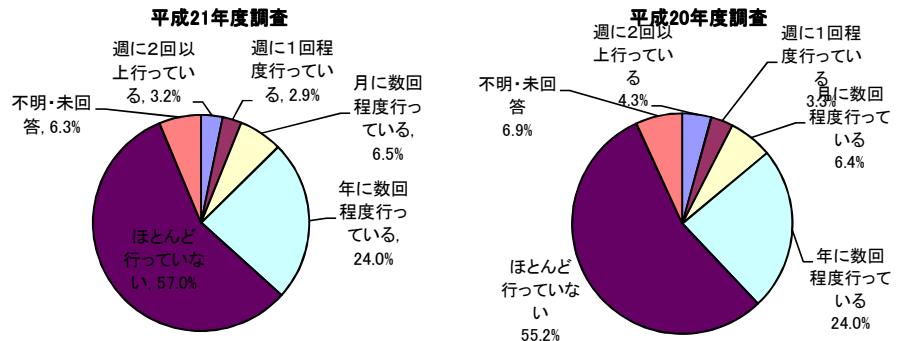


4. あなたは文化に親しむことをどれくらいの頻度で行っていますか

◇頻度を考慮せず文化に親しんでいると回答した人は36.6%で、前年調査より1.3ポイント低下した。

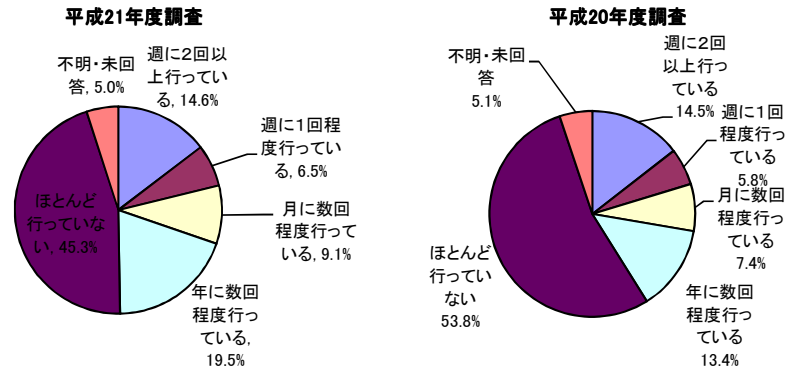
◇「ほとんどしていない」と回答した人は57%で前年調査より1.8%増加した。なお、文化に親しんでいると回答した人の中でも「年に数回程度」が24%とほとんどを占めており、文化に親しむ頻度としては依然として低い数値であった。



5. あなたは運動・スポーツをどれくらいの頻度で行っていますか

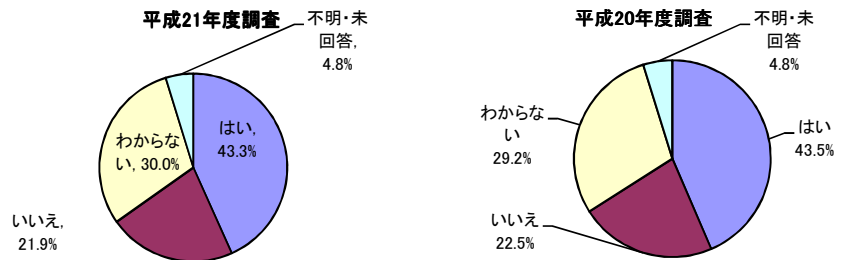
◇「週2回以上」と答えた人は14.6%で前年調査とはほぼ変化はないが、「月に数回」まで入れると30.2%で、2.3ポイント増加し、「年に数回」のみでは19.5%で6.1ポイント上がった。

◇逆に「ほとんど行っていない」は45.3%で前年調査から8.5ポイント減少しており、運動する市民は増えたことがわかる。



6. あなたは今後運動・スポーツに取り組みたいです。

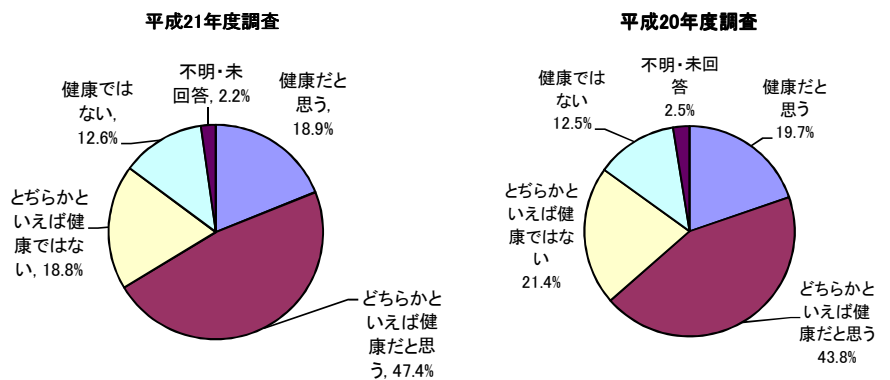
◇「はい」と答えた人は43.3%で前年調査とはほぼ変わらず、「いいえ」と答えた人は21.9%でこちらも前年調査とはほぼ変わらない結果となったが、19年度調査と比較すると取り組みたいと思う人の割合は減っている。



7. あなたは心身ともに健康だと思いますか。

◇「健康」または「どちらかといえば健康」と答えた人は66.3%で前年調査より2.8ポイント増加したが、平成19年調査よりまだ1.8ポイント低い。

◇「健康ではない」または「どちらかといえば健康ではない」と回答した人は31.4%で、前年調査より2.5ポイント減少したが、平成19年調査より2.1ポイント高い。

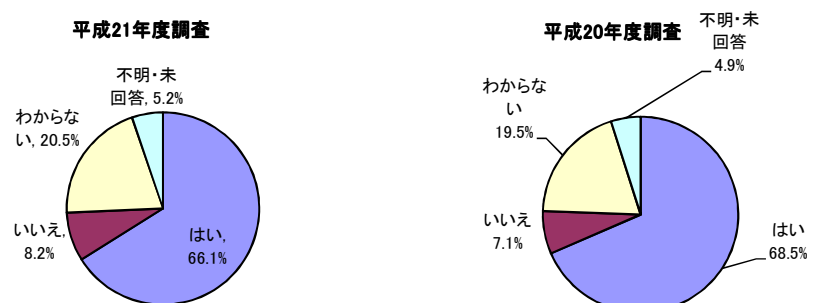


8. あなたは今後健康づくりに取り組みたいです。

◇「はい」と答えた人は66.1%で前年調査より2.4ポイント減っており、19年調査からすると7.6ポイント減少している。

◇「いいえ」と答えた人は8.2%で前年調査より1.1ポイント増加し19年調査より2.1ポイント増加している。なお、「わからない・不明」と答える人も僅かに増えつつある。

◇全体として取り組み意欲は減っているようである。

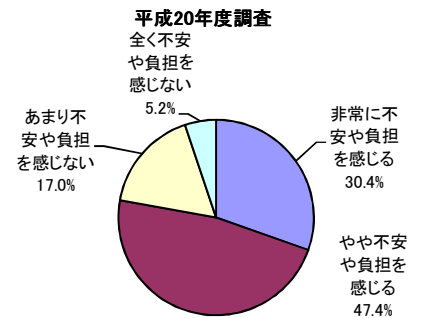
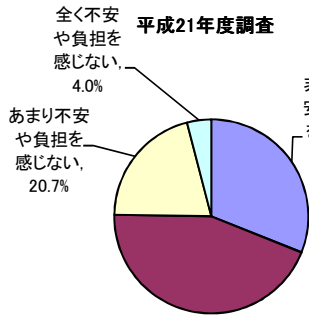


9. あなたは子育てに不安感や負担感を感じていますか(18歳未満の子どもがいる保護者)。

◇まず全903人の回答者のうち、18歳未満の子どもがいる回答者は174人で、全体の19.2%である。

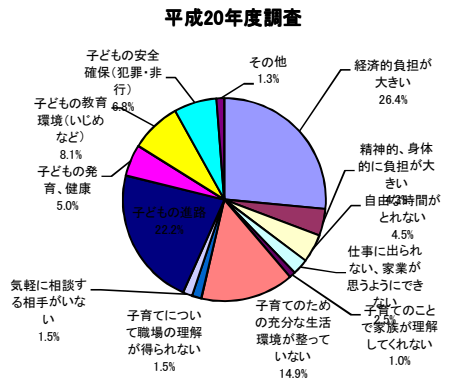
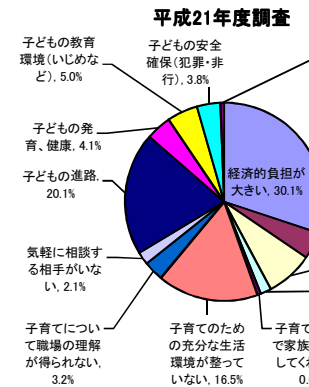
◇そのうち、「非常に不安や負担を感じる」または「やや不安や負担を感じる」と答えた人は75.3%で前年調査より2.5ポイント減少した。これは前年調査で一旦増加した分を上回る減少である。

◇「あまり不安や負担を感じない」または「全く不安や負担を感じない」と答えた人は24.7%で前年調査より2.5ポイント増加している。



9-2. 特に不安に思っていること負担に思っていることは何ですか

◇不安や負担を感じる原因としては、「経済的負担」が第1位で30.1%。次に「子どもの進路」で20.1%、次に「子育ての環境整備不足」が16.5%であった。順位は前年調査と同じであるが、「経済的負担」については前年調査より3.7ポイント増加している。

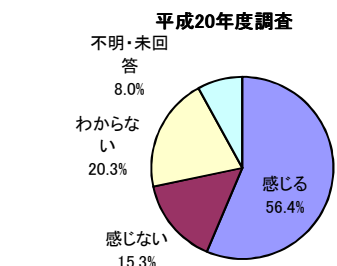
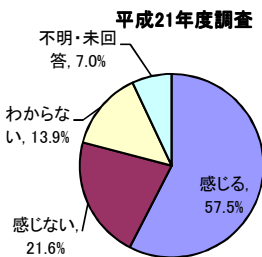


10. あなたは住み慣れた地域で安心して生活できていると感じますか(60歳以上の方)。

◇全903人の回答者のうち、60歳以上の回答者は459人で、全体の50.8%である。

◇そのうち「感じる」と答えた人は57.5%で前回調査より1.1ポイント上がっており、19年調査からも増加している。

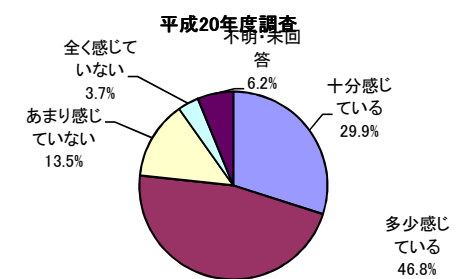
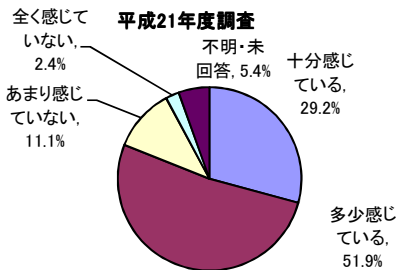
◇「感じない」と答えた人は21.6%で前年調査より6.3ポイント増えたが、19年調査よりは減っており、前年調査で著しく減った分が元に戻った調査結果となった。



11. あなたは、現在どの程度生きがい(喜びや楽しみ)を感じていますか(60歳以上の方)。

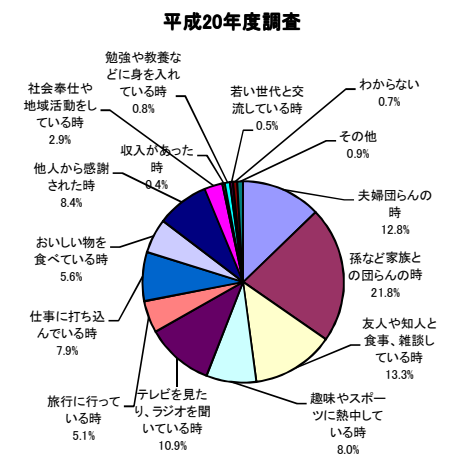
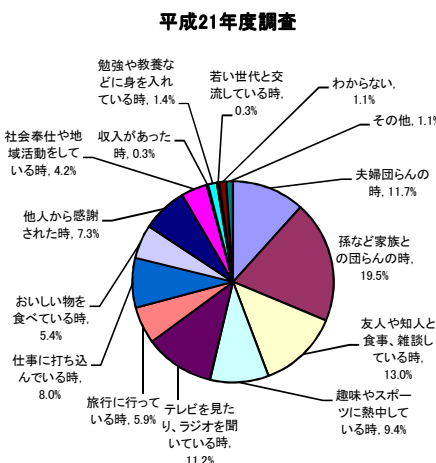
◇「充分感じている」と「多少感じている」を合わせた回答者は81.1%で前回調査より4.4ポイント増えている。

◇逆に「全く感じない」と「あまり感じない」を合わせた回答者は13.5%で3.6ポイント減っている。19年調査からの変化を見ても生きがいを感じる人は増え、感じない人は減っている結果となった。



12. あなたが、いきがい(喜びや楽しみ)を感じるのはどのような時ですか(60歳以上の方)。

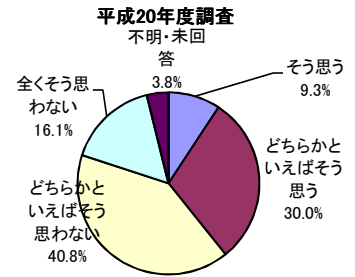
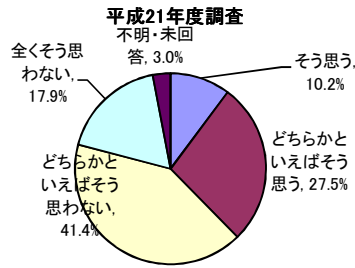
◇生きがいを感じる時として最も多いのは「孫などの家族団欒の時」の19.5%。2番目が「友人知人と食事や雑談している時」の13.0%。3番目が「夫婦団欒の時」で11.7%であり、順位は前年、前々年調査と変わらない。



13. 上天草市の道路整備は十分だと思いますか。

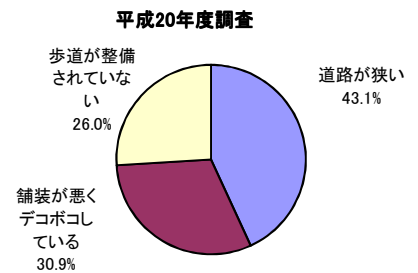
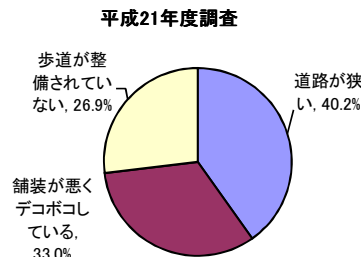
◇「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」を合せ、充分だと答えた人は37.7%で前年調査より1.5ポイント減っている。

◇「全くそう思わない」と「どちらかといえばそう思わない」の不充分だと答えた人は59.4%で、前年調査より2.5ポイント増加している。



13-2. 十分だと思わない理由は何ですか。(そう思わないと答えた536人、59.4%のうち)

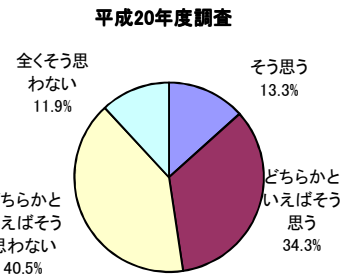
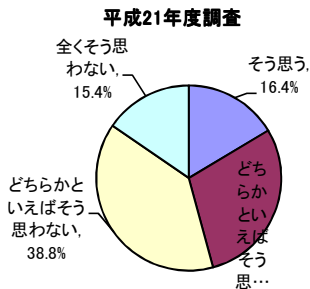
◇全体では「道路が狭い」が40.2%、「舗装が悪くデコボコしている」が33.0%、「歩道が整備されていない」が26.9%で、順位も割合も前年調査とほぼ変わらない。



14. 上天草市の港の整備は十分だと思いますか(港を利用する人)。

◇回答者総数は201人で港を利用する人は全体の22.2%。

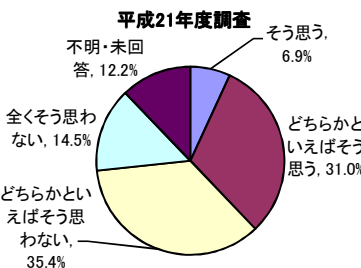
◇「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と答えた人は45.8%で前年調査より1.8ポイント減っている。また「全くそう思わない」「どちらかといえばそう思わない」と答えた人は54.2%で前年調査より1.8ポイント増えている。



15. 上天草市の公園整備は充分だと思いますか。

◇「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と答えた人は37.9%であった。

◇「全くそう思わない」「どちらかといえばそう思わない」と答えた人は49.4%で、不十分と思う人が充分と思う人を上回った。
なお、この項目は今年度からの調査で前年調査はない。



16. あなたは自分の身近な環境づくりに取り組んでいますか。

◇「充分取り組んでいる」「どちらかといえば取り組んでいる」と答えた人は58.1%であった。

◇「あまり取り組んでいない」「全く取り組んでいない」と答えた人は34.8%であった。

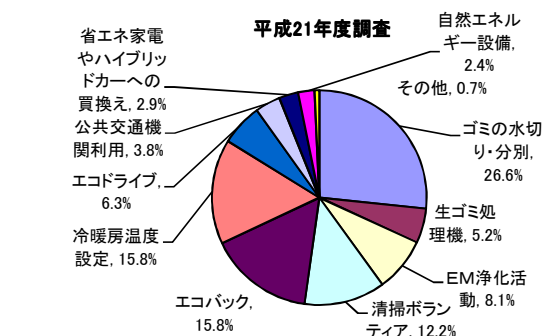
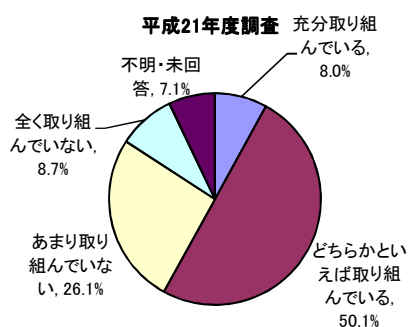
◇また「あまり取り組んでいない」までを含めて、少しでも取り組みをしていると回答した人は84.2%であった。

なお、この項目も今年度からの調査で前年調査はない。

16-2. あなたが取り組んでいる環境づくりは何ですか。

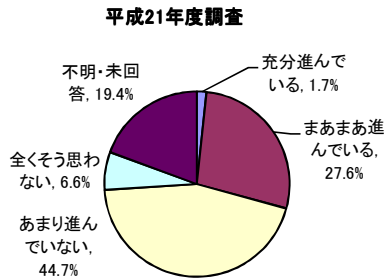
◇最も多かった取り組みは「ゴミの水切り・分別」で26.6%、次いで「エコバック等の活用」「適切な冷暖房」が15.8%であり、回答者の実施率でいくと「ゴミの水切り・分別」は74.5%の人が取り組んでおり、「エコバック等の活用」「適切な冷暖房」は44.2%の人が取り組んでいる。

◇取り組みで少なかったのは、「自然エネルギー設備設置」や「省エネ家電やハイブリッドカー買い替え」などで、初期投資が必要となる取り組みは低い結果となった。



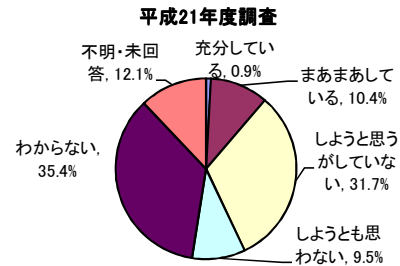
17. 上天草市は男女共同参画社会として進んでいると思いますか。

◇「進んでいる」、「まあまあ進んでいる」と答えた人は29.3%、「あまり進んでいない」、「全く進んでいない」と答えた人は51.3%で、進んでいないと思う人が、進んでいると思う人を遥かに上回った。なお、この項目も今年度からの調査で前年調査はない。



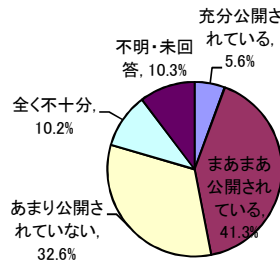
18. あなたは、男女共同参画社会推進のために何らかの取り組みをしていますか。

◇「充分している」と答えた人は僅か0.9%。「まあまあしている」を含めても11.3%で、「しようと思うがしていない」と答えた人は31.7%で、「しようと思わない」と答えた人は9.5%であり、男女共同参画社会推進のための取り組みは極めて少ないという結果であった。ただし、「わからない」と答えた人と未回答を含めると47.5%もあるため、答えようがない人が半数ほどいたのは否めない。



19. 上天草市は市民に必要な行政情報(各種計画や会議情報)が公開されていると思いますか。

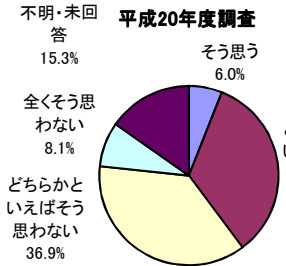
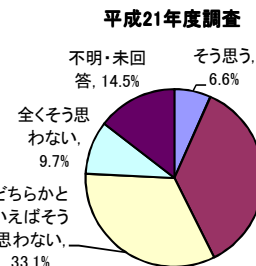
◇「充分公開されている」、「まあまあ公開されている」と答えた人は46.9%、「あまり公開されていない」、「全く不十分」と答えた人は42.8%で、公開されていると答えた人が、公開されていないとする人をかろうじて上回った。なお、この項目も今年度からの調査で前年調査はない。



20. あなたは、行政サービスを受ける場合、利便性が高いと思いますか。

◇「そう思う」、「どちらかといえばそう思う」と答えた人は42.6%で前年調査より2.8ポイント増加した。前年調査で減ったところであったが、今年の調査で回復した形。

◇「全くそう思わない」、「どちらかといえばそう思わない」と答えた人は42.8%で2.1ポイント減り、こちらは2年連続して減っている。

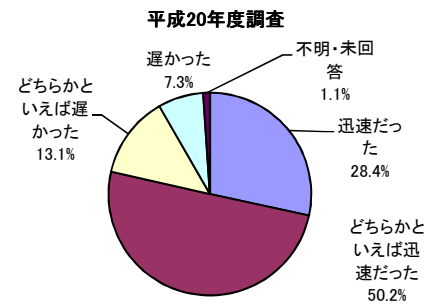
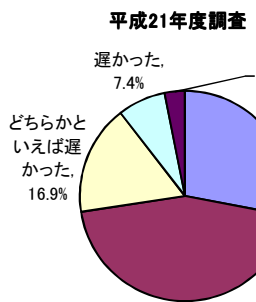


21-2. 市役所の事務処理(対応)は、迅速でしたか(市役所を利用した人639人のうち)。

◇アンケート回答者903人のうち、過去1年間市役所を利用したと回答した人は639人で、全体の70.8%であった。

◇そのうち「迅速であった」または「どちらかといえば迅速であった」と回答した人は72.6%で前年調査より6ポイント低下した。また「遅かった」または「どちらかといえば遅かった」と回答した人は24.3%で前年調査より3.9ポイント増加した。

◇このことから市役所の事務処理は、昨年5%程度改善されたと見られたが、今年度の調査ではまた平成19年調査時に戻った数値となっ

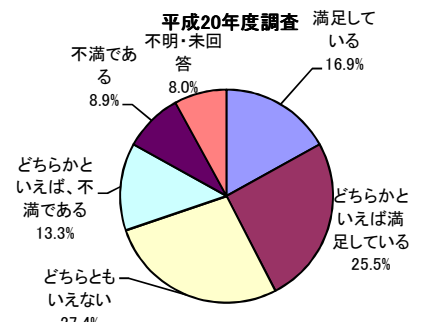
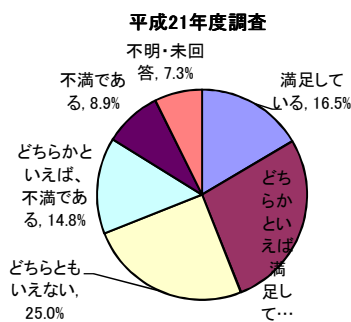


22. あなたは、市職員の対応(あいさつ、窓口サービス、電話対応など)について満足していますか。

◇「満足している」と回答した人は16.5%で前年調査より0.4ポイント下がったが、「満足している」に「どちらかといえば満足している」を加えた率は44.0%で前年調査より1.6ポイント上がり、2年連続で上がっている。

◇「不満である」と回答した人は8.9%で前年調査と同率。「不満である」に「どちらかといえば不満である」を加えた率は23.7%で、こちらも前年調査より1.5ポイント増加している。

◇「どちらともいえない」は25%で前年調査に比べると2.4ポイント増加した。



23. すみよいまちづくりをしていくために、次の施策についてどの程度取り組むべきだと思いますか。

◇「最優先にとりくむべき」が最も多かったのは昨年6番目であった『医療の充実』で、前回トップだった『高齢者福祉の向上』は4番目になっている。2番目以降のトップ5を挙げると、2番『児童福祉の向上』、3番『産業・就業支援の充実』、4番『高齢者福祉の向上』、5番『学校教育の充実』となっており、「最優先」と「今まで以上」を合わせたところの数値で最も多い順から並べると、1『医療の充実』、2『産業・就業支援の充実』、3『児童福祉の向上』、4『学校教育の充実』、5『高齢者福祉の向上』であり、順位の変動はあるが医療・福祉の分野は依然として高い順位である。

◇これまでの調査と比べると、『児童福祉の向上』、『高齢者福祉の向上』、『学校教育の充実』は相変わらず順位が高いものの、前回まで高い順位だった『財政運営の効率化』や『職員の能力向上』など、行政内部の事業が多い施策の順位ははかり下がつている。また、昨今の不景気を反映してか、『産業・就業支援の充実』がいきなり3番目に入ってきている。

◇最優先が少なかったのは、『住民参加の推進』次いで『男女共同参画の推進』、『スポーツ文化の振興』、『域外交流の促進』、『港湾の整備』の順となっており、住民と共同で進めなければならない施策の順位が低くなったのが今年の特徴と言える。また『スポーツ文化の振興』や『港湾の整備』は昨年と変わらず順位が低い。あわせて、「今より力を入れずに取り組んでよい」との回答が多かったのは、『港湾の整備』次いで『域外交流の促進』、『河川・海岸の整備』、『公園の整備』、『住宅・住環境の整備』の順であった。『港湾の整備』は昨年の調査と同様に最も多かった。しかしあとの4つの施策は昨年との順位が変化している。

◆凡例◆	施策名	回答割合					調査年
		最優先に取り組むべき	今以上力を入れて取り組むべき	今までどおりよい	今より力を入れずによい	わからない・無回答	
	学校教育の充実	23.3%	36.3%	15.8%	0.8%	24.3%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
24.4%		34.2%	18.1%	0.8%	22.7%		
26.0%		41.5%	13.8%	0.8%	18.4%		
	社会教育の充実	8.6%	34.9%	30.9%	0.8%	24.8%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
8.0%		35.9%	32.7%	1.0%	22.5%		
9.8%		40.4%	29.8%	1.0%	18.9%		
	地域文化の振興	8.2%	30.0%	37.8%	0.9%	23.1%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
4.8%		24.3%	45.4%	2.0%	23.6%		
4.8%		28.4%	43.9%	1.8%	21.1%		
	スポーツ文化の振興	5.2%	26.5%	42.9%	2.7%	22.7%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
5.8%		24.1%	46.8%	1.9%	21.5%		
6.3%		28.1%	45.5%	2.2%	17.9%		
	健康づくりの推進	11.7%	33.7%	35.3%	1.3%	17.9%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
24.0%		39.8%	19.7%	0.8%	15.9%		
25.6%		43.9%	17.5%	0.8%	12.5%		
	医療の充実	32.8%	37.2%	13.4%	0.8%	16.3%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
24.0%		39.8%	19.7%	0.8%	15.9%		
25.6%		43.9%	17.5%	0.8%	12.5%		
	児童福祉の向上	29.0%	35.7%	14.6%	0.8%	19.9%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
28.2%		37.3%	15.2%	0.8%	19.0%		
29.4%		41.6%	13.7%	0.8%	14.5%		
	高齢者福祉の向上	25.5%	38.1%	19.2%	1.3%	15.9%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
32.8%		37.5%	16.8%	1.2%	11.7%		
26.0%		42.7%	19.6%	0.8%	11.0%		
	障がい者福祉の向上	19.8%	38.1%	20.8%	0.8%	20.7%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
17.2%		36.0%	23.9%	1.3%	21.6%		
15.5%		43.5%	23.9%	0.8%	16.5%		
	生活弱者福祉の向上	18.1%	40.6%	19.4%	1.4%	20.5%	平成21年度 平成20年度
15.4%		36.1%	24.6%	2.0%	21.9%		
	域外交流の促進	5.4%	24.9%	35.8%	3.7%	30.2%	平成21年度 平成19年度
8.0%		31.7%	39.3%	1.6%	19.5%		
	男女共同参画社会の推進	3.9%	29.2%	38.5%	1.7%	26.7%	平成21年度
	情報環境の整備充実	15.2%	32.7%	25.6%	0.7%	25.9%	平成21年度
	農林業の振興	13.1%	35.8%	22.9%	0.8%	28.0%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
15.6%		36.5%	22.2%	1.2%	24.4%		
9.7%		37.5%	26.4%	1.1%	15.2%		
	水産業の振興	13.4%	35.0%	23.5%	0.8%	27.6%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
13.2%		35.9%	23.0%	1.1%	26.8%		
12.5%		36.1%	23.8%	1.7%	25.9%		
	商業の振興	16.9%	35.7%	19.3%	0.8%	27.4%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
10.8%		35.1%	26.2%	0.9%	27.0%		
13.2%		40.7%	23.6%	0.8%	21.7%		
	工業の振興	13.7%	38.6%	21.5%	0.8%	25.7%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
11.8%		35.2%	23.9%	0.7%	28.5%		
13.2%		40.7%	23.6%	0.8%	21.7%		

観光の振興	20.5%	35.1%	19.8%	1.0%	23.6%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
	13.2%	36.2%	25.0%	1.2%	24.4%	
	16.9%	42.0%	21.6%	1.0%	18.5%	
産業就業支援の充実	28.9%	36.5%	11.6%	0.8%	22.0%	平成21年度
適切な土地利用の推進	13.4%	32.7%	25.0%	1.2%	27.7%	平成21年度
道路橋梁の整備	20.5%	36.4%	21.9%	2.1%	19.0%	平成21年度 平成20年度
	17.8%	31.7%	21.8%	2.1%	26.6%	
港湾の整備	5.8%	27.2%	37.0%	4.1%	25.9%	平成21年度 平成20年度
	8.1%	23.2%	37.8%	3.6%	27.3%	
河川・海岸などの整備	8.3%	30.3%	34.3%	3.2%	23.8%	平成21年度 平成19年度
	18.4%	35.8%	25.7%	1.1%	19.0%	
公共交通機関の整備	17.1%	35.3%	25.6%	2.1%	19.9%	平成21年度 平成20年度
	18.9%	37.2%	24.2%	1.2%	28.5%	
上水道の整備	13.7%	29.7%	35.8%	1.1%	19.7%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
	17.3%	29.2%	35.3%	0.9%	17.2%	
	19.6%	33.9%	35.3%	0.8%	11.0%	
生活廃水処理施設の整備	17.3%	40.5%	21.3%	0.8%	20.5%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
	16.0%	35.6%	28.4%	0.8%	19.7%	
	18.2%	42.3%	26.9%	0.8%	12.6%	
公園の整備	8.0%	33.8%	33.0%	2.9%	22.4%	平成21年度
住宅・住環境の整備	6.3%	23.8%	38.0%	2.8%	29.1%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
	15.6%	33.2%	30.2%	0.7%	20.4%	
	23.9%	47.9%	14.7%	0.8%	13.0%	
安心安全のまちづくり	21.0%	32.9%	26.1%	0.8%	19.7%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
	16.4%	35.9%	30.5%	0.8%	16.9%	
	25.7%	42.6%	19.9%	0.8%	11.5%	
ごみ処理体制の確立	13.2%	38.8%	28.3%	0.8%	19.3%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
	14.4%	34.9%	30.9%	0.8%	19.3%	
	13.8%	40.1%	32.0%	0.8%	13.7%	
身の回りの環境保全	13.6%	38.9%	25.0%	0.9%	21.6%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
	16.0%	35.6%	28.4%	0.8%	19.7%	
	14.8%	43.5%	27.8%	0.8%	13.4%	
森林の維持活用	8.3%	28.6%	35.9%	0.8%	26.7%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
	8.8%	29.6%	35.0%	0.9%	25.7%	
	8.6%	33.3%	36.2%	1.0%	21.0%	
住民参加の推進	3.5%	21.3%	39.4%	1.7%	34.1%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
	14.3%	37.6%	27.6%	0.8%	20.0%	
	13.3%	46.0%	24.8%	0.8%	15.3%	
広報公聴と情報公開の推進	7.0%	26.7%	38.5%	1.7%	26.1%	平成21年度
行政運営の効率化	15.9%	34.4%	23.7%	1.0%	24.9%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
	19.5%	41.9%	18.9%	0.7%	19.1%	
	21.5%	44.1%	19.9%	0.8%	15.0%	
財政運営の効率化	15.4%	29.5%	22.7%	0.8%	31.9%	平成21年度 平成20年度 平成19年度
	30.1%	35.9%	11.9%	0.8%	21.7%	
	42.9%	34.8%	7.1%	0.8%	14.8%	

施策名	最優先に取り組むべき	今以上力を入れて取り組むべき	今までどおりでよい	今より力を入れずによい	わからない・無回答	調査年
	凡例					