日数	298 日	309 日	96.4%
	利用日数	298 日	309 日	96.4%
	利用率	100%	100%	96.4%
	入場者数	1,698 人	1,607 人	105.7%
【点検・調査結果及び評価】 自主的な事業への取り組みや知識の豊富な天文台台長の配置等により利用者の増加に加え、アンケートでも利用者の満足度が伺え評価できる。				

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収 入			
項 目		内 訳	金額（円）
指定管理料		指定管理料	4,190,000 円
施設使用料等		施設使用料等	4,575,300 円
自主事業収入		自主事業収入	240,340 円
合 計			4,815,640 円
		収入未済額	0 円
		うち利用料金収入分	0 円

② 支 出		
項 目	内 訳	金額（円）
人件費	給与・社会保険料等	3,766,536 円
施設管理費等	水道光熱費、修繕費、保険料、外注費、通信費、車両費、 福利厚生費、研修費、諸会費等	2,392,839 円
合 計		6,159,375 円

【点検・調査結果及び評価】

機材の不具合や悪天候によるイベントの中止などが利用者を減少させた原因と判断できる。代用でのサービス維持などの臨機応変な対応は大いに評価できるため、引き続きの運営に当たってほしい。

5 利用者調査結果

調査実施 内容	調査年月日	令和6年4月から令和7年3月											
	調査方法	アンケート、ヒアリング											
	調査対象者数	63人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	利用満足度	32	50.8	19	30.1	9	14.3	2	3.2	1	1.6	0	0
	施設管理状況	16	25.4	23	36.5	18	28.6	4	6.3	2	3.2	0	0
	職員対応状況	33	52.4	26	41.2	3	4.8	0	0	1	1.6	0	0
	サービス全般	19	30.2	25	39.7	13	20.6	4	6.3	2	3.2	0	0
	利用者からの意見等		接客がよかった。天体について、専門的でかつ分かりやすい説明がよかった。子供も大人も楽しめる説明だった。等										
【調査結果及び評価】													
利用者が天体に関して興味を持ち、その中身を深く理解できるような解説を、専門的な知識を有した台長の配置により提供しており、満足度に大きく貢献していることが評価できる。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
望遠鏡の更新について	市対応：令和 6 年度繰越予算にて更新予定
【調査結果及び評価】 天体開設の評価が高いことから、望遠鏡の修理を求める声が多い。令和 7 年度内の更新に向け対応にあたっていく。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容
【調査結果及び評価】 提供しているサービスは反響が多いため継続を行いつつ、適宜修繕箇所などは市との連携を図り、現在の評価をさらに高めていってほしい。	

8 その他

--