

上天草市龍ヶ岳山頂自然公園指定管理者
令和 6 年度 管理運営評価票

所管部課：市民生活部龍ヶ岳統括支所

I 施設の管理概要

指定管理者名		株式会社オフィス寺島
指定期間		令和４年４月１日から令和９年３月３１日まで
施設概要	設置目的	地域住民に自然を楽しむ機会を提供することにより、自然を愛する思想を涵養し、健康増進に資するとともに、上天草市のイメージを高め、併せて教育、文化及び観光事業の発展につなげることを目的とする。
	施設区分	公園及びキャンプ場
指定管理料		６，７０７，０００円

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設利用者の人数	2,500 人	2,534 人	目標達成率 101%
【点検・調査結果及び評価】 宿泊施設においては、修繕必要箇所が散在するものの、利用者からはサービスや接客に対して満足 of いく評価を得ており、そのうえ目標値を達成していることが大いに評価できる。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内 容
清 掃	日常的及び必要な都度	管理棟・宿泊施設・トイレ等の各施設等
保守・点検	日常的及び必要な都度	浄化槽、貯水槽、消防用設備等
保安・警備	通年	防犯カメラによる警備
施設維持管理	適宜	キャンプ場施設修繕
その他	日常的及び必要な都度	草刈・剪定・伐採
【点検・調査結果及び評価】 協定書、仕様書に基づき、概ね適正に管理していることが認められる。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

イベント名	開催日時	参加者数	内 容
龍ヶ岳ミニマルシェ	R6.4.11	約 80 人	龍ヶ岳統括支所でマルシェを開催
夕 市	R6.4.27	約 160 人	大道港でマルシェを開催
龍ヶ岳ミニマルシェ	R6.5.18	約 40 人	龍ヶ岳統括支所でマルシェを開催

龍ヶ岳ミニマルシェ	R6.4.27	約 160 人	大道港でマルシェを開催
龍ヶ岳ウォーク	R6.11.9	約 300 人	山頂イベント企画・運営及び支援
【点検・調査結果及び評価】 新規獲得により、着実に利用者を伸ばしつつ、地域交流への積極的な参加ができており、両立していることが評価できる。			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	365 日	363 日	100.6%
龍ヶ岳山頂自然公園	利用可能日数	365 日	363 日	100.6%
	利用日数	365 日	363 日	100.6%
	利用率	100%	100%	100%
	入場者数	2,534 人	2,576 人	98.4%
【点検・調査結果及び評価】 利用者数が前年実績に及ばなかった部分は、天文台の望遠鏡不具合による宿泊キャンセルが発生した影響と判断できるが、自主事業やサービスの質により、減少率を抑えていることが評価できる。				

※施設入場料や使用料等を徴収しない等のため入場（利用）者数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収 入		
項 目	内 訳	金額（円）
指定管理料	指定管理料	6,707,000 円
施設使用料等	施設使用料等	3,881,700 円
自主事業収入	自主事業収入	3,933,170 円
合 計		14,521,870 円
	収入未済額	0 円
	うち利用料金収入分	0 円
② 支 出		
項 目	内 訳	金額（円）
人件費	給与・社会保険料	6,784,948 円
施設管理費	水道光熱費、修繕費、保険料、外注費、通信費、車両費、福利厚生費、研修費、諸会費、支払手数料等	6,583,288 円
合 計		13,368,236 円
【点検・調査結果及び評価】 昨年と比べ、設備等への投資額が減少したことで健全な財務状況であり、また、着実に利用者を獲得してきていることが十分に評価できる。		

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和6年4月から令和7年3月											
	調査方法	アンケート、ヒアリング											
	調査対象者数	95人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	利用満足度	35	36.8	41	43.2	11	11.6	6	6.3	2	2.1	0	0
	施設管理状況	21	22.1	32	33.7	35	36.8	5	5.3	2	2.1	0	0
	職員対応状況	28	29.5	48	50.5	16	16.8	2	2.1	1	1.1	0	0
	サービス全般	17	17.9	42	44.2	27	28.4	6	6.3	3	3.2	0	0
	利用者からの意見等		接客態度が良かった。細かいところまでサービスが行き届いていた。清潔であった。等										
【調査結果及び評価】 高評価な回答が多数あり、中でも接客やアメニティ、直に利用者の満足度に関わる点の評価が多いことから大いに評価できる。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
鍵の掛け難い扉がある	市対応：優先順位を鑑み、検討中
【調査結果及び評価】 報告書などで随時要改善箇所の共有が、市と指定管理者との間で行われているため、優先順位を精査し、ひとつずつ苦情の元となる箇所を解消していく必要がある。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容
【調査結果及び評価】 いくつか修繕・改善が指摘される点があるものの、前年に比べてさらに利用者を増やしているため、事業への取り組みは現状のまま力を注いでいただき運営を行ってほしい。	

8 その他

--