

観光需要 2 次アンケート調査・調査設計案

1. 調査概要

(1) 調査方法

1 次調査で来訪意向・本航路の利用意向の強い回答者を選抜し(500 サンプルを想定)、想定される観光利用者からみた、船種、運航時間、料金、利用促進策等への意向について調査します。

(2) 調査対象

1 次調査から以下の条件にあてはまる回答者を選抜

- 優先条件1:問 7 今後天草エリアを訪れる際、利用したい交通手段で「船(旅客船・フェリー)」を選択
- 優先条件2:問4 今後、観光・レジャーに行ってみたいと思うエリアで「天草エリア」を選択
- 優先条件3:問9 「松島・八代フェリー」を利用したことがあるを選択

(3) 調査時期

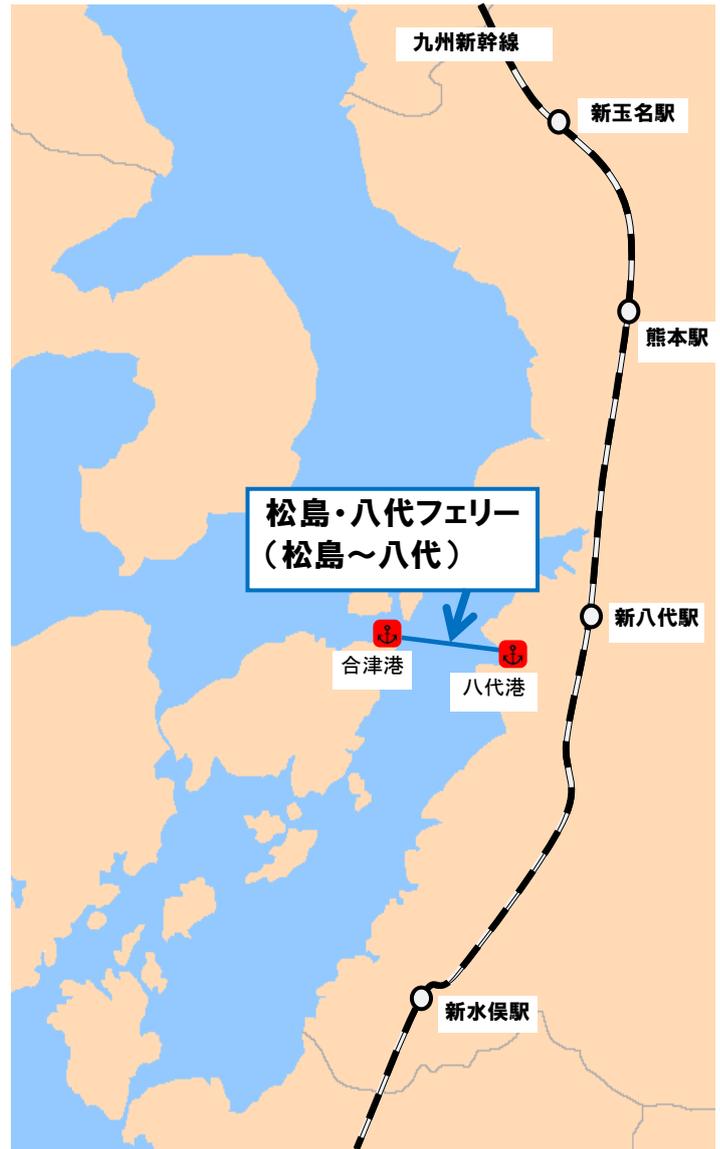
11 月上旬

調査設問(案)

【調査の趣旨説明】

現在、上天草市、八代市では、平成25年3月31日に運航を休止した松島・八代航路の運航再開の可否を含めた本航路のあり方について検討を進めています。

今回の調査では、今後の松島・八代航路のあり方を検討する上で、皆さまの観光振興における松島・八代航路の利用についてのご意見をお聞かせいただきたいと思います。



《これまでの松島・八代航路の運航概要》

- 上天草市「合津港」と八代市「八代港」を約 50 分で運航

● 運航ダイヤ

松島合津発	便	八代港発
06:50	1	08:00
09:00	2	10:00
11:30	3	13:00
15:00	4	16:00
17:00	5	18:00

● 運航料金

旅客運賃	大人 800 円 / 小人 400 円
軽自動車	2,000 円
車両運賃	車両の長さ 4m 未満 2,500 円 以降 1m 増す毎に 500 円加算

● 運航船舶

総トン数	: 132.0 トン	全長	: 37.47m
喫水	: 2.20m	速力	: 11 ノット
旅客定員	: 147 名		
車両輸送	: 大型バス 2 台と乗用車 10 台(または乗用車 18 台)		

※全員にお聞きします。

1)これまで通りの運航内容で松島・八代航路を再開した場合、利用してみたいと思いますか

- | |
|--------------------|
| 1. 利用してみたい |
| 2. 条件が良くなれば利用してみたい |
| 3. 利用しないと思う |
| 4. わからない |
| 5. その他 () |

※全員にお聞きします。

2)同航路にフェリーを運航する際、どのような条件を優先すべきだと思いますか。

- | |
|---------------|
| 1. 車両の積載できること |
| 2. 運航時間が短いこと |
| 3. 運賃が安いこと |
| 4. その他 () |

※全員にお聞きします。

3)航路の片道運賃(旅客運賃・車両運賃)の上限額はいくらまでならば、この航路を利用したいと思いますか。

① 旅客運賃 ※大人一人の料金	() 円
② 車両運賃 ※軽自動車 1 台料金	() 円
③ 運賃にかかわらず利用しない	

※1)で「利用してみたい」「条件が良くなれば利用してみたい」と回答した方へ

4)フェリーで天草まで行く場合、出発地から八代港まで、どのような交通手段で移動したいと思いますか。主に利用すると思われる交通手段をひとつ選んでください。

- | |
|-------------------------|
| 1. 車（自家用車等）で移動（高速道を利用） |
| 2. 車（自家用車等）で移動（一般道のみ利用） |
| 3. 鉄道（九州新幹線） |
| 4. 鉄道（新幹線以外） |
| 5. バス（高速バス、路線バス等） |
| 6. 飛行機 |
| 7. わからない |
| 8. その他 () |

※全員にお聞きします。

8) 航路の利用促進のため、以下の観光向けサービスを実施した場合、あなたは利用したいと思いますか。

①新幹線（新八代駅）から港までのシャトルバスを運行する	1. ぜひ利用したい 3. 利用しない	2. 利用するかもしれない 4. わからない
②天草の観光エリアに近い場所へ航路を延長する	1. ぜひ利用したい 3. 利用しない	2. 利用するかもしれない 4. わからない
③鉄道・バスとセットした割引料金を設定する	1. ぜひ利用したい 3. 利用しない	2. 利用するかもしれない 4. わからない
④旅館等の宿泊とセットした割引料金やクーポン券（食事等）をつくる	1. ぜひ利用したい 3. 利用しない	2. 利用するかもしれない 4. わからない
⑤観光遊覧をかねた移動コースを設定する	1. ぜひ利用したい 3. 利用しない	2. 利用するかもしれない 4. わからない
⑥発着する合津港、八代港で観光イベント（食市場など）を定期的で開催する	1. ぜひ利用したい 3. 利用しない	2. 利用するかもしれない 4. わからない

9) 本航路の観光客の利用を増やすためにどのような取組みがあったら良いと思いますか。具体的な利用促進策等のアイデア・ご意見がありましたらご記入ください。

()